

**GAMBARAN KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI TUBERKULOSIS (SITB) DI PUSKESMAS KOTA
CIREBON DENGAN PENDEKATAN METODE *TASK
TECHNOLOGY FIT* (TTF) TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



**LUTFI FAUZIAH YASIN
P2.06.37.1.20.060**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**GAMBARAN KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI TUBERKULOSIS (SITB) DI PUSKESMAS KOTA
CIREBON DENGAN PENDEKATAN METODE *TASK
TECHNOLOGY FIT* (TTF) TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D-III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**LUTFI FAUZIAH YASIN
P2.06.37.1.20.060**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Hj. Siti Maria Listiawaty, MM., selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Seluruh kepala Puskesmas Kota Cirebon, yang juga telah memberikan izin penelitian;
3. Bapak dan Ibu petugas SITB di setiap Puskesmas Kota Cirebon selaku informan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes. selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Maula Ismail, S.T, MKM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Kuraesin dan Yasin Fadilah, selaku ibu dan ayah saya yang selalu mendoakan saya, mendukung saya, memenuhi segala kebutuhan saya, dan bersabar menghadapi saya;
9. Nisa'ul Istiqomah Yasin, kakak perempuan saya yang berusaha mengerti dan memahami keadaan saya dan juga menjadi salah satu penyemangat saya;

10. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
 11. Teman-teman RMIK kelas B angkatan 8 dan teman-teman lainnya yang telah saling bercerita dan bertukar pikiran serta pendapat juga membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini; dan
 12. Alumni rekam medis baik yang satu almamater maupun berbeda, yang sudah bersedia untuk berbagi ilmu, pengetahuan, dan cerita terkait penyusunan karya tulis ilmiah ini serta bersedia untuk saya tanyakan banyak hal kepadanya;
- Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 20 Desember 2022

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2023

LUTFI FAUZIAH YASIN

**GAMBARAN KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
TUBERKULOSIS (SITB) DI PUSKESMAS KOTA CIREBON DENGAN
PENDEKATAN METODE *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) TAHUN 2023**

53 Hal, V Bab, 12 Tabel, 2 Gambar, 12 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pada tahun 2021 hanya 48% kasus tuberkulosis yang dilaporkan di Indonesia. SITB merupakan aplikasi berbasis web terintegrasi yang berguna untuk melakukan pencatatan dan pelaporan kasus tuberkulosis. Hingga saat ini masih terdapat permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan penerapan aplikasi tersebut, salah satunya adalah akses yang lama terhadap sistem. Hal tersebut menunjukkan bahwa penerapan dalam hal kesesuaian antara tugas dengan teknologi SITB belum optimal.

Tujuan Penelitian: Mengetahui gambaran keberhasilan penerapan sistem informasi tuberkulosis (SITB) dengan metode *task technology fit* (TTF) dengan melakukan perhitungan skor persentase keberhasilan penerapan SITB berdasarkan karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan kesesuaian tugas-teknologi.

Metode Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian observasional deskriptif. Penelitian dilakukan di 22 Puskesmas Kota Cirebon. Cara pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan melibatkan 44 responden.

Hasil Penelitian: Keberhasilan penerapan SITB di Puskesmas Kota Cirebon ditinjau dari tiga variabel metode *task technology fit* menunjukkan persentase sebesar 76.42% untuk variabel karakteristik tugas (TAC), 74.94% untuk variabel karakteristik teknologi (TEC), dan 77.64% untuk variabel kesesuaian tugas teknologi (TTF).

Simpulan: Berdasarkan analisis dengan pendekatan metode TTF, SITB di Puskesmas Kota Cirebon telah berhasil diterapkan 76,50% yang menunjukkan bahwa SITB mendukung tugas pekerjaan penggunanya dan memiliki teknologi yang dapat diandalkan dan sesuai. Perlu dilaksanakan pelatihan interaktif secara berkala yang sesuai dengan perkembangan sistem dan karakteristik pengguna SITB.

Kata Kunci: Gambaran Keberhasilan, Puskesmas, SITB, *Task Technology Fit* (TTF), Tuberkulosis

Daftar Pustaka: 35 (1995-2023)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Cirebon Medical Record and Health Information Diploma III Study
Program
2023
LUTFI FAUZIAH YASIN

**DESCRIPTION SUCCESSFUL OF IMPLEMENTING TUBERCULOSIS
INFORMATION SYSTEM (SITB) IN CIREBON CITY PRIMARY CARE
HEALTH CENTER WITH *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) IN 2023**

53 pages, V chapters, 12 table, 2 images, 12 enclosures

ABSTRACT

Background: In 2021, only 48% tuberculosis cases were reported in Indonesia. SITB is integrated web-based application useful for recording and reporting tuberculosis cases. Until now, there are still problems in the application, one of which is long access to the system. This shows that the suitability between tasks and SITB technology has not been optimized.

Research Purposes: Knowing the successful implementation of tuberculosis information system (SITB) with the task technology fit (TTF) method by calculating the percentage score based on task characteristics, technology characteristics and task-technology fit.

Research Method: Quantitative research type with descriptive observational research design. Research was conducted at 22 health centers in Cirebon City. Data collection method used a questionnaire involving 44 respondents.

Research Results: The successful implementation of SITB at the Cirebon City Health Center in terms of three variables of TTF method showed a percentage 76.42% for the task characteristics (TAC), 74.94% for the technology characteristics (TEC), and 77.64% for the task technology fit (TTF).

Conclusion: Based on analysis with TTF method, SITB at Cirebon City Health Center has been successfully implemented 76.50% which indicates that SITB supports users work, has reliable and appropriate technology. Interactive training should be conducted periodically according to update of the system and the characteristics of SITB users.

Keywords: Description Successful, Health Center, SITB, *Task Technology Fit* (TTF), Tuberculosis

Bibliography: 35 (1995-2023)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	22
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional.....	24
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	26
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	26
H. Pengolahan Data.....	27
I. Analisis Data.....	28
J. Etika Penelitian	29
K. Keterbatasan Penelitian	30
L. Jalannya Penelitian	30
M. Jadwal Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	25
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Kriteria Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4. 2 Kriteria Umur Responden	32
Tabel 4. 3 Kriteria Pendidikan Responden	33
Tabel 4. 4 Kriteria Responden berdasarkan Lama Menggunakan SITB	33
Tabel 4. 5 Kriteria Pengalaman Responden Mengikuti Pelatihan SITB.....	33
Tabel 4. 6 Analisis SITB berdasarkan Karakteristik Tugas (TAC)	34
Tabel 4. 7 Analisis SITB berdasarkan Karakteristik Teknologi (TEC).....	36
Tabel 4. 8 Analisis SITB berdasarkan Kesesuaian Tugas Teknologi (TTF)	38
Tabel 4. 9 Data Jumlah Hasil Analisis Keberhasilan Penerapan SITB Secara Umum (Keseluruhan).....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Metode <i>Task Technology Fit</i>	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Informed Consent Responden
- Lampiran 2 Formulir Persetujuan Menjadi Narasumber
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Surat Balasan Studi Pendahuluan – Kesbang
- Lampiran 7 Surat Balasan Studi Pendahuluan – Dinas Kesehatan
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Balasan Izin Penelitian – Kesbang
- Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian – Dinas Kesehatan
- Lampiran 12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kuesioner