

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1**  
**PERMOHONAN PERMINTAAN DATA AWAL**  
**DAN BALASAN**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



10 Januari 2023

Nomor : LB.02.02/11/006 / 2023  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Permintaan Data Awal

Kepada Yth ;  
Ibu/Bapak  
Kepala UPTD Puskesmas Tineuwati  
Kabupaten Tasikmalaya  
di-

**Tempat**

Bersama ini kami hadapkan 1 (Satu) orang mahasiswa/i Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Tahun Akademik 2022/2023, untuk pengambilan data awal pada pasien UPTD Puskesmas Tineuwati Kabupaten Tasikmalaya.

Selanjutnya kami informasikan bahwa data tersebut akan digunakan dalam pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir dari Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Nur Yuniar Tri Dewinta  
NIM : P20625219026  
Tingkat/Semester : IV/VIII  
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Kepatuhan Berobat Kembali Pasien BPJS dan Non BPJS Melalui Tingkat Kepuasan Puskesmas Tineuwati Kabupaten Tasikmalaya.

Demikian surat permohonan ini di samapikan,atas bantuan dan kerjasama yang baik kami Ucapkan terimakasih.

Jurusan Kesehatan Gigi

Rudi Triyanto, S.Si.T., MDSc  
NIP.196412041985031002





PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TASIKMALAYA  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS TINEWATI**

Jl. Raya Barat Singaparna Telepon : 0265-2553274  
E-mail: dtptinewati@yahoo.com  
Singaparna - 46412

Nomor : KP.06.01/022 / PKMTNWT/ 2023  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Balasan

Singaparna, 19 Januari 2023 M  
26 Jumadil Akhir 1444 H

Kepada :  
Yth. Kepala Politeknik Kesehatan  
Tasikmalaya  
di  
Tempat

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Menindaklanjuti Surat dari Kemenkes RI Dirjen Nakes Poltekes Tasikmalaya Program Sarjana Terapan Jurusan Kesehatan Gigi. Nomor LB.02.02/11/030/2023 Perihal Permohonan Permintaan Data Awal. Bersama ini kami mengizinkan kepada :

Nama : Nur Yuniar Tri Dewinta  
Nim : P20625218026  
Tingkat/Semester : IV/VIII

Untuk melakukan pengambilan data awal dalam pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir, selama 1 (satu) kali pertemuan.

Dalam melaksanakan pengumpulan data siswa/i wajib mentaati perundang – undangan dan peraturan yang berlaku.

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Kepala UPTD Puskesmas Tinewati  
UPTD PUSKESMAS  
TINEWATI  
**Hj. Dais Nuronia S.ST.,SKM.,M.Si**  
NIP. 19681019 198803 2 001

**LAMPIRAN 2**  
**PERMOHONAN IZIN PENELITIAN DAN**  
**BALASAN**

**LAMPIRAN 3**  
**JADWAL PENELITIAN**







**LAMPIRAN 4**  
**LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN POLITEKNIK  
KESEHATAN TASIKMALAYA**



Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Kesehatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790  
Tasikmalaya 46196

---

---

**INFORMED CONSENT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Alamat :

No Hp/Telepon :

Menyatakan telah memberi persetujuan untuk mengikuti rangkaian dalam Penelitian skripsi yang berjudul : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Minat Berobat Kembali Pasien BPJS & Non BPJS Melalui Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Gigi Puskesmas Tinewati Tasikmalaya

Tasikmalaya,

.....

Responden

Ketua Pelaksana Penelitian

Nur Yuniar Tri Dewinta

(.....)

**LAMPIRAN 5**  
**LEMBAR KONSULTASI**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



**LEMBAR KONSULTASI**

**SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Nur Yuniar Tri Dewinta  
**Nama Pembimbing I** : Hilmiy Ila Robbihi, S.ST., M.K.M  
**Judul Skripsi** : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan  
**Gigi dan Mulut Dengan Minat Berobat Kembali Pasien BPJS dan Non BPJS  
Melalui Tingkat Kepuasan Pasien**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>KEGIATAN</b>	<b>SARAN PEMBIMBING</b>	<b>PARAF DOSEN</b>
1.	06-01-2023	Pengajuan Judul	Perbaikan	
2.	08-01-2023	Acc Judul	Judul sudah di acc	
3.	12-01-2023	Menyerahkan Bab I	Perbaikan Bab I	
4.	17-01-2023	Bimbingan Bab II	Perbaikan Bab II	
5.	20-01-2023	Bimbingan Bab III	Perbaikan Bab III	
6.	15-03-2023	Bimbingan Bab III	Perbaikan Bab III	
7.	20-03-2023	Bimbingan Metode Penelitian	Lebih cari tahu kembali mengenai jenis penelitian	
8.	26 maret 2023	Bimbingan Power Point	Perbaikan poin poin ppt	
9.	28 Maret 2023	Acc Power point seminar proposal	Power point sudah di acc/	

10.	11 April 2023	Revisi Bab I-III	Bab I-III sudah bias di jilid	
11.	29-05-2023	Bimbingan Bab IV	Perbaiki Bab IV	
12.	31-05-2023	Bimbingan Bab V	Perbaiki Bab V	
13.	01-06-2023	Bimbingan Bab IV-V	Perbaiki Bab IV-V	
14.	06-06-2023	Bimbingan Power Point	Perbaiki point point ppt	
15.	07-06-2023	Acc Power Point	Acc ppt dan pengarahannya persentase	

Tasikmalaya,.....2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-IV Terapi Gigi

drg Hadiyat Miko, M.Kes

NIP. 196308171993121001



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



**LEMBAR KONSULTASI**

**SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Nur Yuniar Tri Dewinta  
**Nama Pembimbing II** : Mita Tiana, STr. Kes., M.Tr.TGM  
**Judul Skripsi** : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Dengan Minat Berobat Kembali Pasien BPJS dan Non BPJS Melalui Tingkat Kepuasan Pasien

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>KEGIATAN</b>	<b>SARAN PEMBIMBING</b>	<b>PARAF DOSEN</b>
1.	10-01-2023	Bimbingan tata tulis	Revisi Typo dan tata cara penulisan	
2.	13-01-023	Revisi tata tulis Bab I-III	Revisi tata cara penulisan	
3.	17-01-2023	Bimbingan Bab I-III	Revisi ukuran ukuran tabel dan SPOK	
4.	20-01-2023	Bimbingan tata tulis Bab I	Cek kembali cara penulisan sesuai SPOK dan typo	
5.	22-01-2023	Bimbingan Bab II	Perbaiki Daftar Pustaka	
6.	18-03-2023	Bimbingan Bab III	Perbaiki definisi operasional dan alur penelitian	
7.	22-03-2023	Revisi Lembar Pengesahan	Cek kembali gelar dan tata penulisan nya	

8.	28 maret 2023	Revisi Lembar Penguji	Perbaiki kerapihan lembar penguji	
9.	10 Maret 2023	Bimbingan Bab IV	Perbaiki kerapihan Tabel	
10.	11 April 2023	Bimbingan Bab IV	Lengkapi Lampiran	
11.	30-05-2023	Revisi Bab IV	Cek kembali kata kata typo dan harus sesuai SPOK	
12.	31-05-2023	Revisi Bab V	Cek kembali kerapihan paragraph	
13.	03-06-2023	Revisi Tata Tulis Bab IV-V	Rapihkan draft untuk persiapan siding	
14.	06-06-2023	Revisi Tata Tulis Bab IV-V	Lampiran surat balasan usahakan menggunakan surat asli yang di fotocopy	

Tasikmalaya,.....2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-IV Terapi Gigi

drg Hadiyat Miko, M.Kes

NIP. 196308171993121001

**LAMPIRAN 6**  
**LEMBAR KUESIONER**





**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN POLITEKNIK  
KESEHATAN TASIKMALAYA**



Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Kesehatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya  
46196

---

---

**KUESIONER PENELITIAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI &  
MULUT**

**Data Identitas Responden**

Nama : Pendidikan :  
Jenis Kelamin : Pekerjaan :  
Umur : Klasifikasi Pasien : BPJS/ Non BPJS

**Petunjuk Pengisian**

Isilah Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/I atas pertanyaan yang ada dengan tanda (✓)  
pada kolom yang telah tersedia sesuai keadaan yang anda rasakan.

Keterangan pengisian:

STB : Sangat Tidak Baik	STP : Sangat Tidak Puaas
TB : Tidak Baik	TP : Tidak Puaas
CB : Cukup Baik	CP : Cukup Puaas
B : Baik	P : Puaas
SB : Sangat Baik	SP : Sangat Puaa

### A. Kuesioner Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi

No	Pernyataan	Penlian				
		1	2	3	4	5
		STB	TB	CB	B	SB
<b>Dimensi Kompetensi Teknis (Jaminan)</b>						
1.	Kerahasiaan penyakit pasien terjaga					
2.	Kemampuan dokter gigi dan perawat memberi penjelasan prosedur kerja/tindakan sehingga pasien merasa puas					
3.	Kemampuan dan pengetahuan dokter gigi menangani keluhan pasien					
4.	Kemampuan dokter gigi dalam menjelaskan hasil pemeriksaan yang mudah dipahami					
<b>Dimensi Efisiensi Pelayanan Kesehatan ( Daya Tanggap)</b>						
1.	Kecepatan dokter gigi dalam menangani keluhan pasien					
2.	Ketanggapan dokter gigi dalam menyelesaikan keluhan pasien					
3.	Ketanggapan perawat gigi dalam membantu dokter gigi melakukan prosedur perawatan					
4.	Kecepatan bagian administrasi dalam memberikan pelayanan					
<b>Dimensi Efektivitas Layanan Kesehatan</b>						
1.	Tenaga medis memberikan pelayanan yang teliti dan tepat waktu					
2.	Tenaga medis memberikan pelayanan yang bermanfaat kepada pasien sesuai dengan keluhannya					
<b>Dimensi Kenyamanan ( Tampilan Fisik)</b>						
1.	Tenaga medis berpenampilan rapih dan bersih					
2.	Kebersihan ruang perawatan dan ruang tunggu					
3.	Kerapian ruang perawatan dan ruang					

	tunggu					
4.	Kebersihan peralatan untuk memeriksa gigi pasien					
5.	Kelengkapan Peralatan					
<b>Dimens Hubungan Antar Manusia (Empati)</b>						
1.	Sikap kesungguhan dokter gigi dalam memeriksa dan menangani keluhan pasien					
2.	Pemberian pelayanan tanpa memandang status sosial					
3.	Perhatian dokter dalam memberikan pelayanan					
4.	Kejelasan informasi tentang penyakit yang diberikan					
5.	Kejelasan instruksi yang diberikan sebelum perawatan					
6.	Kejelasan intruksi yang diberikan setelah perawatan					

**B. Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Tinewati Kabupaten Tasikmalaya**

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
		STP	TP	CP	P	SP
<b>Dimensi Kepuasan Pasien</b>						
1.	Secara umum pasien merasa puas dengan diagnosa akurat yang diberikan.					
2.	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang tepat waktu.					
3.	Pasien merasa puas dengan pelayanan tanggap dan segera yang diberikan dokter dan perawat.					
4.	Pasien merasa puas berinteraksi dengan perawat dan dokter dengan mudah					
5.	Pasien merasa puas dengan perawat dan dokter yang terampil dalam memberikan pelayanan					

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
		STP	TP	CP	P	SP
	kepada pasien					
6.	Pasien merasa puas dengan pengobatan yang diberikan dokter dapat menyembuhkan penyakit					
7.	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang sangat ramah					
8.	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang memberi perhatian pada setiap keluhan.					
9.	Pasien merasa puas dengan kondisi ruang poli klinik gigi tempat perawatan giginya					
10.	Pasien merasa puas terhadap kelengkapan alat-alat kesehatan yang pakai.					

**C. Kuesioner Minat berobat Kembali pasien untuk dirawat di puskesmas Tinewati Tasikmalaya**

No	Pernyataan	Penilaian	
		Ya	Tidak
<b>Minat Berobat Kembali</b>			
1	Saya akan mengunjungi kembali poli gigi puskesmas Tinewati jika saya memiliki keluhan		
2	Saya akan merekomendasikan teman, kerabat dan saudara untuk berkunjung ke poli gigi puskesmas Tinewati jika memiliki keluhan		

**LAMPIRAN 7**  
**REKAPITULASI SURVEI AWAL**  
**PENELITIAN**

### **Rekapitulasi Survei Awal Data Kunjungan Pasien Puskesmas Tinewati 2022**

No	Bulan	Tahun	Jumah Kunjungan
1.	Januari	2022	187
2.	Februari	2022	203
3.	Maret	2022	224
4.	April	2022	199
5.	Mei	2022	213
6.	Juni	2022	262
7.	Juli	2022	216
8.	Agustus	2022	197
9.	September	2022	241
10.	Oktober	2022	189
11.	November	2022	209
12.	Desember	2022	242

### Rekapitulasi Survei Awal Sumber Daya Manusia Puskesmas Tinewati

No	Jenis SDM	Jumlah SDM Saat Ini				Total
		PNS	PTT	KONTRAK BOK	KONTRAK BLUD	
1	Kepala Puskesmas	1				1
2	Kepala TU	1				1
3	Dokter Umum	2				2
4	Dokter gigi	1				1
5	Perawat	3			9	12
6	Bidan	7	2		7	16
7	Tenaga Kesmas	1			1	2
8	Tenaga kesehatan Lingkungan			1		1
9	Ahli Teknologi Laboratorium Medik	1		1	1	3
10	Tenaga gizi	2				2
11	Tenaga kefarmasian					0
	a. Apoteker	1				1
	b. Asisten Apoteker				2	2
12	Tenaga Administrasi			1		1
13	Pekarya				5	5
14	Perawat Pustu	1				1
15	Bidan Desa	6				6
16	Bidan Pustu					0
17	Keteknisian Medis					0
	a. Perekam Medis	1				1
	b. Terapis Gigi dan Mulut	1			1	2
18	Tenaga Non Kesehatan				1	1
19	Satpam				1	1
20	Sopir Ambulance				1	1
<b>TOTAL</b>		29	2	3	29	63

**LAMPIRAN 8**  
**REKAPITULASI HASIL PENELITIAN**



### Distribusi Frekuensi Minat Berobat Kembali

Resp	Klasifikasi Pasien	Minat Berobat	
		1	2
1	BPJS	1	1
2	BPJS	1	1
3	BPJS	1	1
4	BPJS	1	1
5	BPJS	1	1
6	BPJS	1	1
7	BPJS	1	1
8	BPJS	1	1
9	BPJS	1	1
10	BPJS	1	1
11	BPJS	1	1
12	BPJS	1	1
13	BPJS	1	1
14	BPJS	1	1
15	BPJS	1	1
16	Non BPJS	1	1
17	Non BPJS	1	1
18	Non BPJS	1	1
19	Non BPJS	1	1
20	Non BPJS	1	1
21	Non BPJS	1	1
22	Non BPJS	1	1
23	Non BPJS	1	1
24	Non BPJS	1	1
25	Non BPJS	1	1
26	Non BPJS	1	1
27	Non BPJS	1	1
28	Non BPJS	1	1
29	Non BPJS	1	1
30	Non BPJS	1	1

**REKAPITULASI HASIL PENELITIAN HUBUNGAN MUTU  
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DENGAN MINAT  
BEROBAT KEMBALI PASIEN BPJS DAN NON BPJS MELALUI  
TINGKAT KEPUASAN DI PUSKESMAS TINEWATI KABUPATEN  
PURWAKARTA**

**Distribusi Frekuensi**

**Klasifikasi Pasien**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
BPJS	15	50.0	50.0	50.0
Valid Non BPJS	15	50.0	50.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki Laki	13	43.3	43.3	43.3
Valid Perempuan	17	56.7	56.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Umur**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 20 Tahun	5	16.7	16.7	16.7
21-30 Tahun	8	26.7	26.7	43.3
31-40 Tahun	8	26.7	26.7	70.0
Valid 41-50 Tahun	6	20.0	20.0	90.0
> 50 Tahun	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	5	16.7	16.7	16.7
	Wiraswasta	5	16.7	16.7	33.3
	Mahasiswa	6	20.0	20.0	53.3
	IRT	6	20.0	20.0	73.3
	Guru	2	6.7	6.7	80.0
	Siswa	2	6.7	6.7	86.7
	Lain-Lain	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	3.3	3.3	3.3
	SMP	3	10.0	10.0	13.3
	SMA	16	53.3	53.3	66.7
	SARJANA	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**PASIEN BPJS**

**Klasifikasi Pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS	15	100.0	100.0	100.0

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	6	40.0	40.0	40.0
	Perempuan	9	60.0	60.0	100.0

Total	15	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

#### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<20	2	13.3	13.3	13.3
21-30	5	33.3	33.3	46.7
31-40	4	26.7	26.7	73.3
41-50	3	20.0	20.0	93.3
>50	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

#### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	1	6.7	6.7	6.7
SMP	2	13.3	13.3	20.0
SMA	8	53.3	53.3	73.3
Sarjana	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

#### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
PNS	2	13.3	13.3	13.3
Wiraswasta	2	13.3	13.3	26.7
Mahasiswa	3	20.0	20.0	46.7
IRT	5	33.3	33.3	80.0
Siswa	1	6.7	6.7	86.7
Lain Lain	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

## Pasien Non BPJS

### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	7	46.7	46.7	46.7
Perempuan	8	53.3	53.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <20	3	20.0	20.0	20.0
21-30	3	20.0	20.0	40.0
31-40	4	26.7	26.7	66.7
41-50	3	20.0	20.0	86.7
>50	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	1	6.7	6.7	6.7
SMA	8	53.3	53.3	60.0
Sarjana	6	40.0	40.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	3	20.0	20.0	20.0
Wiraswasta	3	20.0	20.0	40.0
Mahasiswa	3	20.0	20.0	60.0
IRT	2	13.3	13.3	73.3

Guru	1	6.7	6.7	80.0
Siswa	1	6.7	6.7	86.7
Lain Lain	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

### Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

#### Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	4	13.3	13.3	13.3
Valid Sangat Baik	26	86.7	86.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

#### Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien BPJS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Baik	15	100.0	100.0	100.0

#### Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien Nonn BPJS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	4	26.7	26.7	26.7
Valid Sangat Baik	11	73.3	73.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

## Kepuasan Pasien

### Tingkat Kepuasan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	3	10.0	10.0	10.0
Valid Puas	5	16.7	16.7	26.7
Valid Sangat Puas	22	73.3	73.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

### Tingkat Kepuasan Pasien BPJS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	1	6.7	6.7	6.7
Valid Sangat Puas	14	93.3	93.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

### Tingkat Kepuasan Pasien Non BPJS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	4	26.7	26.7	26.7
Valid Sangat Puas	11	73.3	73.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

## Minat Berobat Kembali

### Minat berobat kembali

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	30	100.0	100.0	100.0

### Minat berobat kembali BPJS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	15	100.0	100.0	100.0

**Minat berobat kembali Non BPJS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	15	100.0	100.0	100.0

**UJI KORELASI SPEARMAN rho**

**Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Dengan Minat Berobat Kembali Pasien BPJS dan Non BPJS Melalui Tingkat Kepuasan Pasien**

**Correlations**

			Mutu Pelayanan	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Mutu Pelayanan	Correlation Coefficient	1.000	.610**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	30	30
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.610**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**BPJS Spearman**

**Correlations**

			Mutu Pelayanan BPJS	Kepuasan Pasien BPJS
Spearman's rho	Mutu Pelayanan BPJS	Correlation Coefficient	1.000	.646**
		Sig. (2-tailed)	.	.009
		N	15	15
	Kepuasan Pasien BPJS	Correlation Coefficient	.646**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.009	.
		N	15	15



\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Non BPJS Spearman

<b>Correlations</b>			Mutu Non BPJS	Kepuasan Non BPJS
		Correlation Coefficient	1.000	.515*
	Mutu Non BPJS	Sig. (2-tailed)	.	.050
Spearman's rho		N	15	15
		Correlation Coefficient	.515*	1.000
	Kepuasan Non BPJS	Sig. (2-tailed)	.050	.
		N	15	15

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 9**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**



**Seminar Proposal**



**Tempat Penelitian**



**Ruang Tunggu**



**Ruang Poli Gigi**



**Ruang Poli Gigi II**



**Pengisian Kuesioner**



**Pengisian Kuesioner II**



**Pengisian Kuesioner III**



**Foto Bersama Tenaga  
Kesehatan Puskesmas  
Tinewati**

**LAMPIRAN 10**  
**BIOGRAFI PENULIS**

## **BIOGRAFI PENULIS**



**Nur Yuniar Tri Dewinta** lahir di Bandung, tanggal 23 Juni 2001. Anak dari pasangan Bapak **RW Nurasajati, S.Pd.** dan Ibu **Yeni Nuraeni, M.Pd.** Merupakan Anak pertama dari 3 bersaudara. Bertempat tinggal di Rt/Rw 005/003 Kp Datar Tengah, Desa Citamiang, Kecamatan Maniis, Kabupaten Purwakarta Provinsi Jawa Barat.

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. TK Raudatul Atfal :2006-2007
2. SDN 1 CITAMIANG :2008-2013
3. SMPN 1 TEGALWARU :2014
4. SMPN 1 MANIIS :2014-2015
5. MTS-Asyarifiyyah :2016
6. SMAN 1 MANIIS :2017-2018
7. SMAN 1 TEGALWARU : 2019