



**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN PENGELOLAAN *EMERGENCY TROLLEY*  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC) KOTA TASIKMALAYA**

**IRFAN FADILLAH**  
**P2.06.30.1.21.032**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA FARMASI TASIKMALAYA**  
**JURUSAN FARMASI**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**  
**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**TAHUN 2024**





**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN PENGELOLAAN *EMERGENCY TROLLEY*  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC) KOTA TASIKMALAYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi

**IRFAN FADILLAH**

**P2.06.30.1.21.032**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA FARMASI TASIKMALAYA**

**JURUSAN FARMASI**

**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

**TAHUN 2024**



**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN PENGELOLAAN *EMERGENCY TROLLEY*  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC) KOTA TASIKMALAYA**

Disusun oleh:

**IREAN FADILLAH**

**P2.06.30.1.21.032**

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

15 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



**Dr. Tetet Kartilah, S.Kp., M.Kes**

**NIP. 196907151992032002**

Pembimbing Pendamping,



**apt. Rani Rubiyanti, M.Farm**

**NIP. 199301062018012001**

Tasikmalaya, 15 Mei 2024

Ketua Jurusan Farmasi



  
**apt. Nuri Handayani, M. Farm.**  
**NIP. 198807092015032004**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Alhamdulillah atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi D-III Farmasi, Jurusan Farmasi, Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
2. Apt. Nuri Handayani, M.Farm, selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes. Kemenkes Tasikmalaya
3. Dr. Tetet Kartilah, S.Kp.,M.Kes, selaku Pembimbing Utama
4. Apt. Rani Rubiyanti, M.Farm, selaku Pembimbing Pendamping
5. Dr. M. Ihsan Ramdani, MARS, MH, AAAK, selaku Direktur Rumah Sakit Tasik Medika Citratama Kota Tasikmalaya
6. Apt. Deagita Puspitasari, S.Farm, selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tasik Medika Citratama Kota Tasikmalaya
7. Seluruh dosen dan staf Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
8. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa serta dukungan secara penuh kepada saya selama ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan dengan segala nikmat, karunia dan anugerah yang diberikan, Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usaha dan kasih sayang kepada orang-orang yang sangat berharga bagi hidup saya.

1. Kepada Ayahanda Herman dan Ibunda Sri Mulyati yang telah menjadi orangtua terhebat. Terima kasih telah mendidik, membimbing dan membesarkan saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang tulus dan begitu besar serta tidak pernah berhenti memberikan doa, perhatian dan dorongan terhadap saya.
2. Kepada Adikku Bagas Albian Putra terima kasih telah menjadi penyemangat untuk tidak mudah menyerah dan pengingat untuk selalu menyempatkan pulang ke rumah ditengah kesibukan perkuliahan, jadilah orang yang hebat dan berbakti.
3. Kepada keluarga besarku terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga penulis bisa sampai tahap ini.
4. Kepada Farmasi IX teman-teman seperjuangan terima kasih sudah menjadi keluarga dan menerima dengan baik penulis, ingin ku dengar kalian semua sukses di masa depan.
5. Kepada Himpunan Mahasiswa Farmasi, terima kasih telah menjadi rumah kedua dan terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis dalam menempuh pendidikan, banyak manfaat dan kenangan didalamnya semoga organisasi ini bisa terus melahirkan calon-calon orang hebat, mohon maaf belum bisa menjadi pemimpin yang baik dalam organisasi dan belum bisa membawa menjadi yang terbaik.
6. Kepada Barudak-GH semoga kalian bisa menggapai apa yang kalian cita-citakan, maaf yang sebesar-besarnya dari penulis dan terima kasih sudah mendampingi penulis dalam susah dan senangnya. Semoga kita bisa berkumpul kembali dengan pencapaian masing-masing.
7. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan dan mampu berjuang sampai tahap ini, lanjutkan perjuangan tetap kuat, semangat dan jangan putus asa.
8. Terakhir untuk jodoh saya kelak, kamu menjadi alasan penulis untuk menyelesaikan karya ini, meskipun saat ini penulis belum tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Ruang Lingkup .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Landasan Teori .....	9
C. Pertanyaan Penelitian .....	21
D. Kerangka Konsep .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	23
B. Informan .....	23
C. Waktu dan Tempat .....	25

D. Variabel Penelitian .....	25
E. Batasan Karakteristik .....	25
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian .....	27
H. Prosedur Penelitian.....	27
I. Manajemen dan Analisis Data.....	29
J. Etika Penelitian .....	30
K. Hambatan Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Perencanaan .....	32
B. Pengadaan .....	33
C. Penerimaan.....	35
D. Penyimpanan .....	36
E. Pendistribusian .....	41
F. Pemusnahan dan Penarikan.....	42
G. Pengendalian .....	43
H. Pencatatan dan Pelaporan.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Keaslian Penelitian .....	5
<b>Tabel 2.</b> Daftar Obat <i>Emergency</i> .....	15
<b>Tabel 3.</b> Tahap Perencanaan <i>Emergency Trolley</i> di IGD .....	32
<b>Tabel 4.</b> Tahap Pengadaan <i>Emergency Trolley</i> di IGD .....	33
<b>Tabel 5.</b> Tahap Penerimaan <i>Emergency Trolley</i> di IGD.....	35
<b>Tabel 6.</b> Tahap Penyimpanan <i>Emergency Trolley</i> di IGD.....	36
<b>Tabel 7.</b> Daftar Obat <i>Emergency Trolley</i> IGD RS TMC.....	39
<b>Tabel 8.</b> Tahap Pendistribusian <i>Emergency Trolley</i> di IGD.....	41
<b>Tabel 9.</b> Tahap Pemusnahan dan Penarikan <i>Emergency Trolley</i> di IGD .....	42
<b>Tabel 10.</b> Tahap Pengendalian <i>Emergency Trolley</i> di IGD.....	43
<b>Tabel 11.</b> Tahap Pencatatan dan Pelaporan <i>Emergency Trolley</i> di IGD.....	45



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Telaah Pustaka Penelitian .....	7
<b>Gambar 2.</b> <i>Emergency Trolley</i> .....	14
<b>Gambar 3.</b> Kerangka Konsep.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Pedoman Wawancara .....	52
<b>Lampiran 2.</b> Daftar Checklist .....	55
<b>Lampiran 3.</b> Formulir Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian .....	57
<b>Lampiran 4.</b> Surat Izin Penelitian.....	58
<b>Lampiran 5.</b> Matriks Penelitian .....	59
<b>Lampiran 6.</b> <i>Emergency Trolley</i> Instalasi Gawat Darurat RS TMC.....	66
<b>Lampiran 7.</b> Standar Operasional Penanganan Obat Emergensi RS TMC .....	67
<b>Lampiran 8.</b> Dokumen Pengelolaan <i>Emergency Trolley</i> .....	69
<b>Lampiran 9.</b> Lembar Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian .....	70
<b>Lampiran 10.</b> Dokumentasi Penelitian .....	74
<b>Lampiran 11.</b> Pemantauan Bimbingan Karya Tulis Ilmiah .....	75
<b>Lampiran 12.</b> Logbook Penelitian .....	76
<b>Lampiran 13.</b> Biodata Peneliti.....	77

## INTISARI

Pengelolaan *Emergency trolley* penting untuk mendukung pelaksanaan gawat darurat di rumah sakit. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit diatur dalam Permenkes Nomor 72 tahun 2016, termasuk pengelolaan *emergency trolley*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengelolaan *emergency trolley* yang terdapat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) Kota Tasikmalaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Cara pengumpulan data dilakukan dengan wawancara secara langsung kepada informan dan mengobservasi tata kelola *emergency trolley*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan *emergency trolley* di Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) dimulai dari perencanaan hingga pencatatan dan pelaporan sudah sesuai dengan Standar Pelayanan Rumah Sakit dalam Permenkes Nomor 72 tahun 2016. Sudah memiliki Standar Operasional Prosedur mengenai Penanganan Obat Emergensi, namun terdapat poin dari SOP yang belum sesuai dengan yang ada di lapangan yaitu pada *emergency trolley* belum ada daftar nama obat yang ditempel pada troli/kit.

**Kata kunci :** *emergency trolley*, obat *emergency*, instalasi gawat darurat

## **ABSTRACT**

*Emergency trolley management is important to support the implementation of emergency departments in hospitals. Pharmaceutical Service Standards in Hospitals are regulated in Minister of Health Regulation Number 72 of 2016, including emergency trolley management. The aim of this research is to determine the description of emergency trolley management in the Tasik Medika Citratama (TMC) Hospital Emergency Installation, Tasikmalaya City.*

*This type of research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection was carried out by interviewing informants directly and observing emergency trolley management.*

*The results of the research show that the management of emergency trolleys at the Tasik Medika Citratama (TMC) Hospital, starting from planning to recording and reporting, is in accordance with Hospital Service Standards in Minister of Health Regulation Number 72 of 2016. It already has Standard Operating Procedures regarding Emergency Medicine Handling, but there are points from the SOP which is not in accordance with what is available in the field, namely on the emergency trolley there is no list of drug names attached to the trolley/kit.*

**Keywords :** *emergency trolley, emergency medicine, emergency installation*