

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN *TASK
TECHNOLOGY FIT* DI RUMAH SAKIT CIREMAI**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



FITRI SOFIATUNNISA

P2.06.37.1.20.052

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN *TASK
TECHNOLOGY FIT* DI RUMAH SAKIT CIREMAI**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



FITRI SOFIATUNNISA

P2.06.37.1.20.052

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* Dan *Task Technology Fit* di Rumah Sakit Ciremai” ini tepat pada waktunya. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma III Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mayor Ckm dr. Muchlas Fahmi, Sp. OG, selaku Kepala Rumah Sakit Tk.III 03.06.01 Ciremai Kota Cirebon;
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp,M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
5. Nunung Ernawati, Amd.RM, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon;
6. Citra Nurulramdhini, A.Md.RMIK, selaku CI yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
7. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;

8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral, selalu mendoakan dan mendukung saya agar segera menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
9. Teman-teman saya yang bernama Ayu Winardi, Dewi Rohcipta, Erin Kurniawai, Ferdiane Sulistiawati, Inneke Putri Okaviani H., Laily Maulidiyah, Linda Purnamasari dan teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan kritik dan saran agar selalu semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Penulis berharap bahwa semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Mei 2023

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2023
FITRI SOFIATUNNISA

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* DAN *TASK TECHNOLOGY FIT* DI RUMAH
SAKIT CIREMAI**

105 Hal, III Bab, 20 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar belakang: Sistem Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan salah satu bentuk awal dan pendukung dari penerapan rekam medis elektronik di rumah sakit. SIMRS termasuk bagian dari Sistem Informasi Kesehatan yang dapat memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat. Setiap rumah sakit di Indonesia, terutama di rumah sakit Ciremai sudah diterapkan atau diimplementasikan SIMRS, namun belum secara rutin melakukan evaluasi. Tingkat efisiensi pengimplementasian SIMRS dapat diketahui dengan melakukan evaluasi implementasi SIMRS menggunakan satu atau beberapa metode evaluasi sistem.

Tujuan: Menggambarkan serta mengetahui beberapa hubungan variabel *Technology Acceptance Model* dan *Task Technology Fit*.

Metode: Penelitian analitik kuantitatif, dengan pendekatan cross-sectional, serta pengumpulan data menggunakan kuesioner yang akan disebar kepada 80 responden.

Hasil: Tingkat evaluasi SIMRS di rumah sakit Ciremai pada setiap variabel berkisar pada rata-rata 2,97-3,36 dari range 1-4, serta setiap variabel penelitian terdapat hubungan yang signifikan dengan koefisien korelasi 0,360-0,588.

Kesimpulan: Evaluasi implementasi SIMRS di rumah sakit Ciremai sudah baik, dengan hasil uji statistik setiap variabel memiliki hubungan signifikan dengan tingkat hubungan korelasi per variabel cukup sampai dengan kuat.

Kata kunci: Evaluasi, Sistem (SIMRS), TAM, TTF

Kata Kunci : SIMRS, TAM, TTF, Evaluasi

Daftar Pustaka : 35 (2008-2022)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2023
FITRI SOFIATUNNISA

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM IMPLEMENTATION USING THE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL AND TASK TECHNOLOGY FIT METHOD AT
CIREMAI HOSPITAL**

104 pages, III chapters, 20 tables, 2 images, 10 enclosures

ABSTRACT

Background: Hospital Management System (SIMRS) is one of the initial and supporting forms of electronic medical record implementation in hospitals. SIMRS is part of the Health Information System that can process and integrate the entire flow of hospital service processes to obtain precise and accurate information. Every hospital in Indonesia, especially Ciremai Hospital, has implemented SIMRS, but has not routinely evaluated it. The level of efficiency of SIMRS implementation can be determined by evaluating SIMRS implementation using one or more system evaluation methods.

The purpose: To describe and knowing some of the variable relationships of the Technology Acceptance Model and Task Technology Fit.

Methods: quantitative analytic research, with a crossectinal approach, and data collection using questionnaires that will be distributed to 80 respondents.

Results: The level of evaluation of SIMRS at Ciremai Hospital on each variable ranged from an average of 2.97-3.36 from a range of 1-4, and each research variable had a significant relationship with a correlation coefficient of 0.360-0.588.

Conclusion: The evaluation of SIMRS implementation in Ciremai Hospital is good, with the results of statistical tests of each variable having a significant relationship with the level of correlation per variable moderate to strong.

Keywords : SIMRS, TAM, TTF, Evaluation

Bibliography: 35 (2008-2022)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel/Sampling.....	26
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	31
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	31
H. HPengolahan Data.....	32
I. Analisis Data.....	33
J. Etika Penelitian.....	34
K. Keterbatasan Penelitian.....	34
L. Jalannya Penelitian.....	34
M. Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV PENUTUP.....	37
A. Hasil Penelitian.....	37
B. Pembahasan.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	27
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	28
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Uji Validitas Kuesioner Evaluasi Implementasi SIMRS	37
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas Kuesioner Evaluasi SIMRS	39
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Menurut Usia	39
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Menurut Pendidikan	40
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Menurut Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 7 Interpretasi Kriteria Skor Berdasarkan Interval	41
Tabel 4. 8 Mean Karakteristik Tugas	41
Tabel 4. 9 Mean Karakteristik Teknologi	42
Tabel 4. 10 Mean Kesesuaian Tugas-Teknologi.....	43
Tabel 4. 11 Mean Minat Perilaku Pengguna.....	44
Tabel 4. 12 Mean Dampak Kinerja	45
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Data Kolmoorov-Smirnov.....	46
Tabel 4. 14 Interpretasi Koefisien Korelasi	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Rank Spearman.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Evaluasi SIMRS
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Evaluasi SIMRS
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Evaluasi SIMRS
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov
- Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Evaluasi SIMRS
- Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis *Spearman Rank*
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi

DAFTAR SINGKATAN

DLNN	: <i>Deep Learning Neural Network</i>
IS	: Information Systems
PI	: <i>Performance Impact</i>
PIECES	: <i>Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, an Service</i>
RS	: Rumah Sakit
RSIA	: Rumah Sakit Ibu dan Anak
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SEM	: <i>Search Engine Marketing</i>
SIA	: Surat Izin Alat
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
Siskeudes	: Sistem Keuangan Desa
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TAC	: <i>Task Characteristic</i>
TEC	: <i>Technology Characteristics</i>
TI	: Teknologi Informasi
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
U	: <i>Utilization</i>
UKI	: Universitas Kristen Indonesia