



**KARYA TULIS ILMIAH**

**Evaluasi Sistem E-Puskesmas Menggunakan  
Metode Pieces di Puskesmas Kota Cirebon**

**AYI EDIS PRATIWI**  
**NIM: P2.06.37.1.21.039**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**





## KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Evaluasi Sistem E-Puskesmas Menggunakan  
Metode Pieces di Puskesmas Kota Cirebon

AYI EDIS PRATIWI

NIM: P2.06.37.1.21.039

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa, karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di Poltekes kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai masa penyusunan KTI ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya
2. Dedi Setiadi SKM, M.Kes, Selaku ketua Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
3. Yanto Haryanto S.Pd, S.kp, M.Kes, selaku ketua program studi diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Cirebon, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
4. Bambang Karmanto SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang sudah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh dosen Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan beserta para jajarannya.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
7. Sahabat-sahabat saya yang ada dalam grup terzuma-zuma, tba, hallo kita, RW 2, KTI hari rabu dan anak baiq.
8. Teman-teman saya yang senantiasa mendengarkan berbagai keluh kesah saya dan memberi solusi setiap permasalahan yang saya hadapi.
9. Serta beberapa orang lagi yang tidak bisa saya sebutkan disini yang telah memberi saya support.

Akhir kata, penulis berharap tuhan yang maha esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga karya tulis ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu.

Cirebon, Desember 2023

Ayi Edis Pratiwi

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Cirebon**  
**2024**  
**AYI EDIS PRATIWI**

**EVALUASI E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE PIECES DI  
PUSKESMAS KOTA CIREBON**

**87 Hal, V Bab, 13 Tabel, 6 lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar belakang :** Sarana pelayanan Kesehatan salah satunya adalah puskesmas. Untuk menunjang pelaksanaan pelayanan rekam medis dan informasi kesehatan di puskesmas, digunakan sebuah sistem yang dinamakan sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS). Salah satu sistem manajemen Puskesmas yang digunakan dalam pelayanan kesehatan dasar secara prima adalah sistem aplikasi e-Puskesmas. E-Puskesmas merupakan wujud dari penerapan sistem informasi manajemen puskesmas yang mampu memberikan kontribusi besar dalam pelayanan prima kepada pasien. Tujuan penelitian untuk mengetahui pemanfaatan layanan sistem informasi e-puskesmas dengan menggunakan metode PIECES (performance, information, economics, control, efficiency, service).

**Metodologi Penelitian :** Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif, sampel penelitian digunakan sebanyak 40 orang menggunakan Teknik cluster random sampling, data di kumpulkan menggunakan kuisioner dan di analisis secara deskriptif.

**Hasil Penelitian :** Nilai hasil variabel *performance* (mean = 5,40, standar deviasi = 0,9), variabel *Information* (mean = 5,86, standar deviasi = 0,9), variabel *economy* (mean = 5,59, standar deviasi = 1,0), variabel *control* (mean = 5,49, standar deviasi = 1,1), variabel *efficiency* (mean = 5,61, standar deviasi = 1,1), variabel *service* (mean = 5,64, standar deviasi = 1,0).

**Kesimpulan :** Sistem e-Puskesmas menggunakan metode PIECES di Puskesmas Kota Cirebon dapat dinyatakan sangat Baik, Efisien dan Efektif.

**Kata Kunci:** Evaluasi, e-Puskesmas, PIECES

Daftar Pustaka : 28 ( 2018 -2024 )

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Cirebon**  
**2024**  
**Ayi Edis Pratiwi**

**EVALUASI E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE PIECES DI  
PUSKESMAS KOTA CIREBON**

**87 Pages, V Chapters, 13 Tables, 6 Appendix**

**ABSTRACT**

**Background:** One of the health service facilities is puskesmas. To support the implementation of medical record and health information services in puskesmas, a system called the puskesmas management information system (SIMPUS) is used. One of the Puskesmas management systems used in basic health services is the e-Puskesmas application system. E-Puskesmas is a manifestation of the application of the puskesmas management information system that is able to make a major contribution in excellent service to patients. The purpose of the study was to determine the utilization of e-puskesmas information system services using the PIECES method (performance, information, economics, control, efficiency, service)

**Research Methodology:** This type of research uses descriptive quantitative methods, while research is used by 40 people using cluster random sampling techniques, data is collected using questionnaires and analyzed descriptively.

**Research Results:** The result value of *the performance* variable (mean = 5.40, standard deviation = 0.9), *information* variable (mean = 5.86, standard deviation = 0.9), *economic* variable (mean = 5.59, standard deviation = 1.0), *control* variable (mean = 5.49, standard deviation = 1.1), *efficiency* variable (mean = 5.61, standard deviation = 1.1), *service variable* (mean = 5.64, standard deviation = 1.0).

**Conclusion:** The e-Puskesmas system using the PIECES method at the Cirebon City Puskesmas can be declared very Good, Efficient and Effective,

**Keywords:** Evaluasi, e-Puskesmas, PIECES

**Bibliography :** 28 (2018 – 2024 )

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
UNGKAPAN TERIMAKASIH .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	3
C. Tujuan penelian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan teori .....	7
1. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) .....	7
2. Rekam medis .....	8
3. Sistem Manajemen Puskesmas (SIMPUS) .....	9
4. E-puskesmas .....	10
5. Metode PIECES .....	11
B. Kerangka teori .....	17
C. Kerangka konsep .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
A. Jenis dan desain penelitian .....	19
B. Tempat dan waktu penelitian .....	19
C. Populasi dan sample .....	19
D. Variabel Penelitian .....	22
E. Definisi Operasional .....	24
F. Uji validitas dan Reabilitas .....	27
G. Instrument Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	28
H. Pengolahan Data .....	29

I. Rencana Analisis Data.....	30
J. Etika Penelitian .....	30
K. Keterbatasan Penelitian.....	31
L. Jalannya Penelitian.....	31
M. Jadwal Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil penelitian.....	34
B. Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN.....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian peneltian .....	5
Tabel 3. 1 Populasi Sampel .....	20
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	24
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian .....	33
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Lama Kerja .....	35
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Aspek Performance .....	36
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Aspek Information .....	36
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Aspek Economy .....	37
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Aspek Control .....	38
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Aspek Efficiency .....	39
Tabel 4. 9 Hasil Penilaian Aspek Service .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori .....	17
Gambar 2. 2 Kerangka konsep .....	18

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Infomed Consent
- Lampiran 2 Pedoman Kuesioner
- Lampiran 3 Format Bimbingan
- Lampiran 4 Pengolahan Data
- Lampiran 5 Sampel Kuesioner

## **DAFTAR SINGKATAN**

PIECES	= Performace, information, economy, control, efficiency, service
RME	= Rekam Medis Elektronik
SIMPUS	= Sistem Manajemen Puskesmas