

**PENERAPAN METODE TAM DAN UTAUT DALAM EVALUASI
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI
RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA CIREBON**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



WIGITA ASTADEWI

P2.06.37.1.20.076

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**PENERAPAN METODE TAM DAN UTAUT DALAM EVALUASI
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH
SAKIT SUMBER KASIH KOTA CIREBON**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D
III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



WIGITA ASTADEWI

P2.06.37.1.20.076

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Lucia Dewi Puspita, MM., selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah memberikan izin penelitian;
2. Ns. Terry Melany, S.Kep selaku Kepala Pendidikan dan Pelatihan;
3. Hj. Ani Radiani S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yanto Haryanto S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Agnes Nursyamsiyah, A.Md.RMIK, selaku kepala rekam medis Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Januari 2023

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2023

WIGITA ASTADEWI

**PENERAPAN METODE DIGUNAKAN UNTUK MENGEVALUASI
PENERIMAAN PENGGUNA SIMRS DI RUMAH SAKIT TAM DAN UTAUT
DALAM EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA CIREBON**

59 Hal, V Bab, 22 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Berdasarkan peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2013 dijelaskan bahwa Setiap Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS. Pentingnya pengetahuan pengguna saat menggunakan SIMRS mempengaruhi sikap pengguna yang ingin menggunakan dan menerima SIMRS. Perlu diadakan suatu evaluasi sistem terhadap penerapan SIMRS yang sedang berjalan saat ini, dikarenakan ini bisa membantu kita untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem. Metode TAM dan UTAUT digunakan untuk mengevaluasi penerimaan pengguna SIMRS di Rumah Sakit.

Metodologi Penelitian: Analitik kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Total sampel 76 dengan rumus Slovin

Hasil Penelitian : Koefisien korelasi dari hubungan Performance Expectancy dengan Behavioral Intention 0,850 lebih besar dibanding Effort Expectancy dengan Behavioral Intention 0,790. Social Influence dengan Behavioral Intention 0,880 hampir sama dengan Facilitating Condition dengan Behavioral Intention 0,813. Perceived Ease of Use dengan Behavioral Intention 0,903 merupakan nilai tertinggi. Hubungan Perceived Usefulness dengan Behavioral Intention 0,871 hampir sama dengan Attitude Toward Using dengan Behavioral Intention 0,850.

Kesimpulan : Berdasarkan uji korelasi rank spearman yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa ketujuh variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention.

Kata Kunci: SIMRS, Evaluasi, TAM, UTAUT,

Daftar Pustaka: 49 (1989-2023)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023**

WIGITA ASTADEWI

**APPLICATION OF THE METHOD USED TO EVALUATE ACCEPTANCE
OF SIMRS USERS AT TAM AND UTAUT HOSPITAL IN THE
EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
AT SUMBER KASIH HOSPITAL, CIREBON**

59 pages, V chapters, 22 table, 2 images, 10 enclosures

ABSTRACT

Background: Based on the regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 82 of 2013 it is explained that every hospital is required to organize SIMRS. The importance of user knowledge when using SIMRS affects the attitude of users who want to use and accept SIMRS. It is necessary to carry out a system evaluation of the current implementation of SIMRS, because this can help us to find out the problems that occur in the system. The TAM and UTAUT methods are used to evaluate acceptance of SIMRS users in hospitals.

Methods: Quantitative analysis with a cross-sectional approach. Total sample 76 with Slovin formula

Research: The correlation coefficient of the relationship between Performance Expectancy and Behavioral Intention is 0.850 greater than Effort Expectancy and Behavioral Intention is 0.790. Social Influence with Behavioral Intention 0.880 is almost the same as Facilitating Condition with Behavioral Intention 0.813. Perceived Ease of Use with Behavioral Intention 0.903 is the highest value. The relationship between Perceived Usefulness and Behavioral Intention 0.871 is almost the same as Attitude Toward Using with Behavioral Intention 0.850.

Conclusion: Based on the Spearman rank correlation test that has been done, it can be concluded that the seven variables have a positive and significant effect on Behavioral Intention.

Keyword : SIMRS, Evaluation, TAM, UTAUT,

Bobliography : 49 (1989 – 2023)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	1
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
DAFTAR SINGKATAN	12
BAB I	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Evaluasi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

D.	Identifikasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H.	Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
I.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
J.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
K.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
L.	Jalannya Penelitian	Error! Bookmark not defined.
M.	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Uji Validitas Kuesioner Penerimaan Penggunaan SIMRS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas Kuesioner Penerimaan Penggunaan SIMRS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Uji Distribusi Responden Menurut Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Uji Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Distribusi Responden Menurut Lama Menggunakan SIMRS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Performance Expectancy	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Effort Expectancy	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Social Influence	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Facilitating Condition	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Behavioral Intention	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perceived Ease of Use	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perceived Usefulness	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Attitude Toward Using	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 17 Hasil Uji Rank Spearman.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian Rumah Sakit Sumber Kasih
- Lampiran 4 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 *informed consent*
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 8 Rekapitulasi Data Jawaban Responden Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 10 Hasil Rank Spearman

DAFTAR SINGKATAN

TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit