

**HUBUNGAN FAKTOR HUMAN DENGAN NET BENEFIT
PENGGUNA SIMRS PADA RUMAH SAKIT CIREMAI
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



MAUDITA RISA FADILA

P2.06.37.1.19.023

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

**HUBUNGAN FAKTOR HUMAN DENGAN NET BENEFIT
PENGGUNA SIMRS PADA RUMAH SAKIT CIREMAI
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



MAUDITA RISA FADILA

P2.06.37.1.19.02

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Maudita Risa Fadila

NIM : P20637119023

Tanggal : 8 Juni 2022

Tanda Tangan :



**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)
HUBUNGAN FAKTOR HUMAN DENGAN NET BENEFIT PENGGUNA
SIMRS PADA RUMAH SAKIT CIREMAI TAHUN 2022**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MAUDITA RISA FADILA

P2.06.37.1.19.023

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Pada Tanggal

8 Juni 2022

Ketua Penguji

Maula Ismail, ST, MKM

NIP. 198212282006041007

Penguji I

Bambang Karmanto SKM, M.kes.

NIP.196304211986031003

Penguji II

Lina Khasanah, SKM, MKM

NIP. 198108092009122002

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Yanto Haryanto, S.Pd. S.Kp. M. Kes

NIP. 196711021991011001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Letnan Kolonel Ckm dr. Andre Novan selaku Direktur Rumah Sakit Ciremai Cirebon,
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
3. Yanto Haryanto, S.Pd., S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
4. Maula Ismail M. ST, MKM selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah,
5. Gugun Priyadi, SKM, MKM., selaku Dosen Pembimbing Akademik,
6. Nunung Ernawati, Amd. PK Selaku Kepala Instansi Rekam Medis Rumah Sakit Ciremai Cirebon,
7. Seluruh pembimbing lahan (Clinical Instructure) Rumah Sakit Ciremai Cirebon,
8. Ibu Dadah Siti Jubaedah yang telah melahirkan anak perempuannya ke dunia ini. Bapak Oom Amdani yang telah menjadi sosok Ayah yang selalu memenuhi segala kebutuhan untuk Pendidikan hingga saat ini,
9. Kakak, adik, dan sahabat sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini,
10. RMIK Angkatan 7 Khususnya Yayang Handayani dan Riska Dwi Anjani yang menjadi teman dalam perjalanan menyusun karya tulis ilmiah ini,
11. Seseorang istimewa yang secara alam bawah sadar telah menyemangati diri ini meskipun tidak pernah diucapkan secara langsung,

12. Fachri Muhammad Rizky yang menjadi teman dalam perjalanan menyusun karya tulis ilmiah ini, juga selaku support system penulis yang selalu sabar,
13. Oh Sehun selaku idola penulis dan pemberi motivasi untuk mencapai mimpi penulis,
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Cirebon, Juni 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	2
KARYA TULIS ILMIAH (KTI)	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Rekam Medis Elektronik.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	20
3. Metode HOT-FIT untuk Melihat Faktor Human dengan Net Benefit Pengguna SIMRS.....	24
B. Kerangka Teori	35
C. Kerangka Konsep.....	36
D. Hipotesis	38

BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Desain Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional	42
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	44
G. Pengolahan Data	45
H. Analisis Data.....	45
I. Etika Penelitian.....	46
J. Keterbatasan Penelitian	48
K. Jalannya Penelitian	48
L. Jadwal Penelitian	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil.....	50
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
2. Analisis Data.....	52
B. Pembahasan	60
1. Net Benefit.....	60
2. User Satisfaction.....	62
3. System Use	63
4. Hubungan Faktor Human dengan Net Benefit Pengguna SIMRS.....	64
5. Optimalisasi Faktor Human dan Net Benefit Untuk SIMRS Lebih Baik.....	66
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA	

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2022

MAUDITA RISA FADILA

**HUBUNGAN FAKTOR HUMAN DENGAN NET BENEFIT PENGGUNA
SIMRS PADA RUMAH SAKIT CIREMAI CIREBON TAHUN 2022**

69 Halaman, V BAB, 14 Tabel, 2 Gambar, 2 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : SIMRS adalah suatu sistem yang digunakan untuk memperoleh informasi yang akurat, tepat waktu, dan sesuai kebutuhan di rumah sakit. Namun dalam penerapannya di Rumah Sakit Ciremai mengalami kendala pada salah satu faktor human yaitu user satisfaction dimana petugas SIMRS merasa belum puas terhadap sistem karena belum sesuai dengan harapan petugas SIMRS. Penelitian ini melakukan analisis terhadap evaluasi faktor - faktor keberhasilan penerapan SIMRS dengan menggunakan Model HOT-Fit namun hanya pada faktor human dengan net benefit. Analisis data kuantitatif menggunakan uji korelasi rank spearman dengan mencari nilai signifikansi p antara variabel bebas yaitu *system use* dan *user satisfaction* dengan variabel terikat *net benefit* pengguna SIMRS. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi semua variabel $< 0,05$ dan bernilai positif sehingga user satisfaction dan system use berhubungan dengan net benefit pengguna SIMRS. Hubungan yang kuat terjadi pada user satisfaction dengan net benefit SIMRS dimana nilai koefisien korelasinya 0,621 Hubungan antara system use dengan net benefit juga kuat dengan nilai koefisien korelasi 0,677. Saran penegasan tupoksi, penambahan tenaga khususnya IT, monitoring dan evaluasi berkala dan pelatihan pada setiap adanya pembaharuan.

Tujuan penelitian : Mengetahui hubungan antara faktor *human (system use dan user satisfaction)* terhadap *net benefit* pengguna SIMRS.

Metode Penelitian : Penelitian ini dilakukan secara deskriptif metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Populasi dan sampel penelitian diambil secara *simple random sampling* sebanyak 70 responden. Instrument penelitian menggunakan *kuesioner*.

Kata Kunci : Human, System Use, User Satisfaction, Net Benefit, SIMRS

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Cirebon Medical Record and Health Information Diploma III Study
Program
2022
MAUDITA RISA FADILA

**RELATIONSHIP OF HUMAN FACTORS WITH NET BENEFITS OF
SIMRS USERS AT CIREMAI CIREBON HOSPITAL IN 2022**

69 Pages, V CHAPTER, 14 Tables, 2 Pictures, 2 Appendix

ABSTRACT

Background : SIMRS is a system used to obtain accurate, timely, and appropriate information in hospitals. However, in its application at Ciremai Hospital, there are problems with one of the human factors, namely user satisfaction where SIMRS officers are not satisfied with the system because it is not in accordance with the expectations of SIMRS officers. This study analyzes the evaluation of the success factors for implementing SIMRS using the HOT-Fit Model but only on the human factor with net benefits. Quantitative data analysis using Spearman rank correlation test by looking for the significance value of p between the independent variables, namely system use and user satisfaction with the dependent variable net benefit of SIMRS users. The results of this study indicate that the significance value of all variables is <0.05 and has a positive value so that user satisfaction and system use are related to the net benefits of SIMRS users. A strong relationship occurs in user satisfaction with net benefits SIMRS where the correlation coefficient value is 0.621. The relationship between system use and net benefits is also strong with a correlation coefficient value of 0.677. Suggestions for affirmation of main tasks, additional personnel, especially IT, periodic monitoring and evaluation and training for each renewal.

Research Purposes : Knowing the relationship between human factors (system use and user satisfaction) on the net benefits of SIMRS users.

Research Method : This research was conducted with a descriptive quantitative method with a cross sectional study approach. The population and research samples were taken by simple random sampling as many as 70 respondents. The research instrument used a questionnaire. Quantitative data analysis using the correlation test of significance p between the independent variables, namely system use and user satisfaction with the dependent variable net benefits of SIMRS users.

Keywords: Human, System Use, User Satisfaction, Net Benefit, SIMRS

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Perbandingan Teori	29
Tabel 2. 2 Pengertian Variabel HOT-FIT	35
Tabel 2. 3 Indikator Variabel Penelitian	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian	42
Tabel 3. 2 Kategori Skala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Usia	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja	51
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Net Benefit.....	52
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel User Satisfaction.....	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel System Use	56
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Data	58
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Rank Spearman.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori (Sumber Yusof et ol 2006).....	35
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep (Sumber : Yusof Et ol 2006).....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Rumah Sakit