

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH CIREBON TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



DEVI FUJIAN TI

P2.06.37.1.20.005

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH CIREBON TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



DEVI FUJIAN TI

P2.06.37.1.20.005

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulis KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Lucia Dewi Puspitasari, MM, selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Terry Melany, S.Kep Ners, selaku Kepala Bagian Pendidikan dan Pelatihan Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon;
3. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku Dosen Penguji 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Maula Ismail, ST, MKM, selaku Dosen Penguji 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;

9. Agnes Nursyamsiyah, A.Md RMIK, selaku kepala rekam medis Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
10. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
11. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini; dan
12. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penyusunan Proposal penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Januari 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya 2023**

DEVI FUJIAN TI

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI RUMAH SAKIT
SUMBER KASIH CIREBON TAHUN 2023
51 Halaman, V Bab, 16 Tabel, 4 Gambar, 9 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Evaluasi sistem informasi yaitu suatu proses untuk menggali dan mencari tahu, tentang sejauh mana suatu kegiatan implementasi sistem informasi, baik dari sudut pandang pengguna, organisasi, maupun dari segi teknologi sistem informasinya (Hakam, 2016). SIMRS merupakan suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara cepat dan akurat (Permenkes, 2013). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Sumber Kasih berdasarkan metode EUCS.

Metodologi Penelitian: Kuantitatif deskriptif, total sampel 70 orang pengguna SIMRS, dengan menggunakan teknik sampling *disproportionate stratified random sampling*. Pengumpulan data menggunakan angket kuesioner.

Hasil Penelitian: Mean variabel *content* yaitu 4,29, sehingga kepuasan pengguna SIMRS pada variabel *content* yaitu puas. Mean variabel *accuracy* sebesar 4,44, variabel *accuracy* termasuk kategori puas. Mean variabel *format* sebesar 4,44, variabel *format* termasuk kategori puas. Mean variabel *easy of use* yaitu 4,39, variabel *easy of use* termasuk kategori puas. Mean variabel *timelines* yaitu 2,91, standar deviasi 0,71, nilai minimal-maksimal 2-5, variabel *timelines* termasuk kategori kurang puas.

Simpulan: Kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Sumber Kasih berdasarkan metode EUCS pada variabel *content*, *accuracy*, *format*, dan *easy of use*, termasuk pada kategori puas, sedangkan variabel *timelines* termasuk pada kategori kurang puas.

Kata Kunci: SIMRS, EUCS, Kepuasan Pengguna, Evaluasi Sistem Informasi

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023**

DEVI FUJANTI

**USER SATISFACTION EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (SIMRS) USING THE METHOD *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) AT SUMBER KASIH HOSPITAL
CIREBON 2023**

51 Pages, V Chapters, 16 Tables, 4 Images, 9 Enclosures

ABSTRACT

Background: *Information system evaluation is a process to explore and find out, about the extent of an information system implementation activity, both from the point of view of users, organizations, and in terms of information system technology (Hakam, 2016). SIMRS is an information communication technology system that processes and integrates all hospital service process flows in the form of coordination networks, reporting and administrative procedures to obtain information quickly and accurately (Permenkes, 2013). This study aims to determine the level of satisfaction of SIMRS users at Sumber Kasih Hospital based on the EUCS method.*

Research methodology: *Descriptive quantitative, a total sample of 70 SIMRS users, using a sampling technique disproportionate stratified random sampling. Collecting data using a questionnaire questionnaire.*

Research result: *Mean variabel content namely 4.29, so that SIMRS user satisfaction is variabel content that is satisfied. Variable means accuracy of 4.44, variabel accuracy included in the satisfied category. Variable means format of 4.44, variabel format included in the satisfied category. Variable means easy of use that is 4.39, variabel easy of use included in the satisfied category. Variable means timelines namely 2.91, standard deviation of 0.71, minimum-maximum value of 2-5, variabel timelines included in the unsatisfied category.*

Conclusion: *SIMRS user satisfaction at Sumber Kasih Hospital based on the EUCS method on variables content, accuracy, format, and easy of use, included in the satisfied category, while the variabel timelines included in the unsatisfied category.*

Keyword: *SIMRS, EUCS, User Satisfaction, Evaluation System Information*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Rumah Sakit.....	5
2. Bagi Institusi.....	5
3. Bagi Peneliti.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Sistem Informasi.....	7
2. Sistem Informasi Manajemen.....	10
3. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	11
4. Kepuasan Pengguna.....	11
5. Evaluasi.....	11
6. Evaluasi Sistem Informasi.....	12
7. Metode Evaluasi Sistem Informasi <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	16
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
1. Tempat Penelitian.....	22
2. Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel/Sampling	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian	25
E. Definisi Operasional	25

F. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
1. Uji Validitas	27
2. Uji Reliabilitas.....	28
G. Instrument dan Cara Pengumpulan Data	28
H. Pengolahan Data	30
I. Analisis Data	31
J. Etika Penelitian	32
K. Keterbatasan Penelitian	32
L. Jalannya Penelitian	32
M. Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil	35
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon	35
2. Hasil Analisis Data Karakteristik	35
3. Hasil Analisis Data Univariat Variabel	38
B. Pembahasan	41
1. Isi (<i>Content</i>).....	42
2. Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	43
3. Tampilan (<i>Format</i>)	44
4. Kemudahan Pengguna (<i>Easy Of Use</i>)	44
5. Ketepatan Waktu (<i>Timelines</i>)	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Populasi.....	23
Tabel 3.2 Sampel.....	24
Tabel 3.3 Definisi Operasional	25
Tabel 3.4 Kategori Skala.....	31
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia/Umur	36
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	37
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan SIMRS	38
Tabel 4.6 Gambaran Analisis Univariat Variabel Isi (<i>Content</i>).....	39
Tabel 4.7 Gambaran Analisis Univariat Variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>).....	39
Tabel 4.8 Gambaran Analisis Univariat Variabel Tampilan (<i>Format</i>).....	42
Tabel 4.9 Gambaran Analisis Univariat Variabel Kemudahan Pengguna (<i>Easy of Use</i>)	40
Tabel 4.10 Gambaran Analisis Univariat Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timelines</i>).....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	21
Gambar 3.1 Uji Validitas	27
Gambar 3.2 Instrumen Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Informed Consent Responden
- Lampiran 3 Formulir Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan
- Lampiran 6 Balasan Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 Data Karakteristik
- Lampiran 8 Data Variabel
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan

DAFTAR SINGKATAN

- RS : Rumah Sakit
- SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
- EUCS : *End User Computing Satisfaction*
- TAM : *Technology Acceptance Model*
- TTF : *Task Technology Fit*
- HOT-Fit: *Human, Organization and Technology Fit*
- UTAUT: *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
- PIECES : *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services*
- IT : *Information and Technology*
- BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- SPSS : *Statistical Package for the Social Sciences*