

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Minat Berobat Kembali Pasien BPJS & Non BPJS Melalui Melalui Tingkat Kepuasan di Poli Gigi Puskesmas Tinewati Kabupaten Tasikmalaya”** skripsi ini, penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Terapis Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai bila tanpa dorongan, bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis bermaksud mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M. Kes., sebagai Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
2. Rudi Triyanto, S.Si. T., MDSc., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
3. drg. Hadiyat Miko, M. Kes., selaku Ketua Program Studi Terapan terapi Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
4. Hilmiy Ila Robbihi, S.ST., M.K.M., selaku pembimbing I yang berkenan memberi arahan, bimbingan, kritik dan saran selama penyusunan skripsi ini yang telah memberikan dukungan moril dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Mita Tiana, STr. Kes., M.Tr.TGM., selaku pembimbing II yang berkenan memberi arahan, bimbingan, kritik dan saran khususnya mengenai penulisan selama penyusunan skripsi ini yang telah memberikan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini.

6. Hj. Dais Nuronisa, S.ST., S.KM M.Si, sebagai Kepala Puskesmas Tinewati Kabupaten Tasikmalaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh dosen Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya yang telah memberkati ilmu selama masa Pendidikan sehingga mempermudah penyusunan skripsi ini
8. Petugas perpustakaan usaha Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam mencari referensi buku buku sumber dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terimakasih yang sebesar besarnya saya haturkan kepada orang tua tercinta, Mamah Yeni Nuraeni, M. Pd dan Papi Saroyo, adik adiku tercinta Syifa Nazwa Nurmaulida dan Ayunda Araya Lutfianisa, dan seluruh saudara yang tiada Lelah dan tiada hentinya memanjatkan doa dan memberikan dukungan moril, motivasi, materil, nasehat terbuka, bimbingan kehidupan yang tiada hentinya hingga memperlancar penyusunan skripsi ini.
10. Terimakasih banyak kepada Tante Rw Nursiti, Str. Kes yang sudah memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh Pendidikan.
11. Terimakasih yang teramat dalam penulis haturkan pada sahabat sahabat penulis dalam paguyuban kobong Shazwina Zahwa Fadillah, Tiara Rizki raswan, Naila Salmahana, Anita Pujianti, Nuke aulia Istanto. Yang telah mengulurkan tangan untuk selalu merangkul dan memberikan dukungan, senantiasa mendampingi iringan langkah, memberikan nasihat dan motivasi yang tiada hentinya hingga memberi semangat dan memperlancar penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada sahabat karib saya Dinar Andryani yang selalu memberi motivasi untuk melangkah maju, berprogress, dan mengkaji diri dalam menjalani setiap cerita kehidupan, hingga penulis selalu termotivasi menjadi pribadi yang lebih baik khususnya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada sahabat sekaligus keluarga kedua penulis Ngaret Tim:” Dimas Nurkusuma, Ariyanti Diandra, Wida Siti Solihat, Ahmad Sutandi, Fauzi, dan rekan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karena selalu memberi dukungan dan motivasi hingga penulis selalu semangat dalam berprogres.

14. Rekan-rekan Badan Eksekutif Mahasiswa kabinet Adhyastha:” Ajeng Ridha Alillah, Salwa Fina, Eka Lisna dan rekan rekan seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah mengajarkan banyak makna dan pembelajaran kehidupan, dalam suka maupun duka, serta melangkah dalam profesionalitas.
15. Teman-teman seperjuangan Program, Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Angkatan 2019 yang melangkahkan kaki bersama dalam masa pendidikan dan penyusunan tata tulis skripsi ini.
16. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tata tulis skripsi ini.

Semoga amal dan perlakuan baik semua dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penusunan skripsi ini memiliki keterbatasan kemampuan, pengetahuan, maupun sumber yang diperoleh. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan di masa depan. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat, khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi pembaca.

Tasikmalaya, Juni 2023

Penulis