



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tasikmalaya**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Tinjauan Ruangan Filing Rekam Medis  
Berdasarkan Aspek Ergonomi  
Pada RSUD Majalengka Tahun 2024**

**GHINA ALFIYYAH**  
**NIM: P2.06.37.1.21.025**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**TINJAUAN RUANGAN FILING REKAM MEDIS  
BERDASARKAN ASPEK ERGONOMI PADA  
RSUD MAJALENGKA TAHUN 2024**

**GHINA ALFIYYAH**  
**NIM: P2.06.37.1.21.025**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Tinjauan Ruangan Filling Rekam Medis Berdasarkan Aspek Ergonomi" ini tepat pada waktunya. Penulis Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian guna mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon. Penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hj. Erni Harleni, M.A.R.S, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka;
2. Nurlaeli Syadiyah Fazri, A.Md, selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka;
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku ketua jurusan RMIK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Totok Subianto, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini;
7. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Prodi DIII RMIK Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis;
8. Kedua Orang Tua, Adik, dan Keluarga yang telah memberikan doa, dukungan material dan moral kepada penulis;

9. Muhammad Rivaldhie Juniar Nugraha, terimakasih telah menjadi pendengar yang baik, memberikan support, dan berkontribusi dalam menyelesaikan penulisan proposal ini;
10. Jesika Selfi Berliana, terimakasih atas support semangat, pendengar yang baik, dan banyak berkontribusi selama penyusunan proposal;
11. Salwa Reyna Salsabila, terimakasih atas support semangat dan menjadi pendengar yang baik;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 22 November 2023

Ghina Alfyyah

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Tasikimalaya**  
**2023**  
**GHINA ALFIYYAH**

**TINJAUAN RUANGAN FILLING REKAM MEDIS BERDASARKAN**  
**ASPEK ERGONOMI PADA RSUD MAJALENGKA TAHUN 2024**

**94 Hal, V Bab, 9 Tabel, 6 Gambar, 9 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Keberadaan rak penyimpanan sangat penting untuk diperhatikan karena rak merupakan tempat untuk menyimpan dokumen rekam medis yang berisikan catatan pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Hal-hal yang harus diperhatikan dalam ruang penyimpanan dokumen rekam medis adalah suhu, luas ruang penyimpanan/filing, jarak, keamanan, pencahayaan, debu, vektor penyakit. Sebagai perekam medis, maka diperlukan ruang kerja rekam medis yang mencakup hal tersebut agar menimbulkan kenyamanan, kesehatan dan keselamatan kerja sehingga proses bekerja menjadi efisien dan efektif. **Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat ergonomis ruang filling rekam medis berdasarkan aspek kebijakan, ukuran rak filling, dan lingkungan kerja di bagian filing rekam medis pada RSUD Majalengka. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian yaitu kualitatif dan kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Penelitian kualitatif untuk kebijakan prosedur implementasi ergonomi, sedangkan penelitian kuantitatif untuk pengukuran langsung seperti rak dan petugas serta persepsi pengukuran menggunakan skala likert seperti lingkungan kerja. Jumlah sampel petugas rekam medis bagian ruang filling adalah 4 orang petugas, dengan analisis data yang dilakukan adalah univariat. **Hasil Penelitian:** Untuk kebijakan yang saat ini telah dijalankan pada ruangan filing sudah ada, namun untuk kebijakan atau standar operasional prosedur khusus mengenai ergonomi belum tersedia. Lalu ukuran tata ruang filing di RSUD Majalengka yang disesuaikan dengan data antropometri petugas filing yang sudah ergonomis diantaranya jangkauan petugas. Dan responden yang menilai ergonomis yaitu 3 orang dengan persentase 75% dan responden yang menilai tidak ergonomis yaitu 1 orang dengan persentase 25%.

**Kata kunci :** Rekam medis, Rak Penyimpanan, Ergonomi

Daftar Pustaka : 28 (2006-2022)

**Ministry of Health Indonesian Republic**  
**Health Polytechnic of Tasikmalaya**  
**Department of Medical Records and Health Information**  
**Study Program of Medical Record and Health Information**  
**Cirebon**  
**2023**

**GHINA ALFIYYAH**

**REVIEW OF THE MEDICAL RECORD FILLING ROOM BASED ON  
ERGONOMIC ASPECTS AT RSUD MAJALENGKA IN 2024**

**94 Pages, V Chapters, 9 Tables, 6 Figures, 9 Enclosures**

**ABSTRACT**

**Background:** The existence of storage shelves is very important to be considered because the shelf is a place to store medical record documents that contain records of services that have been provided to patients. containing records of services that have been provided to patients. Things that must be considered in the medical record document storage room are temperature, storage/filing space area, distance, security, lighting, dust, disease vectors. As a medical recorder, it is necessary to have a workspace workspace is needed that includes these things in order to create comfort, health and safety so that the work process becomes efficient and effective.

**Objective Research:** This study aims to determine the ergonomic level of the based on aspects of policy, the size of the filling rack, the filling room, and the work environment in the medical record filling section at the Majalengka Regional Hospital. and work environment in the medical record filling section at Majalengka Regional Hospital. **Methods Research:** The type of research is qualitative and quantitative with a cross sectional approach. cross sectional approach. Qualitative research for policy, perception measurement measurement using likert scales such as work environment, while quantitative research for direct measurements such as shelves. The number of sample officers the medical record section of the filling room was 4 officers, with data analysis data analysis carried out is univariate.

**Research Results:** For policies that have currently been implemented in the filing room already exist, but for policies or standard operating procedures specifically regarding ergonomics are not yet available. Then the size of the filing room layout at Majalengka Hospital which is adjusted to the anthropometric data of ergonomic filing officers, including the reach of officers. And respondents who rated ergonomic were 3 people with a percentage of 75% and respondents who rated not ergonomic were 1 person with a percentage of 25%.

**Keywords:** Medical Records, Storage Rack, Ergonomics

Bibliography: 28 (2004-2022)

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>i</b>
ABSTRAK .....	<b>iii</b>
DAFTAR ISI.....	<b>v</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>7</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>8</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>9</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Rekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Penyimpanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

F. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
K. Jalannya Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
L. Jadwal penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Hasil Pengukuran Rak Filing RSUD Majalengka.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Hasil Pengukuran Antropometri Rekam Medis Bagian Unit Filing RSUD Majalengka .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Lama Bekerja di RSUD Majalengka..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tata Kondisi Lingkungan Kerja Ruang Filing Rekam Medis RSUD Majalengka ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Menurut Tata Kondisi Lingkungan Kerja Ruang Filing Rekam Medis RSUD Majalengka .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Kebijakan Ergonomis**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 SOP Keamanan Ruang Filing Pada RSUD Majalengka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 SOP Peminjaman Berkas Rekam Medis Pada RSUD Majalengka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 SOP Perlindungan Berkam Rekam Medis Pada RSUD Majalengka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Pengukuran Rak dan Petugas Ruang Filing Pada RSUD Majalengka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Identitas Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Wawancara Kebijakan Atau Prosedur Implementasi Prinsip Ergonomis Terhadap Ruang Filing ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Observasi Pengukuran Rak Filing ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian Tata Kondisi Lingkungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Output SPSS Hasil Total Kuesioner Kondisi Lingkungan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Hasil Output Dimensi Tata Kondisi Lingkungan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Jadwal Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)... **Error! Bookmark not defined.**