

**GAMBARAN PERSEPSI TENAGA KESEHATAN DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RSUD SINGAPARNA MEDIKA CITRAUTAMA
DENGAN METODE UTAUT
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH



ULFA FAUZIAH

P2.06.37.0.20.078

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Persepsi Tenaga Kesehatan Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik di RSUD Singaparna Medika Citrautama Dengan Metode UTAUT Tahun 2023” ini dapat penulis selesaikan dengan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari dalam penyusunan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penelitian ini, terutama kepada:

1. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya;
3. Dr. Aa Nurdin, M.M., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya;
4. Ivan Rizanal Mutaqin, A.Md., S.ST MIK., selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya;
5. Fery Fadly, MKM., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dari awal sampai akhir kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
6. Dosen dan instruktur Jurusan Perkam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Kepada orang tua dan keluarga yang telah banyak memberi dukungan, do’a, serta material dan moral dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat

GAMBARAN PERSEPSI TENAGA KESEHATAN DALAM PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD SINGAPARNA MEDIKA CITRAUTAMA DENGAN METODE UTAUT TAHUN 2023

70 Hal, V Bab, 10 Tabel, 27 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem teknologi informasi telah diterapkan di dalam bidang kesehatan salah satunya adalah penggunaan rekam medis elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan. Penggunaan rekam medis elektronik di Indonesia masih belum sepenuhnya diterapkan di rumah sakit Indonesia karena banyak penghambat. Rekam medis elektronik belum dapat digunakan secara maksimal dan terdapat banyaknya kendala dalam penggunaannya. Memahami persepsi petugas kesehatan dalam penggunaan rekam medis elektronik berperan penting dalam kesuksesan implementasi rekam medis elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi petugas kesehatan dalam penggunaan rekam medis elektronik di RSUD Singaparna Medika Citrautama dengan menggunakan metode UTAUT tahun 2023

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif analitik dengan jumlah sampel 80 tenaga kesehatan menggunakan Teknik pengumpulan *Proportionate stratified random sampling*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum persepsi tenaga kesehatan yang menggunakan rekam medis elektronik menunjukkan persepsi yang baik, dengan ditunjukkannya 95,11% sangat setuju dari dimensi ekspektasi kinerja, 92,5 % Sangat Setuju dari dimensi ekspektasi usaha, 90,58% Sangat Setuju dari dimensi pengaruh sosial dan 85,62% Cukup Setuju dari dimensi kondisi yang memfasilitasi.

Kesimpulan: Secara umum, persepsi tenaga kesehatan yang menggunakan rekam medis elektronik di RSUD Singaparna Medika Citrautama menunjukkan persepsi yang baik, dengan ditunjukkannya keempat konstruk UTAUT jatuh pada kategori indeks setuju (ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial yang menunjukkan hasil dengan kategori sangat setuju, dan 1 konstruk UTAUT jatuh pada kategori cukup setuju yaitu konstruk kondisi yang memfasilitasi.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Persepsi, UTAUT

Daftar Pustaka: 32 buah (2013-2022)

OVERVIEW OF HEALTH WORKERS' PERCEPTIONS IN THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT SINGAPARNA MEDIKA CITRAUTAMA HOSPITAL USING UTAUT METHOD, 2023

70 Page, V Chapter, 10 Table, 27 Encloser

ABSTRACT

Background: *Information technology has been applied in the health sector, one of which is the use of electronic medical records in health care facilities. The use of electronic medical records in Indonesia is still not fully implemented yet in Indonesian hospitals due to many hindrances. Electronic medical records are not used optimally and there are many obstacles in their use. Understanding the perceptions of health workers in the use of electronic medical records plays an important role in the successful implementation of electronic medical records. This research aims to find out the general overview of the health worker's perceptions in the use of electronic medical records at Singaparna Medika Citrautama Hospital in 2023 using the UTAUT method.*

Research Methodology: *This research aims to find out the general overview of the health worker's perceptions in the use of electronic medical records at Singaparna Medika Citrautama Hospital in 2023, Quantitative research method with a descriptive analytic research design. The number of samples used is 80 health workers using Proportionate stratified random sampling.*

Research Result: *The results showed that in general the perceptions of health workers who used electronic medical records showed a good perception, showing that 95.11% strongly agreed from the dimensions of performance expectations, 92.5% strongly agreed from the dimensions of business expectations, 90.58% strongly agreed from dimension of social influence and 85.62% Simply Agree from the dimension of facilitating conditions.*

Conclusion: *In general, the perception of health workers who use electronic medical records at Singaparna Medika Citrautama Hospital shows a good perception, by showing that the four UTAUT constructs fall in the agree index category (performance expectations, business expectations and social influence which show results in the very agree category, and 1 UTAUT construct falls in the quite agree category, namely the facilitating condition construct.*

Keywords: *Medical Record, Perception, UTAUT*

Bibliography: *32 capity (2013-2022)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis dan Desain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi, Sampel dan Teknik sampling	20
D. Variabel penelitian	22
E. Definisi operasional	23
F. Instrumen dan cara pengumpulan	26

G. Pengolahan Data.....	34
H. Analisis Data	36
I. Etika Penelitian	36
J. Jalannya Penelitian.....	36
K. Keterbatasan Penelitian	37
L. Jadwal penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil	39
B. Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	20
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	23
Tabel 3. 3 Pembagian Kategori Penilaian Ekspektasi Kinerja.....	27
Tabel 3. 4 Interval Kriteria Penilaian Ekspektasi Kinerja.....	28
Tabel 3. 5 Pembagian Kategori Penilaian Ekspektasi Usaha.....	29
Tabel 3. 6 Interval Kriteria Penilaian Ekspektasi Usaha.....	30
Tabel 3. 7 Pembagian Kategori Penilaian Pengaruh Sosial	31
Tabel 3. 8 Interval Kriteria Penilaian Pengaruh Sosial	32
Tabel 3. 9 Pembagian Kategori Penilaian Kondisi Yang Memfasilitasi.....	32
Tabel 3. 10 Interval Kriteria Penilaian Kondisi Yang Memfasilitasi.....	33
Tabel 3. 11 Jadwal Penelitian	37
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 2023.....	40
Tabel 4. 2 Nilai Skor Variabel Ekspektasi Kinerja di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 2023.....	42
Tabel 4. 3 Nilai Skor Variabel Ekspektasi Usaha di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 202.....	43
Tabel 4. 4 Nilai Skor Variabel Pengaruh Sosial di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 202	44
Tabel 4. 5 Nilai Skor Variabel Kondisi Yang Memfasilitasi di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 202.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Pelayanan Rekam Medis Elektronik	13
Gambar 2. 1 Kerangka Model UTAUT	17
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 4 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 5 Formulir Pernyataan Persetujuan Partisipasi
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Lampiran 1 Surat Izin Kaji Etik Penelitian Kesehatan
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 9 Surat Pemberitahuan Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 10 Surat Pemberian Ijin Penelitian RSUD Medika Citrautama Singaparna
- Lampiran 11 Sertifikat Kaji Etik
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 13 Surat Rekomendasi Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Jumlah Kepegawaian RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya
- Lampiran 15 Karakteristik Responden
- Lampiran 16 Konstruk Ekspektasi Kinerja
- Lampiran 17 Konstruk Ekspektasi Usaha
- Lampiran 18 Konstruk Pengaruh Sosial
- Lampiran 19 Konstruk Kondisi Yang Memfasilitasi
- Lampiran 20 Pengolahan Data
- Lampiran 21 Penyebaran Kuesioner Kepada Perawat Poli
- Lampiran 22 Izin Penyebaran Kuesioner Ke Kepala Perawat
- Lampiran 23 Penyebaran Kuesioner Ke Bidan Di Rawat Inap
- Lampiran 24 Penyebaran Kuesioner Ke Rawat Inap
- Lampiran 25 Penyebaran Kuesioner Ke Perawat di Berbagai Ruang Rawat Inap
- Lampiran 26 Penyebaran Kuesioner Ke Tenaga Kefarmasian
- Lampiran 27 Penjelasan Sebelum Penelitian Kepada Perawat Poliklinik atau Rawat Jalan