

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA
CIREBON DENGAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION*
DAN *TECHNOLOGY FIT* (HOT-FIT) TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



FATYA FITRIANI

P2.06.37.1.20.011

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA
CIREBON DENGAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION*
DAN *TECHNOLOGY FIT* (HOT-FIT) TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



FATYA FITRIANI

P2.06.37.1.20.011

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Lucia Dewi Puspitasari, MM, selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Terry Melany, S.Kep Ners, selaku Kepala Bagian Pendidikan dan Pelatihan Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon;
3. Hj. Ani Radianti, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Agnes Nursyamsiyah, A.Md.RMIK, selaku petugas rekam medis Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini; dan

10. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 23 Mei 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2023**

FATYA FITRIANI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA CIREBON DENGAN
METODE *HUMAN, ORGANIZATION* DAN *TECHNOLOGY FIT* (HOT-FIT)
TAHUN 2023**

59 Hal, V Bab, 18 Tabel, 2 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon masih belum berjalan dengan maksimal. Ada beberapa kendala dan hambatan dalam pelaksanaan SIMRS diantaranya pihak manajemen jarang melakukan monitoring dan evaluasi terhadap para pengguna SIMRS serta adanya perubahan dan penambahan fitur pada SIMRS mengambil waktu yang cukup lama. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana hubungan variabel *human, organization* dan *technology* dengan *net benefits* pada SIMRS di Rumah Sakit Sumber Kasih Kota Cirebon.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif analitik yang memiliki desain *cross sectional* dengan objek SIMRS. Sampel berjumlah 70 dengan menggunakan teknik *disproportionate stratified random sampling*. Analisis data yang dilakukan dengan hasil data berupa numerik dan uji korelasi.

Hasil Penelitian: Berdasarkan hasil pengujian uji normalitas didapat bahwa variabel *human, organization* dan *technology* tidak berdistribusi normal, maka uji korelasi yang digunakan adalah *rank spearman*. Adanya hubungan korelasi yang rendah dan signifikan pada variabel *organization* dengan *net benefits* (signifikan 0,007 dan koefisien korelasi 0,318) dan variabel *technology* dengan *net benefits* (signifikan 0,003 dan koefisien korelasi 0,345). Namun tidak adanya hubungan korelasi variabel *human* dengan *net benefits*.

Simpulan: Variabel *organization* dan *technology* memiliki hubungan terhadap *net benefits* dan variabel *human* tidak memiliki hubungan terhadap *net benefits*.

Kata Kunci: Evaluasi, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, HOT-Fit

Daftar Pustaka: 36 (2006-2022)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023**

FATYA FITRIANI

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM (SIMRS) AT SUMBER KASIH HOSPITAL, CIREBON CITY
USING HUMAN, ORGANIZATION AND TECHNOLOGY FIT (HOT-FIT)
METHODS IN 2023**

59 Pages, V Chapters, 18 Tables, 2 Images, 9 Enclosures

ABSTRACT

Background : The implemetation of SIMRS at Sumber Kasih Hospital in Cirebon City is still not running optimally. There are several obstacles and obstacles in the implementation of SIMRS, including management rarely monitoring and evaluating SIMRS users and changes and additions to features on SIMRS take quite a longtime. The purpose of this study is to find out how the human, organization and technology variables relate to the net benefits of SIMRS at Sumber Kasih Hospital, Cirebon City.

Methods : This study uses a quantitative decriptive analytic research method that has a cross-sectional design with SIMRS objects. The sample is 70 disproportionate stratified random sampling technique. Data analysis was carried out with the results of numerical data and carrelation tests.

Research Result : Based on the results of the normality test, it was found that the human, organization and technology variables were not normally distributed, so the correlation test used was Spearman's rank. There is a low and significant correlation between organization variables and net benefits (0.007 significant and 0.318 correlation coefficient) and technology variables with net benefits (0.003 significant and 0.345 correlation coefficient). However, there is no human variable correlation with net benefits.

Conclusion : Organization and technology variables have a relationship to net benefits and the human variable has no relationship to net benefits.

Keywords : Evaluation, Hospital Management Information System, HOT-Fit

Bibliography : 36 (2006-2022)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	9
2. Evaluasi Sistem Informasi	13
3. Model <i>Human, Organization</i> dan <i>Technology Fit</i>	14
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel Penelitian	22
D. Variabel Penelitian	25
E. Definisi Operasional.....	26
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	28

G. Instrumen dan Cara Pengumpulan data.....	28
H. Pengolahan Data.....	29
I. Analisis Data	30
J. Etika Penelitian	32
K. Keterbatasan Penelitian.....	33
L. Jalannya Penelitian.....	33
M. Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Populasi	23
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	24
Tabel 3. 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	25
Tabel 3. 4 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 5 Kategori Skala.....	31
Tabel 3. 6 Interval Koefisien.....	31
Tabel 3. 7 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4. 4 Gambaran Variabel Masa Kerja.....	37
Tabel 4. 5 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Human</i>	37
Tabel 4. 6 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Organization</i>	38
Tabel 4. 7 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Technology</i>	40
Tabel 4. 8 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Net Benefits</i>	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Model HOT-Fit	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Balasan dari Rumah Sakit
- Lampiran 2. Lembar *Informed Consent* Responden
- Lampiran 3. Formulir Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner
- Lampiran 5. Format Bimbingan
- Lampiran 6. Lembar Hasil Distribusi Frekuensi
- Lampiran 7. Lembar Hasil Kuesioner dan SPSS
- Lampiran 8. Lembar Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Lembar Hasil Uji Korelasi *Rank Spearman*