



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tasikmalaya**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ASUHAN KEPERAWATAN PADA NY. Y DAN NY. S DENGAN PENYAKIT  
GASTRITIS KRONIS YANG DILAKUKAN PEMBERIAN KOMPRES  
HANGAT MENGGUNAKAN *WARM WATER ZAK* DI RUANG  
DIPONEGORO RSUD ARJAWINANGUN KABUPATEN  
CIREBON**

**YASMINE PUTRI NAYLA**

**NIM. P2062022163**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN KEPERAWATAN CIREBON  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
CIREBON  
2024**





**KARYA TULIS ILMIAH**

**ASUHAN KEPERAWATAN PADA NY. Y DAN NY. S DENGAN PENYAKIT  
GASTRITIS KRONIS YANG DILAKUKAN PEMBERIAN KOMPRES  
HANGAT MENGGUNAKAN WARM WATER ZAK DI RUANG  
DIPONEGPORO RSUD ARJAWINANGUN KABUPATEN  
CIREBON**

Diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan  
Pada Program Studi Keperawatan  
Cirebon

**YASMINE PUTRI NAYLA**

**NIM. P20620221063**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN KEPERAWATAN CIREBON  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
CIREBON  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ Asuhan Keperawatan Pada Ny.Y dan Ny.S dengan Penyakit Gastritis Kronis yang Dilakukan Pemberian Kompres Hangat menggunakan *Warm Water Zak* di Ruang Diponegoro RSUD Arjawinangun Kabupaten Cirebon ” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini diantaranya :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Tasikmalaya
2. Dudi Hartono, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Ketua Program Studi DIII Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
3. Edi Ruhmadi, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Ketua Program Studi DIII Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya dan sebagai Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan lancar
4. Badriah , SST, MPH selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Tiffany Gita Sesaria, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai dengan baik dan lancar

6. Orang tua tercinta yang telah membantu dalam segi doa dan materil untuk menunjang kelancarann penulis dalam melaksanakan studi kasus Karya Tulis Ilmiah
7. Teman-teman OCULO 80 yang telah membantu dalam segi motivasi dan nasihat agar penulis tetap semangat dalam melaksanakan studi kasus Karya Tulis Ilmiah.

Semoga atas bimbingan, doa, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, mendapatkan imbalan yang sepatutnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca, sangat diharapkan demi penyempurnaan penyusunan Karya Tulis Ilmiah selanjutnya. Penulis ucapkan terimakasih.

Cirebon, 09 Januari 2024



Penulis

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN CIREBON  
POLTEKKES KEMENKES TASIKMALAYA**

Karya Tulis Ilmiah 15 April 2024

Asuhan Keperawatan pada Ny. Y dan Ny. S dengan Penyakit Gastritis Kronis yang dilakukan Pemberian Kompres Hangat menggunakan *Warm Water Zak* di Ruang Diponegoro RSUD Arjawinangun Kabupaten Cirebon

Yasmine Putri N<sup>1</sup>, Tiffany Gita S<sup>2</sup>, Edi Ruhmadi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa <sup>2,3</sup>Dosen

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Gastritis atau yang biasa dikenal dengan maag merupakan proses inflamasi atau peradangan yang terjadi pada mukosa lambung. Penyakit gastritis adalah salah satu permasalahan kesehatan pada sistem pencernaan dengan adanya nyeri di daerah epigastrium, sehingga harus diatasi untuk mengurangi nyeri dan meningkatkan kenyamanan pasien. Salah satu terapi nonfarmakologis untuk mengurangi nyeri adalah pemberian kompres hangat. **Tujuan :** setelah melakukan studi kasus penulis mampu melakukan asuhan keperawatan pada pasien gastritis kronis dengan pemberian kompres hangat untuk mengurangi nyeri di ruang diponegoro RSUD Arjawinangun. **Metode :** metode yang dipilih dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subyek dalam studi kasus ini 2 pasien perempuan dengan karakteristik pasien 1 (Ny. Y) berusia 33 tahun, pasien 2 (Ny. S) berusia 40 tahun dengan diagnosa medis gastritis kronis. Instrument pemberian kompres hangat dengan WWZ menggunakan Standart Prosedur Operasional (SPO) kompres hangat, dan data yang didapatkan dengan cara wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan dokumentasi. **Hasil :** hasil dari studi kasus ini menunjukkan bahwa setelah dilakukan pemberian kompres hangat dengan paparan suhu hangat/panas 43 °C sebanyak 3 kali sehari selama 5 hari dalam waktu 20 menit terbukti efektif dapat menurunkan skala nyeri pada kedua pasien. Pasien 1 (Ny. Y) sebelum dilakukan skala nyeri 7 (nyeri berat) dan setelah dilakukan skala nyeri 2 (nyeri ringan), pasien 2 (Ny. S) sebelum dilakukan skala nyeri 8 (nyeri berat) dan setelah dilakukan skala nyeri 3 (nyeri sedang). Namun dilihat dari keluhan dan respon skala nyeri terdapat perbedaan yang dipengaruhi oleh usia, pengalaman sebelumnya dan keadaan umum pasien. **Kesimpulan :** Dalam studi kasus ini pemberian kompres hangat menggunakan WWZ terbukti efektif dalam menurunkan intensitas nyeri pada pasien gastritis kronis.

**Kata Kunci :** Gastritis Kronis, Kompres Hangat, Nyeri epigastrium

**DIPLOMA III NURSING STUDI PROGRAM CIREBON  
POLTEKKES KEMENKES TASIKMALAYA  
Scientific Paper, April 15 2024**

Nursing Care for Mrs. Y and Mrs. S with Chronic Gastritis who were given Warm Compresses using Warm Water Zak in the Diponegoro Room, Arjawinangun Regional Hospital Cirebon Regency

Yasmine Putri N<sup>1</sup>, Tiffany Gita S<sup>2</sup>, Edi Ruhmadi<sup>3</sup>  
<sup>1</sup>Student <sup>2,3</sup>Lecturers

**ABSTRAK**

**Background:** Gastritis or what is commonly known as ulcers is an inflammatory process that occurs in the gastric mucosa. Gastritis is a health problem in the digestive system with pain in the epigastric area, so it must be treated to reduce pain and increase patient comfort. One non-pharmacological therapy to reduce pain is giving warm compresses. **Purpose :** after conducting a case study, the author was able to provide nursing care to chronic gastritis patients by administering warm compresses to reduce pain in the Diponegoro room at Arjawinangun Regional Hospital. **Method:** The method chosen in this research is descriptive qualitative with a case study approach. The subjects in this case study were 2 female patients with the characteristics of patient 1 (Mrs. Y) aged 33 years, patient 2 (Mrs. S) aged 40 years with a medical diagnosis of chronic gastritis. The instrument for administering warm compresses with WWZ uses Standard Operational Procedures (SPO) for warm compresses, and data obtained by interviews, observation, physical examination and documentation. **Results:** The results of this case study show that after giving a warm compress with exposure to a warm/hot temperature of 43 °C 3 times a day for 5 days within 20 minutes, it proved effective in reducing the pain scale in both patients. Patient 1 (Mrs. Y) before it was carried out. pain scale 7 (severe pain) and after pain scale 2 (mild pain), patient 2 (Mrs. S) before pain scale 8 (severe pain) and after pain scale 3 (moderate pain). However, judging from complaints and pain scale responses, there are differences which are influenced by age, previous experience and weakness.

**Conclusion:** In this case study, giving warm compresses using WWZ was proven to be effective in reducing pain intensity in chronic gastritis patients.

**Keywords:** Chronic Gastritis, Warm Compress, Epigastric pain

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktik.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Konsep Dasar Gastritis</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Definisi .....	7
2.1.2 Etiologi.....	8
2.1.3 Klasifikasi .....	9
2.1.4 Manifestasi Klinis .....	10
2.1.5 Patofisiologi .....	11

2.1.6 Pathway .....	12
2.1.7 Penatalaksanaan .....	13
2.1.8 Komplikasi .....	13
<b>2.2 Konsep Nyeri .....</b>	<b>14</b>
2.2.1 Definisi .....	14
2.2.2 Klasifikasi .....	15
2.2.3 Pengukuran .....	15
2.2.4 Penatalaksanaan .....	17
<b>2.3 Konsep Asuhan Keperawatan .....</b>	<b>17</b>
2.3.1 Pengkajian .....	17
2.3.2 Diagnosa Keperawatan .....	25
2.3.3 Intervensi Keperawatan.....	26
2.3.4 Implementasi Keperawatan .....	30
2.3.5 Evaluasi Keperawatan.....	31
<b>2.4 Konsep Kompres Hangat .....</b>	<b>32</b>
2.4.1 Definisi .....	32
2.4.2 Manfaat .....	33
2.4.3 Mekanisme Pemberian Kompres Hangat Untuk Mengurangi Nyeri .....	33
2.4.4 Indikasi dan Kontraindikasi .....	33
2.4.5 Standar Operasional Prosedur Kompres Hangat.....	34
<b>2.5 Konsep Teori dan Kerangka Konsep .....</b>	<b>37</b>
2.5.1 Kerangka Teori .....	37
2.5.2 Kerangka Konsep .....	38
<b>BAB III METODE KARYA TULIS ILMIAH.....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Karya Tulis Ilmiah .....	39
3.2 Subyek Karya Tulis Ilmiah .....	39
3.3 Definisi Operasional.....	40
3.4 Lokasi dan Waktu .....	40
3.5 Fokus Studi Kasus.....	41
3.6 Prosedur Penyusunan Karya Tulis Ilmiah .....	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43



3.8 Instrumen Pengumpulan Data .....	46
3.9 Keabsahan Data.....	46
3.10 Analisa Data .....	47
3.11 Etika Studi Kasus .....	48
<b>BAB IV HASIL STUDI KASUS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Hasil Studi Kasus .....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....	50
4.1.2 Gambaran Umum Pasien .....	50
4.1.3 Hasil Observasi Pemberian Kompres Hangat Menggunakan WWZ .....	72
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>73</b>
<b>4.3 Keterbatasan KTI .....</b>	<b>79</b>
<b>4.4 Implikasi Keperawatan .....</b>	<b>79</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Pathway Gastritis Kronis .....	12
Bagan 2.2 Kerangka Teori .....	37
Bagan 2.3 Kerangka Konsep .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skala Intensitas Nyeri Deskriptif Sederhana.....	16
Gambar 2.2 <i>Numeric Pain Intensity Scale</i> .....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan .....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	40
Tabel 3.2 Rencana Waktu Penyunan Karya Tulis Ilmiah .....	41
Tabel 4.1 Identitas Pasien .....	51
Tabel 4.2 Riwayat Penyakit Pasien.....	52
Tabel 4.3 Pemeriksaan Fisik Pasien.....	54
Tabel 4.4 Diagnosa Keperawatan .....	56
Tabel 4.5 Intervensi Keperawatan.....	57
Tabel 4.6 Implementasi Keperawatan Pasien 1 .....	59
Tabel 4.7 Implementasi Keperawatan Pasien 2 .....	63
Tabel 4.8 Evaluasi Keperawatan Pasien 1 dan Pasien 2 .....	66
Tabel 4.9 Hasil Observasi Pemberian Kompres Hangat Menggunakan WWZ.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Penjelasan Sebelum Pelaksanaan KTI / TA

Lampiran 2 Informed Consent Pasien 1

Lampiran 3 Informed Consent Pasien 2

Lampiran 4 Format Dokumentasi Asuhan Keperawatan Pasien 1

Lampiran 5 Format Dokumentasi Asuhan Keperawatan Pasien 2

Lampiran 6 Standar Prosedur Operasional

Lampiran 7 Lembar Observasi

Lampiran 8 Skala Nyeri Numerik

Lampiran 9 Lembar Konsultasi Bimbingan

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup