

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN  
METODE PIECES DI RS TK. III CIREMAI KOTA CIREBON**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**ZHAFIRA ARIFIYANI  
P2.06.37.1.20.040**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN  
METODE PIECES DI RS TK. III CIREMAI KOTA CIREBON**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**ZHAFIRA ARIFIYANI  
P2.06.37.1.20.040**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode Pieces di RS TK. III Ciremai Kota Cirebon” ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mayor Ckm dr. Muchlas Fahmi, Sp. OG, selaku Kepala RS TK. III Ciremai Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Nunung Ernawati, Amd.RM, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS TK. III Ciremai Cirebon;
3. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
5. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
6. Maula Ismail, S.T, MKM dan Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku dosen penguji yang telah turut membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;

7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa dan bantuan dukungan material maupun moral dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini; dan
8. Dewi Rahmawati, Sinta, Rafa, Nunik, Indri Okta, Indri Zul serta teman-teman yang telah memotivasi dan banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 13 Januari 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Cirebon**  
**2023**

**ZHAFIRA ARIFIYANI**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RS TK. III CIREMAI KOTA CIREBON**

**57 Hal, V Bab, 17 Tabel, 2 Gambar, 8 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Perkembangan teknologi di era digital saat ini menjadikan pemanfaatan sistem informasi untuk menunjang aktivitas masyarakat semakin pesat, tak terkecuali di bidang kesehatan. Rumah sakit yang merupakan suatu institusi yang memiliki kompleksitas tinggi harus mampu melaksanakan fungsi yang profesional baik di bidang teknis medis maupun administrasi kesehatan, salah satunya dengan penyelenggaraan sistem informasi manajemen rumah sakit. Agar fungsi dari SIMRS tersebut dapat terus berjalan dengan optimal, maka diperlukan adanya evaluasi. Penerapan dari SIMRS tersebut sudah berjalan di RS TK. III Ciremai Cirebon, tetapi masih terdapat permasalahan terkait beberapa aspek yang ditemukan.

**Metode Penelitian :** Deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Evaluasi menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Pengumpulan data dengan kuesioner, analisis data menggunakan analisis univariat.

**Hasil Penelitian :** Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pada variabel *Performance* didapatkan nilai 3,38, variabel *Information* didapatkan nilai 3,52, variabel *Economic* didapatkan nilai 3,53, variabel *Control* didapatkan nilai 3,50, variabel *Efficiency* didapatkan nilai 3,50, dan variabel *Service* didapatkan nilai 3,48.

**Kesimpulan :** Berdasarkan tabel tingkat kepuasan, variabel *Performance* tergolong sebagai sangat puas, variabel *Information* tergolong sebagai sangat puas, variabel *Economic* tergolong sebagai sangat puas, variabel *Control* tergolong sebagai sangat puas, variabel *Efficiency* tergolong sebagai sangat puas, dan variabel *Service* tergolong sebagai sangat puas.

**Saran :** Agar nantinya penggunaan SIMRS dapat lebih maksimal, rumah sakit dapat meningkatkan kecepatan jaringan (Mbps) dan mengadakan pelatihan mengenai penggunaan SIMRS bagi pegawainya.

Daftar Pustaka : 41 (2015-2022)

Kata Kunci : Evaluasi, PIECES, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

*Ministry of Health Republic of Indonesia  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Medical Record and Health Information Department  
Diploma III Study Program Medical Record and Health Information  
Cirebon  
2023*

**ZHAFIRA ARIFIYANI**

***EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF HOSPITAL  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMRS) USING THE PIECES  
METHOD AT TK. III CIREMAI CIREBON HOSPITAL  
57 pages, V chapters, 17 tables, 2 images, 8 enclosures***

***ABSTRACT***

***Background*** : Technological developments in the current digital era make the use of information systems to support community activities more rapidly, including in the health sector. A hospital which is an institution that has high complexity must be able to carry out professional functions both in the technical medical and health administration fields, which is by implementing a hospital management information system. In order for the SIMRS function to continue to run optimally, an evaluation is needed. The application of the SIMRS has been running in the TK. III Ciremai Hospital Cirebon, but there are still problems related to several aspects found.

***Research methods*** : Quantitative descriptive with an approach cross sectional. Evaluation using the PIECES method (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service). Data collection using a questionnaire, data analysis using univariate analysis.

***The Results of The Study*** : Based on the results of calculating the average level of satisfaction on the variable. Performance obtained a value of 3.38, variable Information obtained a value of 3.52, variable Economic obtained a value of 3.53, variable Control obtained a value of 3.50, variable Efficiency obtained a value of 3.50, and variable Service obtained a value of 3.48.

***Conclusion*** : Based on the satisfaction level table, variables Performance classified as very satisfied, variable Information classified as very satisfied, variable Economic classified as very satisfied, variable Control classified as very satisfied, variable Efficiency classified as very satisfied, and variable Service classified as very satisfied.

***Suggestion*** : In order for the use of SIMRS can be maximized, hospitals can increase network speed (Mbps) and conduct training on the use of SIMRS for their employees.

***Bibliography*** : 41 (2015-2022)

***Keywords*** : Evaluation, PIECES, Hospital Management Information System

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
1. Bagi Rumah Sakit .....	4
2. Bagi Institusi .....	4
3. Bagi Mahasiswa .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Tinjauan Teoritis .....	13
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	13
2. Evaluasi Sistem Informasi .....	15
3. Model Evaluasi Sistem Informasi .....	15
B. Kerangka Teori .....	23
C. Kerangka Konsep .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
1. Tempat Penelitian .....	25
2. Waktu Penelitian .....	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
1. Populasi Penelitian .....	25
2. Sampel Penelitian .....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
E. Definisi Operasional .....	29
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
1. Uji Validitas .....	31

2. Uji Reliabilitas .....	31
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	31
1. Instrumen Penelitian .....	31
a. Kuesioner .....	31
b. Buku catatan dan alat tulis .....	32
2. Cara Pengumpulan Data .....	32
H. Pengolahan Data .....	32
1. <i>Editing</i> .....	32
2. <i>Coding</i> .....	32
3. <i>Processing</i> .....	32
4. <i>Cleaning</i> .....	32
I. Analisis Data .....	33
J. Etika Penelitian .....	34
K. Keterbatasan Penelitian .....	34
L. Jalannya Penelitian .....	35
1. Sebelum Penelitian .....	35
2. Penelitian .....	35
3. Sesudah Penelitian .....	35
M. Jadwal Penelitian .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Hasil Uji Validitas .....	36
B. Hasil Uji Reliabilitas .....	37
C. Hasil Penelitian .....	38
1. Hasil Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden .....	38
2. Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel .....	40
D. Pembahasan .....	45
1. Karakteristik Responden .....	45
2. Variabel .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Populasi Peneltian.....	26
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.4 Tingkat Kepuasan.....	34
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Pengguna SIMRS Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Pengguna SIMRS Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Pengguna SIMRS Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.6 Jawaban Terhadap Variabel Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	40
Tabel 4.7 Jawaban Terhadap Variabel Informasi ( <i>Information</i> ).....	41
Tabel 4.8 Jawaban Terhadap Variabel Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	42
Tabel 4.9 Jawaban Terhadap Variabel Kontrol ( <i>Control</i> ).....	43
Tabel 4.10 Jawaban Terhadap Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	44
Tabel 4.11 Jawaban Terhadap Variabel Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Bimbingan
- Lampiran 2. Penjelasan Mengenai Penelitian
- Lampiran 3. *Informed Consent*
- Lampiran 4. Lembar Kuesioner
- Lampiran 5. Surat Izin Penelitian di RS TK. III Ciremai Cirebon
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian di RS TK. III Ciremai Cirebon
- Lampiran 9. Lembar Bimbingan

## DAFTAR SINGKATAN

PIECES	: <i>Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TTF	: <i>Tasks Technology Fit</i>
HOT-Fit	: <i>Human Organizing Technology</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit