

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT DI RUMAH  
SAKIT SUMBER WARAS TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**HADIANTI SELA HAYATI PUTRI FANSURI**

**P2.06.37.1.20.054**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT DI RUMAH  
SAKIT SUMBER WARAS TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**HADIANTI SELA HAYATI PUTRI FANSURI**

**P2.06.37.1.20.054**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulis Karya Tulis Ilmiah (KTI) dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Karya Tulis (KTI) sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dr. Sebastian A.Budijono, M.Kes, selaku pimpinan Rumah Sakit Sumber Waras yang telah memberikan izin penelitian;
1. Ibu Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Ibu Asih Kundari, AMd.PerKes, selaku kepala rekam medis Rumah Sakit Sumber Waras yang telah memberikan izin penelitian;
3. Bapak Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kampus Cirebon;
5. Ibu Lina Khasanah, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
6. Bapak Maula Ismail Mohammad, ST, MKM selaku dosen penguji I yang telah membimbing dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
7. Bapak Bambang Karmanto, SKM, M.Kes selaku dosen penguji II yang telah membimbing dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Bibing Sambas Fansuri dan Ibu Sumini Ilham dan juga keluarga saya terutama para kakak-kakak saya yang saya sayangi, yang selalu memberikan bantuan dukungan material dan moral untuk

adik bungsunya ini serta senantiasa menjadi tempat cerita keluh dan kesah pada saat penulisan karya tulis ilmiah ini;

9. Teman-teman kuliah saya serta sahabat saya Awenda Nazwa Dwi Sepa, Devina Berliana Putri, Silvia Aridi Dan Rizki Salsabila Amalia yang senantiasa memberikan bantuan serta dukungan dan;

10. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 02 Desember 2022

Hadianti Sela Hayati Putri Fansuri

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya**  
**2023**

**HADIANTI SELA HAYATI PUTRI FANSURI**

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
MENGUNAKAN METODE DOQ-IT DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS  
TAHUN 2023**

**55 Halaman, V Bab, 15 Tabel, 3 Gambar, 7 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Teknologi informasi dan komunikasi telah mengalami kemajuan yang signifikan di berbagai sektor, termasuk dalam bidang kesehatan, seperti penggunaan rekam medis elektronik mulai diterapkan di berbagai fasilitas pelayanan kesehatan. Berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang rekam medis melalui kebijakan ini seluruh fasilitas pelayanan kesehatan diwajibkan menyelenggarakan sistem rekam medis elektronik. Pelaksanaan implementasi rekam medis elektronik di RS Sumber Waras masih belum sepenuhnya sempurna maka dari itu perlu dilakukan penilaian kesiapan setiap komponen yang diperlukan untuk adopsi RME.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kesiapan RS Sumber Waras dalam implementasi RME dengan menggunakan metode DOQ-IT (Doctor's Office Quality-Information Technology).

**Metodologi Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif.

**Hasil:** Total skor kesiapan RS Sumber Waras untuk implementasi RME adalah 93,59 yang termasuk dalam kategori II yang menunjukkan bahwa RS Sumber Waras cukup siap untuk mengimplementasikan RME. Kesiapan masing-masing komponen penilaian untuk mengimplementasikan RME dinilai cukup siap dan diurutkan mulai dari komponen terkuat, kesiapan infrastruktur TI (skor: 3,41), Kesiapan Kepemimpinan Tata Kelola (skor: 3,36), dan kesiapan sumber daya manusia (skor: 3 dan 32) dan kesiapan Budaya kerja organisasi memperoleh (skor: 3 3,30).

**Kesimpulan:** Rumah Sakit Sumber Waras telah cukup siap untuk implementasi rekam medis elektronik.

**Kata kunci:** Kesiapan, Implementasi, Rekam Medis Elektronik, DOQ-IT

**Daftar Pustaka:** 32 (2009 – 2022)

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya**  
**2023**

**HADIANTI SELA HAYATI PUTRI FANSURI**

**ANALYSIS OF READINESS FOR IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC  
MEDICAL RECORDS USING DOQ-IT METHOD IN SUMBER WARAS  
HOSPITAL IN 2023**

**55 Pages, V Chapter, 15 Tables, 3 Figures, 7 Appendices**

### **ABSTRACT**

**Background:** Information and communication technology has made significant progress in various sectors, including in the health sector, such as the use of electronic medical records in various health care facilities. Based on Permenkes Number 24 of 2022 concerning medical records, through this policy all health service facilities are required to implement an electronic medical record system. The implementation of electronic medical records at Sumber Waras Hospital is still not perfect, therefore it is necessary to evaluate the readiness of each component required for the adoption of RME.

**Objective:** This study aims to describe the readiness of Sumber Waras Hospital in implementing RME using the DOQ-IT (Doctor's Office Quality-Information Technology) method.

**Research Methodology:** This research uses a descriptive quantitative research type.

**Results:** The total readiness score of Sumber Waras Hospital for implementing RME is 93.59 which is included in category II which indicates that Sumber Waras Hospital is quite ready to implement RME. The readiness of each assessment component to implement RME is considered quite ready and is ranked starting from the strongest component, IT infrastructure readiness (score: 3.41), Governance Leadership Readiness (score: 3.36), and human resource readiness (score: 3 and 32) and organizational work culture readiness obtained (score: 3 3.30).

**Conclusion:** Sumber Waras Hospital is quite ready for the implementation of electronic medical records.

**Keywords:** Readiness, Implementation, Electronic Medical Records, DOQ-IT

**Bibliography:** 32 (2009 – 2022)

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	<b>9</b>
1. Rekam medis .....	9
2. Rekam Medis Elektronik.....	11
3. Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik.....	16
4. Metode DOQ-IT (Doctor's Office Quality-Information Technology) .....	20

B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	28
D. Variabel Penelitian .....	31
E. Definisi Operasional .....	32
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	36
H. Pengolahan Data.....	37
I. Analisis Data .....	38
J. Etika Penelitian .....	40
K. Keterbatasan Penelitian .....	40
L. Jalannya Penelitian.....	40
M. Jadwal Penelitian.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian .....	42
B. Pembahasan Penelitian .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 2. 1 Interpretasi Penilaian Kesiapan Implementasi RME.....	22
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	29
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian .....	31
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian .....	41
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan lama masa kerja .....	44
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Kesiapan Sumber Daya Manusia .....	44
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Kesiapan Budaya Kerja Organisasi.....	45
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Kesiapan Tata Kelola Kepemimpinan .....	46
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Kesiapan Infrastruktur .....	47
Tabel 4. 9 Hasil Penilaian Kuesioner .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	27
Gambar 4. 1 Area Kesiapan Implementasi RME .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 4 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Rekapitulasi Hasil Kuesioner

## DAFTAR SINGKATAN

CIO	: <i>chief information officer</i>
DOQ-IT	: <i>Doctor's Office Quality-Information Technology</i>
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
HIPPA	: <i>Health Insurance Portability and Accountability Act</i>
HL7	: <i>Health Level 7</i>
ITE	: Informasi dan Transaksi Elektronik
KEPMENKES:	Keputusan Menteri Kesehatan
LKIP	: Laporan Kinerja Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan
PC	: <i>Personal Computer</i>
PERMENKES:	Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK MENKES	: Surat Keputusan Menteri
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TI	: Teknologi Informasi
UU RI	: Undang-Undang Republik Indonesia