

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE UTAUT DAN TTF DI RUMAH SAKIT SUMBER
WARAS**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



GINA SEFVIANI ADILLAH

P2.06.37.1.20.053

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
METODE UTAUT DAN TTF DI RUMAH SAKIT SUMBER
WARAS**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



GINA SEFVIANI ADILLAH

P2.06.37.1.20.053

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode UTAUT dan TTF di Rumah Sakit Sumber Waras” ini tepat waktu yang sudah ditetapkan. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Sebastian A. Budijono, M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Waras;
2. Asih Kundari, A.Md. Perkes selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Waras;
3. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
5. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
7. Teman-teman yang telah memberikan kritik dan saran agar selalu semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini; dan
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 09 Januari 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2023**

GINA SEFVIANI ADILLAH

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE UTAUT DAN TTF DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS
63 Hal, V Bab, 15 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Pasal 3 menyatakan bahwa “Setiap rumah sakit wajib menggunakan SIMRS”. SIMRS merupakan sebuah sistem informasi yang khusus didesain untuk membantu manajemen dan perencanaan program kesehatan. Sistem informasi rumah sakit memegang peranan penting dalam pelayanan klinis dan administrasi. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Rumah Sakit Sumber Waras pada penerapan SIMRS masih ditemukan beberapa permasalahan dalam pelaksanaannya dari perspektif pengguna serta kesesuaian teknologi dan tugas.

Tujuan Penelitian: Mengevaluasi penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menggunakan metode UTAUT dan TTF

Metode Penelitian: Penelitian analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* menggunakan metode gabungan *Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology* (UTAUT) dan *Task Technology Fit* (TTF). Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan menggunakan uji korelasi *rank spearman*.

Hasil Penelitian: Nilai koefisien korelasi *task technology fit* 0.676, *performance expectancy* 0.611, *effort expectancy* 0.627, *social expectancy* 0.701, *facilitating conditions* 0.614 yang masing-masing memiliki *p-value* ($0,000 < 0,05$) dan berhubungan positif dengan *behavioral intention* terhadap penerapan SIMRS.

Kesimpulan: *Performance expectancy*, *effort expectancy*, *facilitating conditions*, *social influence*, dan *task technology fit* berhubungan positif dengan *behavioral intention* terhadap penerapan SIMRS. *Task characteristics* dan *technology characteristics* berhubungan positif dengan *task technology fit* yang memberikan dampak pada *behavioral intention* dan *performance expectancy*.

Kata kunci : UTAUT, TTF, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

Daftar Pustaka : 43 (1995-2023)

**Ministry of Health Indonesia Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2023**

GINA SEFVIANI ADAILLAH

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM (HMIS) IMPLEMENTATION USING UTAUT AND TTF
METHODS AT HOSPITAL SUMBER WARAS**

63 Pages, V Chapters, 15 Tables, 2 Pictures, 10 Attachment

ABSTRACT

Background: Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 82 of 2013 Article 3 states that "Every hospital is required to use the Hospital Management Information System". Hospital Management Information System is an information system specifically designed to assist the management and planning of health programs. Hospital information systems play an important role in clinical and administrative services. Based on the results of a preliminary study at Sumber Waras Hospital on the implementation of the Hospital Management Information System, several problems were found in its implementation from the user's perspective as well as technology and task fit.

Objective: Evaluate the implementation of Hospital Management Information Systems using the UTAUT and TTF methods

Methods: Quantitative analytic research with a cross-sectional approach using the integration method of the Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology (UTAUT) and Task Technology Fit (TTF). Data collection used a questionnaire and used the Spearman rank correlation test.

Results: The correlation coefficient value of task technology fit 0.676, performance expectancy 0.611, effort expectancy 0.627, social expectancy 0.701, facilitating conditions 0.614 each of which had a p-value ($0.000 < 0.05$) and was positively related to behavioral intention to implement hospital management information systems.

Conclusion: Performance expectancy, effort expectancy, facilitating conditions, social influence, and task technology fit are positively related to behavioral intention to to implement hospital management information systems. Task characteristics and technology characteristics are positively related to task technology fit which has an impact on behavioral intention and performance expectancy.

Keyword: UTAUT, TTF, Hospital Management Information System

Bibliography: 43 (1995-2023)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
D. Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional	29
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
G. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	34
H. Pengolahan Data	34

I. Analisis Data.....	35
J. Etika Penelitian.....	37
K. Keterbatasan Penelitian.....	37
L. Jalannya Penelitian.....	37
M. Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Definisi Operasional Penelitian	29
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Uji Validitas Kuesioner Penelitian.....	39
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Usia.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Pendidikan	42
Tabel 4.6 Distribusi Responden Menurut Lama Menggunakan SIMRS	42
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data.....	43
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi	44
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Rank Spearman</i>	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 4 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Rekapitulasi Data Jawaban Responden Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10 Hasil Uji *Rank Spearman*