

**GAMBARAN PELAKSANAAN KESELAMATAN
KESEHATAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS
KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RSUD CIAMIS TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH



ZAHRA FAUZIYYAH

P2.06.37.0.20.039

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. dr. H. Rizali Sofiyani, MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis;
4. Fery Fadly, MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 11.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023**

ZAHRA FAUZIYYAH

**GAMBARAN PELAKSANAAN KESELAMATAN KESEHATAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD CIAMIS TAHUN 2023**

102 Hal, V Bab, 8 Tabel, 6 Gambar, 25 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah sakit menjadi lingkungan pekerjaan yang memiliki resiko tinggi terhadap kecelakaan dan penyakit kerja. Dalam rangka meminimalisir hal tersebut maka rumah sakit diwajibkan menyelenggarakan keselamatan kesehatan kerja. Penyelenggaraan keselamatan kesehatan kerja yang baik dapat meningkatkan produktivitas kerja petugas. RSUD Ciamis masih sering mengalami kecelakaan kerja, seperti tersayat sampul rekam medis baru dan ruangan kerja yang sempit menyebabkan terhambatnya pekerjaan sehingga produktivitas kerja petugas menurun. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran pelaksanaan keselamatan kesehatan kerja dan produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Ciamis.

Metode Penelitian: Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data yaitu dengan kuesioner, observasi, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian: Pelaksanaan keselamatan kesehatan kerja petugas rekam medis ditinjau dari beberapa indikator seperti kondisi lingkungan kerja, sarana kesehatan, dan pemeliharaan kesehatan pekerja secara umum menunjukkan sebanyak 26 orang atau (76%) dalam kategori baik. Sedangkan, produktivitas kerja petugas rekam medis ditinjau dari beberapa indikator seperti kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi secara umum menunjukkan sebanyak 19 orang atau (56%) dalam kategori kurang produktif.

Kesimpulan: Pelaksanaan keselamatan kesehatan kerja petugas rekam medis termasuk dalam kategori baik, sedangkan produktivitas kerja petugas rekam medis termasuk dalam kategori kurang produktif. Oleh karena itu, produktivitas kerja petugas harus ditingkatkan untuk hasil kerja yang lebih optimal.

Kata Kunci: Rumah Sakit, Rekam Medis, Keselamatan Kesehatan Kerja, Produktivitas Kerja
Daftar Pustaka : 37 (2003 – 2022)

ZAHRA FAUZIYYAH

DESCRIPTION OF IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH SAFETY AND WORK PRODUCTIVITY OF MEDICAL RECORDS OFFICERS AT CIAMIS HOSPITAL IN 2023

99 Pages, V Chapters, 7 Table, 6 Images, 23 Enclosures

ABSTRACT

Background : *The hospital is a work environment that has a high risk of occupational accidents diseases. In order to minimize this, hospitals are required to organize occupational health safety. Implementation of good occupational health safety can increase the work productivity of officers. RSUD Ciamis still often experiences work accidents, such as cutting the cover of a new medical record and a narrow work space causing work delays so that the work productivity of officers decreases. This study aims to look at the description of the implementation of occupational health safety and work productivity of medical record officers at Ciamis Hospital*

Research Methods : *The implementation of occupational health safety for medical record officers in terms of several indicators such as working environment conditions, health facilities, and maintenance of workers' health in general shows that 26 people or (76%) are in the good category. Meanwhile, the work productivity of medical record officers in terms of several indicators such as ability, increasing results achieved, work enthusiasm, self-development, quality and efficiency in general shows as many as 19 people or (56%) are in the less productive category.*

Research Results: *The implementation of occupational health safety for medical record officers is mostly in the good category, namely 26 people or (76%). Meanwhile, the work productivity of medical record officers is mostly in the less productive category, namely 19 people or (56%).*

Conclusion: *The implementation of occupational health safety for medical record officers is included in the good category, while the work productivity of medical record officers is included in the less productive category. Therefore, the work productivity of officers must be increased for more optimal work results.*

Keywords : *Hospitals, Medical Records, Occupational Health Safety, Work Productivity*

Bibliography : *37 (2003 – 2022)*

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Rumah Sakit	8
2. Rekam Medis	9
3. Keselamatan Kesehatan Kerja	11
4. Produktivitas Kerja	15
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Jenis dan Desain Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi, Sampel, Teknik Sampling	19
D. Variable Penelitian	20
E. Definisi Operasional	20

F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
G. Pengolahan Data	23
H. Analisis Data	24
I. Etika Penelitian	24
J. Jalannya Penelitian	25
K. Jadwal Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian	27
B. Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	20
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4. 4 Pelaksanaan Keselamatan Kesehatan Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Ciamis.....	32
Tabel 4. 5 Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Ciamis.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	18
Gambar 4. 1 APAR (Alat Pemadam Api Ringan)	33
Gambar 4. 2 AC di Ruang Rekam Medis.....	33
Gambar 4. 3 Wastafel di Ruang Rekam Medis	34
Gambar 4. 4 Makanan Untuk Petugas Admisi.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Keterangan Pra Penelitian
- Lampiran 3 Jawaban Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Pengantar Izin Penelitian RS
- Lampiran 5 Lampiran Surat Pengantar Izin Penelitian RS
- Lampiran 6 Surat Pengantar Izin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 7 Lampiran Surat Pengantar Izin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 10 Jawaban Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 11 Surat Pengantar Kaji Etik
- Lampiran 12 Lampiran Surat Pengantar Kaji Etik
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Judul Proposal
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 15 Lembar Informed Consent
- Lampiran 16 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 17 Lembar Observasi
- Lampiran 18 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 20 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal KTI
- Lampiran 21 Lembar Rekomendasi Ujian KTI
- Lampiran 22 Karakteristik Responden Petugas Rekam Medis
- Lampiran 23 Pelaksanaan Keselamatan Kesehatan Kerja
- Lampiran 24 Produktivitas Kerja
- Lampiran 25 Dokumentasi