

**PREDIKSI JUMLAH SERTA FAKTOR YANG DAPAT MEMENGARUHI  
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT  
SUMBER KASIH KOTA CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**NUNIK KHOIRUNNISA**

**P2.06.37.1.20.025**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**PREDIKSI JUMLAH SERTA FAKTOR YANG DAPAT MEMENGARUHI  
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT  
SUMBER KASIH KOTA CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
D-III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**NUNIK KHOIRUNNISA**

**P2.06.37.1.20.025**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya serta rezeki kepada penulis, sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Penyusunan KTI ini dilakukan sebagai salah satu syarat dalam melakukan penelitian sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak dari semasa perkuliahan hingga penyusunan KTI ini, bukanlah hal yang mudah bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. dr. Lucia Dewi Puspitasari, MM, selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radiati R., S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, S.KM., M.Kes., selaku ketua jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Terry Melany, S.Kep Ners selaku Pimpinan Bagian Diklat dan Agnes Nursyamsiyah, A.Md RMIK selaku Koordinator Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon yang telah banyak membantu penulis memperoleh data yang diperlukan;
6. Elfi, S.ST., M.PH., selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, tenaga serta pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan KTI ini;
7. Seluruh karyawan dan civitas akademika Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;

8. Mamah, Bapak, Yuyu Mpi, Yuyu Ninit, Yuyu Yana, Kakak Imel, Abang Rafa dan Dede Kia yang telah memberikan dukungan baik material dan moral;
9. Serta kawan-kawan penulis, Rafa, Sinta, Zhafira, Yuli, Indri O, Dila, Ami, Ajeng, Susi, dll yang telah banyak memberikan semangat dan menjadi teman bercerita;

Akhir kata, penulis harap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga KTI ini dapat membawa manfaat bagi perkembangan ilmu ke depannya.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Cirebon, Mei 2023

Nunik Khoirunnisa

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi D- III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya**  
**2023**

**NUNIK KHOIRUNNISA**

**PREDIKSI JUMLAH SERTA FAKTOR YANG DAPAT MEMENGARUHI  
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SUMBER  
KASIH KOTA CIREBON TAHUN 2023**  
**51 Hal, V Bab, 10 Tabel, 9 Gambar, 10 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Kunjungan pasien ke fasilitas pelayanan kesehatan merupakan segala kunjungan yang dilakukan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, baik dalam keadaan sehat maupun sakit. Adanya peningkatan jumlah populasi serta pertumbuhan ekonomi masyarakat yang semakin baik, turut memunculkan kesadaran masyarakat terhadap kesehatan maka diperlukan prediksi untuk memperkirakan kunjungan agar rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang optimal. Tujuan penelitian ini ialah untuk memprediksi jumlah serta faktor yang dapat memengaruhi kunjungan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon tahun 2023.

**Metode Penelitian:** Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan retrospektif untuk menghitung prediksi jumlah kunjungan rawat jalan menggunakan metode prediksi *Autoregressive Moving Average* (ARMA), serta metode kualitatif untuk mengetahui faktor yang memengaruhi kunjungan rawat jalan dengan wawancara mendalam.

**Hasil Penelitian:** Hasil prediksi kunjungan pasien pada periode tahun 2023 adalah sebesar 148.235 kunjungan, dengan rata-rata kunjungan perbulan sebanyak 12.353 kunjungan dengan penggunaan prediksi model ARMA (1,0) yang memiliki nilai MAPE sebesar 17,37%. Adapun faktor yang memengaruhi kunjungan rawat jalan di antaranya ialah pengaruh dari musim pancaroba, penambahan poliklinik, pengaruh dari rumah sakit sebagai mitra JKN, pengaruh kualitas pelayanan, perasaan khawatir dari masyarakat untuk berobat setelah adanya kabar menyebarnya Covid-19, serta pembatasan jam kerja dokter poliklinik.

**Simpulan:** Didapatkannya hasil prediksi jumlah kunjungan pasien untuk tahun 2023 diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi pelaksana pelayanan kesehatan khususnya petugas rekam medis untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan terhadap pasien serta sebagai pertimbangan untuk perencanaan yang matang, agar pelayanan tetap berjalan dengan baik.

**Kata Kunci :** prediksi, peramalan, kunjungan, rawat jalan, ARMA.

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia  
Tasikmalaya Health Polytechnic  
Department of Medical Records and Health Information  
Study Program D-III Medical Record and Health Information Tasikmalaya  
2023**

**NUNIK KHOIRUNNISA**

**PREDICTION OF THE NUMBER AND FACTORS THAT CAN AFFECT  
THE OUTPATIENT'S VISITATION OF SUMBER KASIH HOSPITAL  
CIREBON CITY IN 2023**

**51 Pages, V Chapters, 10 Tables, 9 Figures, 10 Enclosures**

**ABSTRACT**

**Background:** A patient's visit to a healthcare facility is any visit made by a patient to receive health care, whether in health or ill. There is an increase in population and an increase in people's economic growth, which also raises public awareness of health, so predictions are needed to estimate visits so that hospitals can provide optimal services. The aim of this study is to predict the number and factors that can affect outpatient visits at Cirebon Sumber Kasih Hospital in 2023.

**Methods:** This research method uses a quantitative method with a retrospective approach to calculate the prediction of the number of outpatient visits using the Autoregressive Moving Average (ARMA) prediction method, as well as a qualitative method to determine the factors affecting outpatient visits with in-depth interviews

**Results:** The prediction of patient visits in 2023 was 148,235 visits, with an average monthly visit of 12,353 visits using the ARMA model (1.0) which had a MAPE value of 17.37%. The factors affecting outpatient visits include the influence of the transition season, the addition of polyclinics, the impact of hospitals as JKN partners, the effect of quality of service, the fear from the public for treatment after the news of Covid-19, and the limitation of working hours of polyclinics doctors.

**Conclusion:** The result of the prediction of the number of patient visits for 2023 is expected to be a consideration for healthcare implementers, especially medical record workers, to improve the quality of healthcare for patients and to be the consideration for more mature planning, to keep the service going well.

**Keyword :** prediction, forecasting, visitation, outpatient, ARMA

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teoritis.....	7
1. Kunjungan Pasien Rawat Jalan.....	7
2. Perhitungan Prediksi .....	11
B. Kerangka Teori .....	18
C. Kerangka Konsep.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	20
D. Variabel Penelitian.....	21
E. Definisi Operasional .....	22
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	22
G. Pengolahan Data .....	23
H. Analisis Data.....	24
I. Etika Penelitian .....	26

J. Jadwal Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	28
A. Hasil Penelitian .....	28
B. Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN.....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	22
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Rekap Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Sumber Kasih Tahun 2018-2022.....	28
Tabel 4. 2 Nilai Statistik Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Sumber Kasih Tahun 2018-2022 .....	29
Tabel 4. 3 Persentase Kenaikan Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di RSUD Sumber Kasih Tahun 2018-2022.....	30
Tabel 4. 4 Fungsi Autokorelasi sampel dalam 15 lag pertama .....	31
Tabel 4. 5 Pemilihan Model Terbaik dengan E-views 12.....	35
Tabel 4. 6 Hasil Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Sumber Kasih Periode Januari-Desember 2023.....	38
Tabel 4. 7 Persentase Penurunan Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Hasil Prediksi Tahun 2023 di RSUD Sumber Kasih .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan .....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	19
Gambar 4. 1 <i>Sequence Chart</i> Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Sumber Kasih Tahun 2018-2022.....	29
Gambar 4. 2 Fungsi Autokorelasi (ACF) dengan batas signifikansi 5% .....	30
Gambar 4. 3 Plot Uji Box-Cox terhadap Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Sumber Kasih Tahun 2018-2022 .....	32
Gambar 4. 4 Correlogram pada Level terhadap Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2018-2022.....	33
Gambar 4. 5 <i>Correlogram</i> Residual Model ARMA (1,0).....	36
Gambar 4. 6 Hasil Nilai Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Periode Januari-Desember 2023 .....	37
Gambar 4. 7 Plot Data Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Aktual dan Prediksi .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Instrumen Studi Dokumentasi
2. Pedoman Wawancara Petugas Rekam Medis
3. Instrumen Checklist Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Periode 2018-2022 di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon
4. Rekap 20 Besar Penyakit Rawat Jalan di RS Sumber Kasih Tahun 2021-2022
5. Hasil Analisis Data
6. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan (Data Aktual dan Hasil Prediksi)
7. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
8. Surat Izin Studi Pendahuluan
9. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
10. Hasil Wawancara dengan Informan