

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE UTAUT DI RUMAH SAKIT CIREMAI
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



ISKA WILA AGNISA

P2.06.37.1.20.057

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE UTAUT DI RUMAH SAKIT CIREMAI
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



ISKA WILA AGNISA

P2.06.37.1.20.057

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mayor Ckm dr. Muchlas Fahmi, Sp.OG, selaku Direktur Rumah Sakit Ciremai Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
3. Nunung Ernawati, A.Md.PK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Ciremai Cirebon,
4. Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya,
5. Yanto Haryanto, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
6. Bambang Karmanto, SKM M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,
7. Seluruh Pembimbing Lahan (Clinical Instructure) Rumah Sakit Ciremai,
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
9. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 12 Mei 2023

Iska Wila Agnisa

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2023**

ISKA WILA AGNISA

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE UTAUT DI RUMAH SAKIT CIREMAI TAHUN 2023**

52 Hal, V BAB, 18 Tabel, 2 Gambar, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Setiap rumah sakit wajib melaksanakan SIMRS. Pelaksanaan SIMRS telah diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 82 Tahun 2013. SIMRS menjadi suatu sarana pendukung dalam mendukung pengelolaan operasional rumah sakit. Salah satu faktor mengukur keberhasilan penerapan teknologi informasi adalah faktor penggunaannya. Rumah Sakit Ciremai telah menggunakan SIMRS sejak tahun 2019 namun masih terdapat beberapa hambatan dalam penggunaannya. Sehingga dalam implementasi SIMRS perlu adanya pelaksanaan evaluasi petugas yang ada. Evaluasi pada penelitian ini menggunakan metode UTAUT.

Metodologi Penelitian : Penelitian menggunakan metode deskriptif analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi pengguna SIMRS sebanyak 422 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Disproportionate Stratified Sampling*, jumlah sampel sebanyak 81 orang dengan menggunakan rumus Slovin.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Performance Expectancy* memiliki hubungan korelasi yang kuat dengan *Behavioral Intention* (nilai signifikan 0,000 dan nilai koefisien korelasi 0,703), *Effort Expectancy* memiliki hubungan korelasi yang kuat dengan *Behavioral Intention* (nilai signifikan 0,000 dan nilai koefisien korelasi 0,724) serta *Social Influence* memiliki hubungan korelasi yang kuat dengan *Behavioral Intention* (nilai signifikan 0,000 dan nilai koefisien korelasi 0,790).

Simpulan : Dari semua variabel independen yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* memiliki hubungan korelasi dengan variabel dependen yaitu *Behavioral Intention*.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, UTAUT

Daftar Pustaka : 34 (2003-2022)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023**

ISKA WILA AGNISA

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (HMIS) USING UTAUT METHOD
AT CIREMAI HOSPITAL IN 2023**

52 Pages, V Chapters, 18 Table, 2 Images, 8 Enclosures

ABSTRACT

Background : Every hospital is required to implement HMIS. The implementation of HMIS has been regulated in the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 82 of 2013. HMIS is a supporting tool in supporting hospital operational management. One of the factors measuring the success of the application of information technology is the user factor. Ciremai Hospital has been using HMIS since 2019 but there are still some obstacles in its use. So that in the implementation of HMIS, it is necessary to carry out an evaluation of existing officers. Evaluation in this study using the UTAUT method.

Methods : This study used analytical descriptive methods with cross sectional design. The population is all HMIS users as many as 422 people. Sampling using the Disproportionate Stratified Sampling technique, the number of samples was 81 people using the Slovin formula.

Result : The results of this study show that the Performance Expectancy variable has a strong correlation relationship with Behavioral Intention (significant value 0.000 and correlation coefficient value 0.703), Effort Expectancy has a strong correlation relationship with Behavioral Intention (significant value 0.000 and correlation coefficient value 0.724) and Social Influence has a strong correlation relationship with Behavioral Intention (significant value 0.000 and correlation coefficient value 0.790).

Conclusion : Of all the independent variables, namely Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence has a correlation relationship with the dependent variable, namely Behavioral Intention.

Keywords : Evaluation, Hospital Management Information System, UTAUT

Daftar Pustaka : 34 (2003-2022)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	8
2. Evaluasi Sistem Informasi	11
3. Metode Acceptance And Use Of Technology (UTAUT).....	12
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Desain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
1. Tempat Penelitian	20

2. Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian	21
1. Populasi	21
2. Sampel	21
D. Identifikasi Variabel Penelitian	22
1. Variabel Independen.....	23
2. Variabel Dependen	23
E. Definisi Operasional.....	23
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	24
1. Uji Validitas.....	24
2. Uji Reliabilitas.....	25
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan data	25
1. Instrumen Penelitian	25
2. Pengumpulan Data.....	26
H. Pengolahan Data.....	26
1. Editing	27
2. Coding	27
3. Memasukan Data atau Processing	27
4. Pembersihan Data	27
I. Analisis Data	27
1. Univariat	27
2. Bivariat	28
J. Etika Penelitian	29
1. Menghormati harkat dan martabat manusia	29
2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian.....	29
3. Keadilan dan inklusivitas	29
4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan.....	29
K. Keterbatasan Penelitian.....	29
L. Jalannya Penelitian	30
1. Sebelum Penelitian	30
2. Penelitian	30
3. Setelah Penelitian	30
M. Jadwal Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

A. Hasil	32
1. Deskripsi Karakteristik Responden	32
2. Analisis Data Univariat Variabel UTAUT	33
3. Analisis Data Bivariat.....	36
B. Pembahasan	40
1. Gambaran Harapan Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>).....	40
2. Gambaran Harapan Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	42
3. Gambaran Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>).....	43
4. Gambaran Niat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	45
5. Hubungan Korelasi antara Harapan Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) dengan Niat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	46
6. Hubungan Korelasi antara Harapan Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) dengan Niat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	47
7. Hubungan Korelasi antara Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>) dengan Niat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	48
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	21
Tabel 3. 2 Proporsi Sampel Responden Penelitian	22
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	23
Tabel 3. 4 Kategori Skala.....	28
Tabel 3. 5 Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi.....	28
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman.....	33
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Performance Expectancy</i>	33
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Effort Expectancy</i>	34
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Social Influence</i>	35
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intention</i>	36
Tabel 4. 8 Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4. 9 Uji korelasi antara <i>Performance Expectancy</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	38
Tabel 4. 10 Uji korelasi antara <i>Effort Expectancy</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> ..	39
Tabel 4. 11 Uji korelasi antara <i>Social Influence</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> ...	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Balasan Studi Pendahuluan Rumah Sakit Ciremai
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit Ciremai
- Lampiran 5. Lembar *Informed Consent* Responden
- Lampiran 6. Lembar *Informed Consent* Responden
- Lampiran 7. Instrumen Penelitian
- Lampiran 8. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

DAFTAR SINGKATAN

PE	: <i>Performance Expectancy</i>
EE	: <i>Effort Expectancy</i>
SI	: <i>Social Influence</i>
FC	: <i>Facilitating Conditions</i>
BI	: <i>Behavioral Intention</i>
UB	: <i>Use Behavior</i>
TRA	: <i>Theory Of Reasoned Action</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
MM	: <i>Motivational Model</i>
TPB	: <i>Theory Of Planned Behavior</i>
C-TAM-TPB	: <i>Combined TAM And TPB</i>
MPTU	: <i>Model Of PC Utilization</i>
IDT	: <i>Innovation Diffusion Theory</i>
SCT	: <i>Social Cognitive Theory</i>
SDM	: <i>Sumber Daya Manusia</i>
SIK	: <i>Sistem Informasi Kesehatan</i>
SIMRS	: <i>Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit</i>
EDMS	: <i>Electronic Document Management System</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model</i>
MIS	: <i>Management Information System</i>
JKN	: <i>Jaminan Kesehatan Nasional</i>
BPJS	: <i>Badan Penyelenggara Jaminan Sosial</i>
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
CR	: <i>Composite Reliability</i>