

**ANALISIS IMPLEMENTASI SUMBER DAYA PADA  
KEGIATAN SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN  
PUSKEMAS (SP3) DI PUSKESMAS LARANGAN  
KOTA CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**INNEKE PUTRI OKTAVIANI HARYANTO  
P2.06.37.1.20.016**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SUMBER DAYA PADA  
KEGIATAN SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN  
PUSKESMAS (SP3) DI PUSKESMAS LARANGAN  
KOTA CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**INNEKE PUTRI OKTAVIANI HARYANTO**

**P2.06.37.1.20.016**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Inneke Putri Oktaviani Haryanto

NIM : P2.06.37.1.20.016

Tanggal : 07 Juni 2023

Tanda Tangan :



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Inneke Putri Oktaviani Haryanto  
NIM : P20637120016  
Program Studi : DIII Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Judul Karya Tulis : Analisis Implementasi Sistem Pencatatan Dan Pelaporan  
Puskesmas (Sp3) Di Puskesmas Larangan Kota Cirebon

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa saya mengizinkan / menyetujui Karya Tulis Ilmiah yang saya susun dipublikasikan untuk kepentingan akademis, baik secara keseluruhan maupun sebagian dari karya tulis ini.

Demikian pernyataan halaman pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 07 Juni 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Inneke Putri Oktaviani Haryanto  
NIM. P20637120017

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SUMBER DAYA PADA PELAKSANAAN  
KEGIATAN SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN PUSKESMAS  
(SP3) DI PUSKESMAS LARANGAN KOTA CIREBON**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**INNEKE PUTRI OKTAVIANI HARYANTO**  
**NIM. P2.06.37.1.20.016**

Telah Dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Pada tanggal

06 Juni 2023

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



Elfi, S.ST, M.PH  
NIP. 197304051993032001



Suhartini, SKM, M.Kes  
NIP. 195911271983032003



Totok Subianto, SKM, MKM  
NIP. 196907181992031006

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes

NIP. 196711021991011001

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Lili Ekomiatiningsih, selaku kepala UPT Puskesmas Larangan Kota Cirebon;
2. Ibu Hj. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya
5. Ibu Elfi, STT, MPH, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran juga kesabaran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Ibu Wina A.Md. Kes, selaku kepala unit rekam medis di Puskesmas Larangan Kota Cirebon;
7. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Prodi DIII RMIK Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis;
8. Kedua orang tua yaitu Bapak Toto Haryanto dan Ibu Nunik Endang Rohanah juga kedua Kakak saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral kepada penulis juga menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan KTI;

9. Linda, Anne, Erin, Laily, Ayu, Fitri, Dewi teman seperjuangan yang telah banyak memberikan *support* dan bantuan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
10. Alya Yasmin (Yayu) dan Tsalitsa (Congiya) yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dalam penulisan KTI;
11. *Biatch*, Bosen Jat, juga Hah yang selalu memberikan *support* kepada penulis.
12. Seluruh member *Seventeen* khususnya Yoon Jeonghan dan Choi Seungcheol yang baru dikenal penulis pada saat penyusunan namun mampu memberikan semangat dan motivasi yang besar bagi penulis;
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu;
14. *Last but not least*, terima kasih sebesar-besarnya dituliskan kepada diri saya sendiri Inneke Putri Oktaviani Haryanto yang mampu berjuang dan bertahan hingga saat ini. Kamu hebat!

Akhir kata, penulis berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, September 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis Informasi Kesehatan Tasikmalaya  
Cirebon  
2023**

**INNEKE PUTRI OKTAVIANI HARYANTO**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SUMBER DAYA PADA PELAKSANAAN  
KEGIATAN SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN (SP3) DI  
PUSKESMAS LARANGAN KOTA CIREBON TAHUN 2023  
89 Hal, 5 Bab, 2 Tabel, 3 Gambar, 8 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Dalam rangka pengembangan dan peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat diperlukan adanya data yang lengkap dan tepat sebagai bahan informasi dalam menetapkan kebijakan. Sumber data yang diambil salah satunya melalui puskesmas yang dilaksanakan melalui Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas (SP3). Namun dalam pelaksanaan pengumpulannya masih menghadapi banyak kendala. Hal tersebut berdampak terhadap ketidakberadaan data terbaru dan umpan balik dari sektor puskesmas ke Dinkes kota, Dinkes kota ke provinsi, serta Dinkes provinsi ke pusat Upaya pemecahan masalahnya yaitu melalui penyempurnaan SP3 dengan melihat dari faktor 5M.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif.

**Hasil:** Sistem Pencatatan dan Pelaporan di Puskesmas Larangan Kota Cirebon sudah berbasis elektronik dengan menggunakan aplikasi e-Puskesmas yang membantu para petugas dalam menyimpan dan menginput data dari program yang dilaksanakan dengan didukung fasilitas yang memadai. Kendala yang dihadapi pada proses pencatatan dan pelaporan yaitu ketidaklengkapan data yang tersedia pada aplikasi e-Puskesmas serta petugas yang masih beradaptasi dikarenakan tidak mendapat sosialisasi atau pelatihan khusus sebelum ditugaskan.

**Kesimpulan:** Pengiriman SP3 di Puskesmas Larangan Kota Cirebon tidak terjadi keterlambatan, dibantu dengan aplikasi e-Puskesmas pada pelaksanaannya sebagai wujud perkembangan sistem berbasis elektronik walaupun data yang tersedia terkadang tidak lengkap namun bisa diatasi dengan cara manual.

**Kata kunci:** Puskesmas, SP3, 5M

**Daftar Pustaka:** 26 (1992-2022)



**Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Department of Medical Records and Health Information  
Study Program of Medical Record and Health Information  
Cirebon  
2023**

**INNEKE PUTRI OKTAVIANI HARYANTO**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ACTIVITIES OF THE  
RECORDING AND REPORTING SYSTEM (SP3) AT PUSKESMAS  
LARANGAN KOTA CIREBON IN 2021**

**89 Pages, V Chapters, 2 Table, 3 Images, 8 Enclosures**

**ABSTRACT**

**Background:** In developing and improving community health services, complete and precise data is required as information material in establishing policies. One of the data sources taken is through the health center which is carried out through the Health Center Recording and Reporting System (SP3). However, the implementation of the collection still faces many obstacles. This has taken an impact on unavailability of the latest data and no cross-sectoral feedback from the puskesmas to the City Health Office, the provincial Health Office, and the Provincial Health Office to the center. Efforts to solve the problem are through improving SP3 by looking at the 5M factor.

**Research Methods:** This study aims to analyze the Implementation of SP3 Activities at the Puskesmas Larangan Kota Cirebon in 2021.

**Result:** The Recording and Reporting System at the Larangan Health Center in Cirebon City is electronically based using the e-Puskesmas application which assists officers in storing and inputting data from programs implemented with the support of adequate facilities. Obstacles encountered in the recording and reporting process are incomplete data available in the e-Puskesmas application and officers who are still adapting due to not receiving socialization or special training before being assigned.

**Conclusion:** There was no delay in sending SP3 to the Larangan Health Center in Cirebon City, assisted by the e-Puskesmas application in its implementation as a form of developing an electronic-based system even though the available data was sometimes incomplete but could be handled manually.

**Keywords:** Puskesmas, SP3, 5M

**Bibliography:** 26 (1992-2022)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> ...Error! Bookmark not defined.	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>14</b>
A. Latar belakang.....	14
B. Rumusan masalah .....	14
C. Tujuan penelitian .....	14
1. Tujuan Umum .....	18
2. Tujuan Khusus .....	18
D. Manfaat penelitian .....	18
1. Manfaat Teoritis.....	18
2. Manfaat Praktis .....	19
E. Keaslian Penelitian.....	19
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>22</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	22
1. Puskesmas .....	22
2. Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas .....	22
3. Alur Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas .....	25
4. Faktor-faktor yang berpengaruh pada Pelaksanaan SP3 .....	26
B. Kerangka Teori .....	28
C. Kerangka Konsep.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	30

B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel .....	30
D. Variabel Penelitian .....	31
E. Definisi Operasional .....	31
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	32
1. Instrumen .....	32
2. Pengumpulan Data .....	34
G. Triangulasi Data .....	35
H. Pengolahan Data .....	35
I. Analisis Data .....	36
1. Pengumpulan Data .....	36
2. Reduksi Data .....	36
3. Penyajian Data .....	36
4. Verifikasi .....	37
J. Etika Penelitian .....	37
K. Jalannya Penelitian.....	37
L. Jadwal Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Pembahasan.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian.....	18
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2	Kerangka Konsep.....	29
Gambar 3.1	Triangulasi “Sumber” Pengumpulan Data.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian Badan Kesbangpol Kota Cirebon.....	
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.....	
Lampiran 3: Lembar Penjelasan Kepada Informan .....	
Lampiran 4: Formulir Persetujuan Menjadi Informan .....	
Lampiran 5: Pedoman Wawancara.....	
Lampiran 6: Pedoman Wawancara Triangulasi.....	
Lampiran 7: Pedoman Observasi.....	
Lampiran 8: Jadwal Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI).....	
Lampiran 9: Transkrip Wawancara.....	

## DAFTAR SINGKATAN

ATK	: Alat Tulis Kantor
Dinkes	: Dinas Kesehatan
Kesbangpol	: Kesatuan Bangsa dan Politik
Depkes	: Departemen Kesehatan
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Menkes	: Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
SP3	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas
FGD	: Focus Group Discussion
ATK	: Alat Tulis Kantor