



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT CIREMAI
KOTA CIREBON TAHUN 2024**

PANI ALDILA
NIM: P2.06.37.1.21.047

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja
Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Ciremai
Kota Cirebon Tahun 2024**

PANI ALDILA

NIM: P2.06.37.1.21.047

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Letnan Kolonel CKM dr. Muchlas Fahmi, Sp.OG, selaku Direktur Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Rahmat Setiadi, SKM, M.Kes, selaku kepala Unit Instalasi Pendidikan di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon;
6. Ibu Nunung Ermawati, A.Md. RMIK, SKM, MH(Kes), selaku kepala Unit Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon;
7. Ibu Suhartini, SKM. M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;

8. Ayah, Ibu, keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan serta doa yang tidak pernah putus dan selalu memberikan saya semangat.
9. Kepada diri saya sendiri Pani Aldila yang telah kuat berusaha keras, berjuang, berdoa, bertanggung jawab dan tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini
10. Sahabat saya yang berada di grup Terzuma-zuma, Sahabat till Jannah, Rw dua, Kita Aja, dan teman-teman lainnya yang selalu memberi saya semangat untuk tidak pernah mengeluh.
11. Kepada Idgitaf, Tulus, Mahalini, Ghea, Yura Yunita, Fabio Asher, Iqbal Ramadhan yang telah menciptakan lagu-lagu untuk saya dengar sepanjang penyusunan tugas akhir.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 23 November 2023

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon**

PANI ALDILA

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT CIREMAI KOTA CIREBON TAHUN 2024**

76 Halaman, 5 Bab, 11 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Rekam medis adalah dokumentasi yang mencatat informasi terkait kondisi dan riwayat penyakit pasien. Beban kerja adalah hasil dari perbedaan antara kapasitas dan kemampuan seorang pekerja serta memiliki sejumlah tuntutan yang harus dipenuhi oleh seorang pekerja tersebut. Kinerja merupakan suatu jawaban atas keberhasilan atau kegagalan dalam menetapkan tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan kinerja. rekam medis di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Pengambilan data dengan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan *total sampling* dengan 25 petugas. Teknik analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden terbanyak perempuan berjumlah 13, usia rata-rata antara 20-30 tahun, dengan pendidikan tertinggi SMA dan masa kerja terbanyak ≤ 5 tahun. Analisis beban kerja menggambarkan bahwa 14 individu mengalami beban kerja yang berat, sementara 11 individu mengalami beban kerja yang ringan, analisis kinerja menunjukkan bahwa 12 mengalami kinerja yang buruk dan 13 mengalami kinerja yang baik. Hasil p-value $0,073 >$ dari $0,05$.

Simpulan: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon pada tahun 2024.

kata kunci: Beban Kerja, Kinerja, Rekam Medis

Daftar Pustaka: 25 (2017-2023)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon**

PANI ALDILA

**THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD AND THE PERFORMANCE OF
MEDICAL RECORDS OFFICERS AT CIREMAI HOSPITAL CIREBON
CITY 2024**

76 Pages, 5 Chapters, 11 Tables, 2 Figures, 10 Appendices

ABSTRACT

Background: Medical records are documentation that records information related to a patient's condition and disease history. Workload is the result of differences between the capacity and abilities of a worker and has a number of demands that must be met by a worker. Performance is an answer to success or failure in setting organizational goals. The aim of this research is to determine the relationship between workload and performance. medical records at Ciremai Hospital, Cirebon City.

Research Method: The type of research used is descriptive quantitative with a cross sectional approach. Data collection uses a questionnaire. The sample used was total sampling with 25 officers. Data analysis techniques use univariate and bivariate analysis using the Chi Square test.

Research Results: The research results showed that the largest number of respondents were 13 women, the average age was between 20-30 years, with the highest education being high school and the most years of work ≤ 5 years. Workload analysis illustrates that 14 individuals experienced a heavy workload, while 11 individuals experienced a light workload, performance analysis showed that 12 experienced poor performance and 13 experienced good performance. The p-value result is $0.073 > 0.05$.

Conclusion: There is no significant relationship between workload and performance of medical records officers at Ciremai Hospital, Cirebon City in 2024.

Keywords: Workload, Performance, Medical Records

Bibliography: 25 (2017-2023)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2. Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel / Sampling	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

F. Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
I. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
J. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
K. Jalannya Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
L. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Uji Validitas Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Distribusi Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Proposal Karya Tulis Ilmiah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Seminar Hasil**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Lembar Penjelasan Informed Consent Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Data Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Hasil Jawaban Pertanyaan Beban Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Hasil Jawaban Pertanyaan Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Hasil Analisis Univariat & Bivariat...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SINGKATAN

UU	: Undang - Undang
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
RM	: Rekam Medis