

**ANALISIS PELAKSANAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN DI RSUD SINGAPARNA
MEDIKA CITRAUTAMA
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



CLARENZA PUTRI OKTAVIANI

P2.06.37.0.20.047

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

HALAMAN JUDUL
ANALISIS PELAKSANAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN DI RSUD SINGAPARNA
MEDIKA CITRAUTAMA
TAHUN 2023

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma
III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



CLARENZA PUTRI OKTAVIANI
P2.06.37.0.20.047

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Tiada kata yang pantas terucap selain rasa syukur kehadirat Allah SWT, Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 2023” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Penelitian KTI ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Pada kesempatan yang berbahagia ini, tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penelitian ini, terutama kepada:

1. Ani Radiati R. S.Pd., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
3. dr. Aa Nurdin, M.M selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya;
4. Ivan Rizanal Mutaqin, A.Md, S.ST MIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama;
5. Fery Fadly, MKM selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
8. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Tasikmalaya, April 2023

Peneliti
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2023
CLARENZA PUTRI OKTAVIANI

**Analisis Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di RSUD Singaparna Medika
Citrautama Tahun 2023**

209 Halaman, 5 Bab, 2 Gambar, 2 Tabel, 14 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Rekam medis elektronik (RME) merupakan sistem informasi kesehatan terkomputerisasi yang berisi data sosial dan data medis pasien serta menjadi sistem pendukung keputusan. Pelaksanaan rekam medis elektronik wajib dilakukan diseluruh fasilitas pelayanan Kesehatan sesuai PMK Nomor 24 Tahun 2022. Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik saat ini masih memiliki permasalahan dan tantangan pada aspek keamanan sistem informasi. Saat ini, tingkat keamanan data di Indonesia sangat lemah. Tujuan penelitian ini mengetahui analisis pelaksanaan RME rawat jalan di RSUD Singaparna Medika Citrautama berdasarkan enam aspek keamanan RME, yaitu *privacy and confidentiality, integrity, authentication, availability, access control dan non-repudiation*.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dengan desain penelitian fenomenologi. Data dikumpulkan dengan observasi dan wawancara semi-struktur.

Hasil: Pelaksanaan rekam medis elektronik dilakukan sesuai dengan standaryang berlaku, didukung dengan adanya kebijakan, prosedur yang ketat, pelatihan pengguna, pengawasan yang ketat terhadap akses dan penggunaan RME serta perlunya pengembangan secara berkala. Hal ini penting untuk menjaga kepercayaan pasien dan menjaga keamanan data rekam medis elektronik di rumah sakit.

Simpulan: Pelaksanaan 6 aspek keamanan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD singaparna medika citrautama sudah dilakukan dengan baik dalam beberapa cara yang disesuaikan dengan standar yang berlaku demi menjaga keamanan data rekam medis elektronik tersebut.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Rekam Medis Elektronik, Aspek Keamanan.

Daftar Pustaka : 40 (2005-2022)

*Analysis of Implementation of Electronic Medical Records in Outpatient Services at Singaparna
Medika Citrautama Hospital in 2023.
209 Pages, 5 Chapters, 2 Figures, 2 Tables, 14 Attachment*

ABSTRACT

Background: *Electronic Medical Records (EMRs) are computerized health information systems that store patients' social and medical data, functioning as decision support systems. EMR implementation is mandated in all healthcare facilities by Regulation No. 24 of 2022. Nevertheless, challenges and issues persist in ensuring information system security for EMRs. Data security in Indonesia currently faces weaknesses. This study analyzes the implementation of outpatient EMRs at Singaparna Medika Citrautama Hospital, specifically examining six key aspects of EMR security: privacy and confidentiality, integrity, authentication, availability, access control, and non-repudiation.*

Research Methodology: *This study adopts a qualitative approach with a phenomenological research design. Data were collected through observations and semi-structured interviews.*

Results: *The implementation of electronic medical records at Singaparna Medika Citrautama Hospital adheres to applicable standards and is supported by policies, strict procedures, user training, rigorous access supervision, and continuous development. These measures are crucial for maintaining patient trust and ensuring the security of electronic medical record data within hospital settings.*

Conclusion: *The implementation of the six aspects of outpatient EMR security at RSUD Singaparna Medika Citrautama Hospital has been successfully executed using diverse methods that align with relevant standards. These efforts are aimed at safeguarding the security of electronic medical record data.*

Keywords: *Implementation, Electronic Medical Records, Security Aspects.*

Bibliography: 40 (2006-2022)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
UNGKAPAN TERIMA KASIH	3
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	4
<i>ABSTRACT</i>	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR LAMPIRAN	9
DAFTAR SINGKATAN.....	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan..	Error! Bookmark not defined.
3. Bagi Penulis	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Rekam Medis Elektronik	Error! Bookmark not defined.

3. Aspek Keamanan pada Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Rawat Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.
6. Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Cara Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Triangulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
I. Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
K. Jalannya Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tahap Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tahap Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Tahap Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
L. Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Singkat.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1. Gambaran Karakteristik Informan	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran Rekam Medis Elektronik RSUD Singaparna Medika Citrautama	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis aspek <i>Privacy and Confidentiality</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis aspek <i>Integrity</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis aspek <i>Authentication</i>	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis aspek <i>Availability</i>	Error! Bookmark not defined.
7. Analisis aspek <i>Access Control</i>	Error! Bookmark not defined.
8. Analisis aspek <i>Non-Repudiation</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis aspek <i>Privacy and Confidentiality</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis aspek <i>Integrity</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis aspek <i>Authentication</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis aspek <i>Availability</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis aspek <i>Access Control</i>	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis aspek <i>Non-Repudiation</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis aspek <i>Privacy And Confidentiality</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis aspek <i>Integrity</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis aspek <i>Authentication</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis aspek <i>Availability</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis aspek <i>Access Control</i>	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis aspek <i>Non-Repudiation</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Institusi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Standar Prosedur Operasional (SPO)
- Lampiran 4 Formulir Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 5 Formulir *Informed Consent* Wawancara
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Pedoman Observasi
- Lampiran 8 Lembar *Checklist*
- Lampiran 9 Matriks Wawancara
- Lampiran 10 Hasil Observasi
- Lampiran 11 Hasil Lembar *Checklist*
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 13 Lembar Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
IT	: <i>Information Technology</i>
MENKES	: Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIN	: <i>Personal Identification Number</i>
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOAP	: <i>Subjective (Subjektif), Objective (Objektif), Assesment (Penilaian), dan Plan (Perencanaan)</i>
UU ITE	: Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
VClaim	: <i>Virtual Claim</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
3C	: <i>Clear, Correct, Complete</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
WNA	: Warga Negara Asing
WNI	: Warga Negara Indonesia
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BSRE	: Badan Sertifikasi Elektronik

