

**PENERAPAN KREDENSIAL MENUNJANG AKREDITASI
DALAM PELAYANAN REKAM MEDIS PASIEN DI RUMAH
SAKIT BHAYANGKARA TK II SARTIKA ASIH BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH



RISKA SUSILAWATI

P2.06.37.0.20.064

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODIDIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENERAPAN KREDENSIAL MENUNJANG AKREDITASI
DALAM PELAYANAN REKAM MEDIS PASIEN DI RUMAH
SAKIT BHAYANGKARA TK II SARTIKA ASIH BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



RISKA SUSILAWATI

P2.06.37.0.20.064

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

PRODIDIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

TASIKMALAYA

2023

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Alla SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul **“Penerapan Kredensial Menunjang Akreditasi dalam Pelayanan Rekam Medis Pasien Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk II Sartika Asih Bandung”**. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini penulis banyak mendapat arahan dan bimbingan semua pihak maka penulis sampaikan ucapan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada yang terhormat:

1. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes., selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
3. dr. Hj. S. N. Imanta Tarigan Sp. PK selaku Direktur Rumah Sakit Bhayangkara TK II Sartika Asih Bandung.
4. Dosen Pembimbing yaitu Dewi Lena Suryani, K, SKM., MPH yang telah memberikan bimbingan, motivasi, nasehat, arahan, kritik dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Pepi Alam Mukti Amd. PK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Bhayangkara TK II Sartika Asih Bandung. Pembimbing Klinik baik dari Institusi maupun Lapangan.
6. Kepada seluruh staf Dosen dan Tata Usaha Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya yang telah membekali ilmu selama pendidikan sehingga mempermudah dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Kepada orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
8. Kamu seseorang yang saya sayangi, yang *always listening*, *always understanding*, yang mau saya jadikan gojek, yang tanpa henti memberikan dukungan dan semangat;

9. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan mahasiswa/i DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan spirit, motivasi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini serta keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Terima kasih.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis

RISKA SUSILAWATI

**PENERAPAN KREDENSIAL MENUNJANG AKREDITASI DALAM PELAYANAN
REKAM MEDIS PASIEN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK II SARTIKA ASIH
BANDUNG TAHUN 2022**

45 Hal, V Bab, 4 Tabel, 2 Gambar, 15 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Perekam medis dalam memberikan pelayanan harus sesuai dengan kompetensi dan wajib mematuhi Standar Profesi Perekam Medis, upaya yang harus dilakukan rumah sakit dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya untuk menjaga keselamatan pasien adalah dengan menjaga standar profesi dan kompetensi, dalam menjaga akuntabilitas tenaga kesehatan diperlukan penerapan kredensial karena proses pembuktian terhadap pengakuan profesi tercakup dalam proses kredensial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan kredensial untuk menunjang akreditasi dalam pelayanan rekam medis pasien di RS Sartika Asih Bandung.

Metodologi Penelitian: Menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, informan sebanyak 7 orang, satu informan kunci yang merupakan kepala instalasi rekam medis, enam orang lainnya informan utama yang merupakan staf, teknik sampling yang digunakan purposive, pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara.

Hasil: Pelaksanaan kredensial di Rumah Sakit Bhayangkara Tk II Sartika Bandung dimulai dengan pengajuan beserta persyaratan, kelengkapan persyaratan belum memenuhi karena dari enam informan satu informan tidak memiliki SIK, dua informan tidak memiliki sertifikat pelatihan. Perekam medis melakukan pengisian formulir rincian kewenangan klinis yang merupakan rincian kompetensi, proses penilaian rincian kewenangan klinis dilakukan oleh tim kredensial, pembuatan surat rekomendasi sampai dengan keluarnya kewenangan klinis. Untuk hasil keputusan kewenangan klinis dari enam informan mendapatkan hasil dengan hasil kompetensi klinis mandiri.

Kata Kunci: Kredensial, Standar Akreditasi Rumah Sakit, Perekam Medis

Pustaka: 33 (20011 – 2022)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study of Medical Records and Health Information
Tasikmalaya
2023*

RISKA SUSILAWATI

**APPLICATION OF CREDENTIALS TO SUPPORT ACCREDITATION IN PATIENT
MEDICAL RECORD SERVICES AT BHAYANGAKARA HOSPITAL TK II SARTIKA ASIH
BANDUNG IN 2022**

45 Pages, V Chapters, 4 Tables, 2 Pictures, 9 Attachments

ABSTRACT

Background: *Medical recorders in providing services must be in accordance with competence and must comply with the Medical Recorder Professional Standards, efforts that must be made by hospitals in carrying out their duties and responsibilities to maintain patient safety are to maintain professional standards and competence, in maintaining the accountability of health workers, the application of credentials is needed because the process of proving professional recognition is included in the credentialing process. This study aims to determine the application of credentialing to support accreditation in patient medical record services at Sartika Asih Hospital Bandung.*

Methodology: *Using qualitative research with a phenomenological approach, 7 informants, one key informant who is the head of the medical record installation, six other main informants who are staff, purposive sampling technique used, data collection by observation and interview.*

Results: *The implementation of credentialing at Bhayangkara Tk II Sartika Bandung Hospital begins with submission accompanied by requirements, the completeness of the requirements has not been met because of the six informants one informant does not have SIK, two informants who do not have a training certificate. The medical recorder fills in the clinical authority details form which is a breakdown of competencies, the process of assessing the details of clinical authority is carried out by the credentialing team, making a recommendation letter until the issuance of clinical authority. For the results of clinical authority decisions, six informants obtained results with independent clinical competence results.*

Keywords: *Credentials, Hospital Accreditation Standards, Health Information Management*

Libraries: *33 (2011 – 2022)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	17
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	18
E. Definisi Operasional	19
F. Triangulasi Data	20
G. Pengolahan Data	20

H.	Teknik Analisis Data	20
I.	Etika penelitian	22
J.	Jalannya Penelitian	22
K.	Jadwal Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
A.	Hasil Penelitian	25
B.	Pembahasan	34
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		41
A.	Simpulan	41
B.	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3 1 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4 1 Rincian Petugas Rekam Medis Rekam Medis di Rumah Sakit Bhayangkara Tk II Sartika Asih Bandung	29
Tabel 4 2 Hasil Keputusan Disetujui Kemampuan Klinis Pemberlakuan Surat Penugasan Klinis dan Rincian Kewenangan Klinis	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Matriks Wawancara Informan Kunci
- Lampiran 7 Matriks Wawancara Informan Utama
- Lampiran 8 Lembar Observasi Berkas
- Lampiran 9 Lembar Observasi Surat Kewenangan Klinis Perekam Medis
- Lampiran 10 Karakteristik Informan
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara
- Lampiran 12 Formulir Penilaian Kredensial
- Lampiran 13 Surat Pengajuan Kredensial
- Lampiran 14 Berita Acara Kredensial / Rekomendasi Pemberian Surat Kewenangan Klinis
- Lampiran 15 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 16 Surat Rekomendasi Sidang Hasil