

**GAMBARAN PELEPASAN ISI REKAM MEDIS KASUS KECELAKAAN
LALU LINTAS UNTUK KEPENTINGAN KLAIM JASA RAHARJA
DI RUMAH SAKIT DADI KELUARGA CIAMIS**

KARYA TULIS ILMIAH



Disusun Oleh:

Belia Pramesti Pujiani

P20637020006

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. karena atas rahmat dan hidayahnya, penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul **“Pelepasan Isi Rekam Medis Pasien Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Untuk Kepentingan Klaim Jasa Raharja Di Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis”**.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penyusun menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ani Radiati R., S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
2. Dedi Setiadi, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
3. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners., M.H.Kes selaku pembimbing karya tulis ilmiah yang telah membimbing dan memberikan yang terbaik untuk kelancaran karya tulis ilmiah ini, terimakasih atas waktu dan masukanya.
4. Galih Nugraha, SE, ME. Selaku staff SDM Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis.
5. Muhammad Ammar Fatkhur Rahman, A.Md.Ak selaku petugas Asuransi Jasa Raharja Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis.
6. Imam Cahyono SH, selaku petugas penanggung jawab pelayanan Jasa Raharja Tasikmalaya.
7. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
8. Kedua orang tua Ayahanda Sirod Somantri terimakasih untuk perjuangan yang tanpa batas, dukungan yang diberikan. Untuk Ibunda tercinta Imas Nurjamilah terimakasih untuk doa, kasih sayang yang telah diberikan.
9. Kawan seperjuangan kelas 3A terimakasih untuk semangat dan kebaikan kalian semua.

10. Untuk diriku sendiri, terimakasih atas perjuangan dan keikhlasanya serta atas semua hal yang dilakukan semoga semuanya berjalan lancar diberi kemudahan.

Penyusun menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan selanjutnya. Semoga proposal Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Tasikmalaya,05 Januari 2023

Penyusun

BELIA PRAMESTI PUJIANI

**RELEASE OF CONTENTS OF MEDICAL RECORD CASE OF TRAFFIC ACCIDENT PATIENTS
FOR THE PURPOSE OF RAHARJA SERVICES CLAIM AT DADI KELUARGA CIAMIS**

ABSTRACT

Background: *The process of releasing the contents of the medical record can be carried out in writing or electronically. The release of the contents of the medical record must be carried out according to the procedure because the contents of the medical record are confidential. The purpose of this study was to look at the process of releasing the contents of medical records, the inhibiting factors, as well as the efforts made, and to find out the preparations for the transition process for releasing the contents of medical records from manual to electronic based on Minister of Health Regulation No. 24 of 2022 concerning Electronic Medical Records.*

Research Methods: *This research method is qualitative, with a phenomenological research design. The subjects of this study consisted of 4 informants. The method of selecting subjects uses a purposive sample, the data analysis used is thematic analysis.*

Research results: *the procedure for releasing the contents of medical records does not yet have an SOP so far the process of releasing the contents of medical records is only guided by the requirements written in the memorandum of cooperation agreement. Factors that hindered the process of releasing the contents of the medical record were the delay in police reporting, fraudulent accident chronology, guarantees had not been issued but the treatment period had ended. Efforts that have been made include providing education, informed consent, and coordination between work units. The process of releasing the contents of medical records electronically can be done through the JRCare information system. However, until now the process of releasing the contents of medical records cannot fully go through JR Care because it is still in the learning and system development stage.*

Conclusion: *the procedure for releasing the contents of the medical record is guided by the medical information in the MOU that has been signed. The factor that hindered the process of releasing the contents of medical records was the slow pace of police reports. the efforts made are coordination with all units related to the development of the process of releasing the contents of medical records. JR Care has used JR Care to release the contents of medical records electronically, but until now its use has not been maximized and is still being done manually.*

Keywords: *Release of Medical Record Contents, Traffic Accidents, Jasa Raharja*

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023**

BELIA PRAMESTI PUJANI

**PELEPASAN ISI REKAM MEDIS KASUS PASIEN KECELAKAAN LALU LINTAS
UNTUK KEPENTINGAN KLAIM JASA RAHARJA
DI RUMAH SAKIT DADI KELUARGA CIAMIS**

ABSTRAK

Latar Belakang : Proses pelepasan isi dari rekam medis dapat dilaksanakan dengan cara tertulis atau elektronik. Pelepasan isi rekam medis harus dilaksanakan sesuai prosedur karena isi rekam medis bersifat rahasia. Tujuan penelitian ini untuk melihat proses pelepasan isi rekam medis, faktor yang menghambat, serta upaya yang dilakukan., dan mengetahui persiapan peralihan proses pelepasan isi rekam medis dari manual menuju elektronik berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Elektronik.

Metode Penelitian : metode penelitian ini adalah kualitatif, dengan desain penelitian fenomenologi, Subjek penelitian ini terdiri dari 4 informan. Cara pemilihan subjek menggunakan *purposive sample*, analisis data yang digunakan yaitu analisis tematik.

Hasil penelitian : prosedur pelepasan isi rekam medis belum memiliki SPO selama ini proses pelepasan isi rekam medis hanya berpedoman kepada persyaratan yang tertulis dalam nota kesepakatan kerjasama. Faktor yang menghambat dalam proses pelepasan isi rekam medis adalah lambatnya laporan polisi, kecurangan kronologi kecelakaan, penjaminan belum turun tetapi masa perawatan telah selesai. Upaya yang telah dilakukan diantaranya memberikan edukasi, *informed concent*, dan koordinasi antar unit kerja. Proses pelepasan isi rekam medis secara elektronik dapat dilakukan melalui istem informasi JRCare. Namun sampai saat ini proses pelepasan isi rekam medis tidak dapat sepenuhnya melalui JR Care karena masih dalam tahap pembelajaran dan pengembangan sistem.

Kesimpulan : prosedur pelepasan isi rekam medis berpedoman kepada informasi medis dalam MOU yang telah ditandatangani. Faktor yang menghambat proses pelepasan isi rekam medis adalah lambatnya laporan polisi. upaya yang dilakukan adalah koordiansi dengan semua unit terkait perkembangan proses pelepasan isi rekam medis. Pelepasan isi rekam medis secara elektronik telah menggunakan JR Care, namun sampai saat ini penggunaannya belum maksimal dan masih dilakukan secara manual.

Kata Kunci: Pelepasan Isi Rekam Medis, Kecelakaan Lalu Lintas, Jasa Raharja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	x
PERSEMBAHAN.....	xi
MOTTO.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep.....	29
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan desain penelitian	30
B. Tempat dan waktu penelitian.....	30
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Variabel penelitian	31
E. Definisi Konseptual	31

F. Instrumen dan cara pengumpulan data	32
G. Triangulasi data	33
H. Pengolahan data	33
I. Rencana analisis data	34
J. Etika penelitian	34
K. Jalanya penelitian	35
L. Keterbatasan Penelitian	35
M. Jadwal Penelitian	36
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Profil Rumah Sakit	37
B. Hasil Penelitian	39
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	29
Gambar 4.1 Bagam alur prosedur	59
Gambar 4 1 sistem JR Care	71

DAFTAR LAMPIRAN

Matriks Wawancara.....	79
Penjelasan Sebelum Penelitian.....	93
Formulir Informed Consent.....	98
Pedoman Wawancara 1.....	99
Pedoman Wawancara 2.....	102
Pedoman Observasi.....	105
Persetujuan Judul.....	107
Surat Balasan Rumah Sakit.....	109
Lembar Bimbingan.....	111
Lembar Rekomendasi Sidang.....	113
Surat Izin Penelitian Jasa Raharja.....	115