

**GAMBARAN PENERAPAN ALUR PROSEDUR PELAYANAN
REKAM MEDIS DAN DESAIN FORMULIR KESEHATAN
TAHANAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SARTIKA
ASIH BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH



HIMATUL ZAKIYAH

P2.06.37.0.19.012

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2022

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah set. karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk acuan melakukan penelitian Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik, tanpa adanya bantuan dan keterlibatan dari pihak lain. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Hj. Ani Radiati, S.Pd. M.Kes., yang telah membrikan izin penelitian;
2. Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung Pepi Alam Mukti Amd.RMIK, yang telah memberikan izin studi pendahuluan dan izin penelitian;
3. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Dedi Setiadi, SKM, M.Kes.;
4. Dosen pembimbing Dr. Ida Sugiarti, S.Kep. Ners. MH.Kes yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Jajaran dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Seluruh petugas rekam medis Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
7. Orangtua dan keluarga yang telah memberi dukungan baik moril maupun material;
8. Teman-teman Jurusan Perekam dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terselesaikannya penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Tasikmalaya, Februari 2022

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2022**

HIMATUL ZAKIYAH

**GAMBARAN PENERAPAN ALUR PROSEDUR PELAYANAN REKAM MEDIS DAN
DESAIN FORMULIR KESEHATAN TAHANAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
SARTIKA ASIH BANDUNG**

171 Halaman, V BAB, 6 Gambar, 8 Tabel, 28 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kriteria yang memuat penilaian tentang sistem penyimpanan rekam medis dalam *Standard Procedure Operational* (SPO) adalah adanya sistem yang memandu penyimpanan dan pemrosesan rekam medis. Penyelenggaraan pelayanan sangat berhubungan dengan formulir. Formulir Kesehatan Tahanan adalah formulir pemeriksaan secara menyeluruh.

Metode Penelitian: Penelitian yang dilaksanakan menggunakan triangulasi tematik, dengan subjek 5 (lima) informan, menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam didukung pedoman observasi.

Hasil Penelitian: Sistem alur pelayanan kesehatan dari TPPRJ, TPPGD, dan TPPRI. Sistem pengelolaan data rekam medis di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung yang meliputi *assembling, coding and indexing, analyzing and reporting, filing*. Sistem rekam medis di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung meliputi: Sistem Penamaannya menggunakan nama pasien sendiri sesuai dengan tanda pengenal yang sah seperti KTP, KK, SIM, dll. Sistem penomorannya menggunakan *Unit Numbering System* (UNS). Desain formulir rekam medis kesehatan tahanan ditinjau dari aspek anatomi, aspek fisik, dan aspek isi. Komponen *heading*, pendahuluan, intruksi, *body*, dan penutup.

Kesimpulan: Perlu adanya SPO pelayanan bagi pasien tahanan dan perlu adanya desain ulang tentang formulir kesehatan tahanan.

Kata Kunci: Rekam medis, Alur Prosedur, Desain Formulir, Tahanan.

Daftar Pustaka: 18 (2013-2021).

HIMATUL ZAKIYAH

**DESCRIPTION OF IMPLEMENTATION OF MEDICAL RECORD SERVICES
PROCEDURE FLOW AND DESIGN OF PRISONER HEALTH FORM AT BHAYANGKARA
SARTIKA ASIH HOSPITAL BANDUNG**

171 Pages, V Chapter, 6 Pictures, 8 Tables, 28 Attachments

ABSTRACT

Background: The criteria that includes an assessment of the medical record storage system in the SOP is the existence of a system that guides the storage and processing of medical records. Service delivery is closely related to the form. The Prisoner's Health Form is a thorough examination form.

Research Methods: The research was carried out using thematic triangulation, with 5 (five) informants as the subject, using qualitative methods with in-depth interviews supported by observation guidelines.

Research Result: Health service flow system from Outpatient Registration Place, Emergency Patient Registration Place, and Inpatient Registration Place. Medical record data management system at Bhayangkara Sartika Asih Hospital Bandung which includes assembling, coding and indexing, analyzing and reporting, filing. The medical record system at Bhayangkara Sartika Asih Hospital Bandung includes: The naming system uses the patient's own name in accordance with valid identification such as ID cards, family cards, driving licenses, etc. The numbering system uses the Unit Numbering System (UNS). The design of the prisoner's medical record form is reviewed from the anatomical, physical, and content aspects. Heading, introduction, instructions, body, and closing components.

Conclusion: There needs to be a service SOP for detainees and a redesign of the prisoner's health form.

Keywords: Medical record, Procedure Flow, Form Design, Prisoner.

Bibliography: 18 (2013-2021).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINILITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B.	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Identifikasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
H.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
I.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J.	Rencana Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
K.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
L.	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Definisi Operasional	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia Bagian Rekam Medis di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Evaluasi Formulir Pemeriksaan Kesehatan Tahanan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Prinsip Desain Formulir Aspek Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Prinsip Disain Formulir Aspek Isi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Evaluasi formulir pemeriksaan kesehatan tahanan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Tampak Depan Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Modifikasi flowchart alur prosedur pendaftaran rawat jalan pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Modifikasi flowchart alur prosedur pendaftaran gawat darurat.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Modifikasi flowchart alur prosedur pendaftaran rawat inap	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan dan Izin Studi Pendahuluan
Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Formulir Kesehatan Tahanan
Redesain Formulir Kesehatan Tahanan
Standar Prosedur Operasional (SPO) Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Baru
Standar Prosedur Operasional (SPO) Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Lama
Standar Prosedur Operasional (SPO) Instalasi Gawat Darurat (IGD)
Standar Prosedur Operasional (SPO) Pendaftaran Rawat Inap Pasien Baru
Standar Prosedur Operasional (SPO) Pendaftaran Rawat Inap Pasien Lama
Standar Prosedur Operasional (SPO) Sistem Penomoran
Standar Prosedur Operasional (SPO) Assembling
Standar Prosedur Operasional (SPO) Coding
Standar Prosedur Operasional (SPO) Indexing
Standar Prosedur Operasional (SPO) Analizing
Standar Prosedur Operasional (SPO) Reporting
Standar Prosedur Operasional (SPO) Filling Rawat Jalan
Standar Prosedur Operasional (SPO) Filling Rawat Inap
Standar Prosedur Operasional (SPO) Retensi Pemusnahan Rekam Medis
Formulir Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Pedoman Wawancara
Matrix Wawancara
Hasil Observasi
Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lembar Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah (KTI)