

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Dokumen rekam medis yang keluar karena dipinjam oleh dokter atau dokter spesialis, maupun petugas lain yang membutuhkan rekam medis pasien, harus dicatat dalam buku peminjaman rekam medis agar dokumen rekam medis tersebut dapat terkontrol dengan baik (Handyani, 2016). Proses peminjaman dan pengembalian rekam medis dengan sistem yang baik memudahkan pengecekan rekam medis pasien. Untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan dokumen yang dipinjam, diperlukan sistem informasi peminjaman dan pengembalian.

Perkembangan teknologi informasi kini sudah memiliki kemajuan yang sangat pesat di semua bidang, salah satunya adalah di bidang pelayanan kesehatan, khususnya pada Rekam Medis. Dengan adanya perkembangan tersebut untuk itu rekam medis pun memerlukan perubahan dari rekam medis manual/kertas menjadi rekam medis elektronik. Sistem informasi sekarang sangat dibutuhkan, karena salah satunya dapat berfungsi untuk mempermudah petugas rekam medis dalam mengontrol atau mengendalikan dokumen rekam medis yang dipinjam sudah dikembalikan atau belum, petugas juga tidak akan memakan waktu yang lama untuk memeriksa dokumen tersebut ada dimana sebelum catatan medis dipinjamkan. Dalam hal ini peneliti membuat rancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis dengan *prototype* aplikasi dapat memudahkan petugas dalam pengendalian dokumen yang akan dipinjamkan maupun dapat mengecek dokumen yang belum dan sudah dikembalikan, bertujuan untuk mengatasi permasalahan keterlambatan pengembalian dokumen maupun hilang atau rusak dokumen rekam medis saat dipinjamkan. Harapan penelitian dalam membuat sistem ini dapat membantu petugas untuk mengetahui dokumen rekam medis yang belum dikembalikan serta, mengurangi angka keterlambatan pengembalian. Hal ini

dimaksudkan untuk menjaga keamanan dokumen rekam medis saat dipinjamkan. Dengan adanya sistem ini diharapkan proses peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis dapat dilakukan dengan tertib dan lancar.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Erawantin et.al (2021) di RS Kalisati ditemukan bahwa peminjaman dan pengembalian secara manual mempersulit proses verifikasi pengembalian dokumen, yang pada akhirnya menyebabkan keterlambatan dokumen rekam medis. Selain karena penggunaan buku ekspedisi secara manual, keterlambatan pengembalian data pasien juga disebabkan oleh waktu pengembalian yang tidak sesuai antara SOP (Standar Operasional Prosedur) rumah sakit dan SPM di rumah sakit (Erawantini, et.al 2021). Hal ini sejalan dengan Faiqatul Hikmah dkk. di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soebandi Jember yang ditemukan masih terdapat permasalahan seperti data pasien yang hilang dan pihak berwenang juga mengalami kesulitan untuk memantau keberadaan rekam medis. yang tidak dirujuk oleh bagian rawat jalan, rawat inap, atau bagian gawat darurat. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat mengelola informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis (Faiqul Hikmah, 2021).

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di unit rekam medis Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon, diketahui bahwa pencatatan peminjaman dan pengembalian rekam medis di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon (UMC) masih dilakukan secara manual. Namun karena masih menggunakan secara manual, maka berdampak pada petugas yang tidak dapat mengontrol dengan baik keberadaan rekam medis yang dipinjam sehingga menyebabkan keterlambatan pengembalian rekam medis.

Berdasarkan hal tersebut peneliti memiliki solusi untuk membuat sebuah sistem informasi “Prototype Aplikasi Peminjaman dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit”.

## **B. Rumusan Masalah Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana Merancang *Prototype* Aplikasi Peminjaman dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit?”

## **C. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Merancang *prototype* aplikasi peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon.

### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui kebutuhan dan pelaksanaan proses peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis di RSU Universitas Muhammadiyah Cirebon.
- b. Merancang aplikasi peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis di RSU Universitas Muhammadiyah Cirebon dan pengkodean aplikasi peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis di RSU Universitas Muhammadiyah Cirebon.
- c. Melakukan uji coba *prototype* aplikasi peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis di RSU Universitas Muhammadiyah Cirebon.

## **D. Manfaat Penelitian**

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi dalam pengelolaan rekam medis di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon.

### 2. Manfaat Rumah Sakit

Hasil penelitian ini didapatkan *prototype* aplikasi peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis diharapkan menjadi masukan agar dapat membantu unit rekam medis di rumah sakit dalam mempermudah mengatasi solusi keterlambatan pengembalian dan mengetahui kapan dokumen rekam medis dikembalikan.

## E. Keaslian Penelitian

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu

<b>Peneliti</b>	<b>Judul Penelitian</b>	<b>Metode Penelitian</b>	<b>Variabel Penelitian</b>	<b>Letak Perbedaan</b>
Israwati, Sali	Perancangan	Metode	Perancangan	Metode Penelitian
Setiatin, Falaah	Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian	Penelitian Kualitatif	Sistem Informasi Peminjaman Dan	Research And Development (R&D) Dengan Model <i>Prototyping</i> Dan
Abdussalaam, 2021	Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	Melalui Pendekatan Deskriptif	Peminjaman Dan Pengembalian Rekam	Dengan Variabel Penelitian Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis, Dengan Tempat Penelitian RSUD UMC
Tika Nurfitriani	Perancangan Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian	Metode Kualitatif	Sistem Informasi Peminjaman Dan	Metode Penelitian Research And Development (R&D) Dengan Model <i>Prototyping</i> Dan
Putri, Yuda Syahidin, Syaikhul Wahab, 2022	Rekam Medis Menggunakan Microsoft Visual Studi Dan Framework Ci Berbasis Web	Dengan Pendekatan Deskriptif Dan Metode Pengembangan Waterfall	Peminjaman Dan Pengembalian Rekam Medis	Dengan Variabel Penelitian Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis, Dengan Tempat Penelitian RSUD UMC

<b>Peneliti</b>	<b>Judul Penelitian</b>	<b>Metode Penelitian</b>	<b>Variabel Penelitian</b>	<b>Letak Perbedaan</b>
Astia Nurul Kusgianti, Dan Khofif Salnilatipa, 2022	Design Of Lending System And Return Of Medical Records Hospitalization At Air Force Hospital Dr.M Salamun	Metode Kualitatif Deskriptif Dengan Metode Pengembangan Waterfall, Dan Diimplementasikan Menggunakan Microsoft Visual Basic 2010	System And Return Of Medical Records	Metode Penelitian Research And Development (R&D) Dengan Model <i>Prototyping</i> Dan Dengan Variabel Penelitian Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis, Dengan Tempat Penelitian RSUD UMC
Nilam Islamiati, Yuda Syahidin, Dan Meira Hidayati, 2021	Nilam Islamiati, Yuda Syahidin, Dan Meira Hidayati, 2021	Metode Kualitatif Deskriptif Dengan Metode Pengembangan Waterfall	Sistem Informasi Peminjaman Berkas Rekam Medis	Metode Penelitian Research And Development (R&D) Dengan Model <i>Prototyping</i> Dan Dengan Variabel Penelitian Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis, Dengan Tempat Penelitian RSUD UMC

<b>Peneliti</b>	<b>Judul Penelitian</b>	<b>Metode Penelitian</b>	<b>Variabel Penelitian</b>	<b>Letak Perbedaan</b>
Nur Fadilatul Fitriyah1, Niyalatul Muna , Sustin Farlinda, Mudafiq Riyan Pratama, 2022	Sistem Reminder Peminjaman Dan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap	Metode Kualitatif Deskriptif Dan Metode Pengembangan an <i>Prototype</i> .	Sistem Reminder Peminjaman Dan Pengembalian	Metode Penelitian Research And Development (R&D) Dengan Model <i>Prototyping</i> Dan Dengan Variabel Penelitian Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis, Dengan Tempat Penelitian RSUD UMC