

**TINJAUAN SISTEM PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS
MENURUT STANDAR AKREDITASI DI PUSKESMAS
CIHIDEUNG KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH



**HOERUN NISA
NIM. P2.06.37.0.20.015**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN SISTEM PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS
MENURUT STANDAR AKREDITASI DI PUSKESMAS
CIHIDEUNG KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**HOERUN NISA
NIM. P2.06.37.0.20.015**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan lancar. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Dalam penyusunan KTI ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya, Ani Radiati, S. Pd, M. Kes;
2. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M. Kes;
3. Kepala Puskesmas Cihideung Kota Tasikmalaya, Hj. Siti Hotimah, S.Kep. Ners;
4. Pembimbing Akademik Karya Tulis Ilmiah (KTI), Imas Masturoh, SKM, M.Kes (Epid)
5. Penguji I Karya Tulis Ilmiah (KTI), Epi Edwar Lutpi, SKM., MKM;
6. Penguji II Karya Tulis Ilmiah (KTI), Ari Sukawan,S, St, MIK, M.Kes;
7. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Infromasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
8. Orang tua, kakak dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan doa, semangat, serta dukungan material selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI); dan
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 11 Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan KTI ini masih jauh dari sempurna. Hal ini tidak luput dari kekurangan maupun keterbatasan dalam kemampuan, pengalaman, dan *literature* yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat

mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Tasikmalaya, 10 April 2023

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023**

HOERUN NISA

**TINJAUAN SISTEM PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS MENURUT
STANDAR AKREDITASI DI PUSKESMAS CIHIDEUNG KOTA
TASIKMALAYA**

69 Halaman, V Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 25 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Penyelenggaraan rekam medis mempunyai peran penting dalam pelayanan kesehatan dan penilaian akreditasi. Dalam pelaksanaan penyelenggaraan rekam medis di Puskesmas Cihideung masih ada yang belum lengkap seperti SPO penyimpanan rekam medis belum tersedia, pengisian rekam medis masih ada yang belum lengkap, dan belum ada uraian tugas yang jelas pada pelaksanaan penyelenggaraan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran sistem penyelenggaraan rekam medis menurut standar akreditasi di Puskesmas Cihideung Kota Tasikmalaya.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan kualitatif dengan pendekatan Fenomenologi. Subjek penelitian delapan orang terdiri dari satu perekam medis, tiga dokter, dua petugas pendaftaran, dan dua bidan. Cara pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Analisis data menggunakan konsep dari Miles dan Humberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil : Proses pendaftaran di Puskesmas Cihideung sudah memperhatikan keselamatan pasien namun pada SPO pendaftaran masih menggunakan rekam medis manual. Penggunaan standarisasi kode klasifikasi diagnosis, dan istilah sudah sesuai dengan SK namun kode prosedur dan simbol belum tersedia SK yang mengatur. Keamanan hak akses informasi medis sudah lebih aman dari sebelumnya dikarenakan saat ini sudah menggunakan rekam medis elektronik dimana setiap petugas memiliki akun hak akses masing-masing. Kelengkapan dan kejelasan pengisian informasi klinis sebagian besar rekam medis sudah lengkap dan jelas. Sistem penyimpanan rekam medis menggunakan sistem sentralisasi dan belum tersedia SPO yang mengatur.

Kesimpulan : Penyelenggaraan rekam medis di Puskesmas Cihideung berdasarkan standar akreditasi sebagian sudah memenuhi namun perlu adanya pembaharuan pada SK dan pembuatan SPO penyimpanan serta SK kode prosedur dan simbol.

Kata Kunci : Penyelenggaraan Rekam Medis, Standar Akreditasi Puskesmas

Sumber : 31 (1997-2023)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023**

HOERUN NISA

**REVIEW OF THE MEDICAL RECORD ORGANIZATION SYSTEM
ACCORDING TO ACCREDITATION STANDARDS AT THE CIHIDEUNG
HEALTH CENTER IN TASIKMALAYA CITY**

69 Pages, 5 Chapters, 3 Tables, 2 Figures, 25 Attachment

ABSTRACT

Background : *Medical record management has an important role in health services and accreditation assessment. In the implementation of the implementation of medical records at the Cihideung Health Center there were still some that were not complete, such as the SOP for storing medical records was not yet available, medical records were incomplete, and there was no clear job description in the implementation of medical records. This study aims to describe the medical record management system according to accreditation standards at the Cihideung Community Health Center, Tasikmalaya City.*

Research Methods : *The type of research used is qualitative with a phenomenological approach. The research subjects consisted of eight people consisting of one medical recorder, three doctors, two registrars, and two midwives. How to collect data using interviews and observation. Data analysis uses concepts from Miles and Humberman which consist of data reduction, data display, and conclusion drawing.*

Results: *The registration process at the Cihideung Health Center has paid attention to patient safety, but the registration SOP still uses manual medical records. The use of standardized diagnosis classification codes, and terms are in accordance with the SK, but the procedure codes and symbols are not yet available. The security of access rights to medical information is safer than before because currently electronic medical records are used where each officer has an account with each access right. The completeness and clarity of clinical information filling in most of the medical records is complete and clear. The medical record storage system uses a centralized system and no governing SOP is available.*

Conclusion: *Part of the implementation of medical records at the Cihideung Health Center based on accreditation standards has complied with, but there is a need to update the SK and make storage SOP as well as SK code procedures and symbols.*

Keywords : *Implementation of Medical Records, Health Center Accreditation Standards*

Bibliography : *31 (1997-2023)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
KATA PENGANTAR	ii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu	23
C. Subjek penelitian	23
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Konseptual	24
F. Triangulasi Data	25

G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
H. Pengolahan Data	25
I. Analisis Data	26
J. Etika Penelitian	27
K. Jalannya Penelitian	27
L. Jadwal Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Puskesmas	30
B. Gambaran Karakteristik Informan	31
C. Hasil Penelitian	32
D. Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Uraian Standar Akreditasi Puskesmas Pada Standar 3.2.dan 3.8.....	18
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Persetujuan Judul Proposal KTI
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Formulir Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Formulir Pernyataan Persetujuan Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara 1
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara 2
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara 3
- Lampiran 11 Transkrip Wawancara
- Lampiran 12 Matrix Wawancara
- Lampiran 13 Lembar Observasi
- Lampiran 14 Lembar Hasil Observasi
- Lampiran 15 SPO Pendaftaran
- Lampiran 16 Alur dan jadwal Pelayanan Puskesmas Cihideung
- Lampiran 17 SPO Triase
- Lampiran 18 SPO Cara Pengisian Kartu Rekam Medis Gigi dan Mulut
- Lampiran 19 Surat Keputusan Akses Terhadap Rekam Medis
- Lampiran 20 Surat Keputusan Standarisasi Kode Klasifikasi Diagnosis dan Terminologi lain
- Lampiran 21 Surat Keputusan Pembakuan Singkatan
- Lampiran 22 Analisis Kuantitatif Kelengkapan Dokumen
- Lampiran 23 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 24 Lembar Bimbingan Hasil KTI
- Lampiran 25 Lembar Rekomendasi Uji KTI