

**AKURASI KODE DIAGNOSIS PADA PASIEN RUJUKAN
BERDASARKAN ICD-10 DI UPTD PUSKESMAS
CIGEUREUNG**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



RIFA NURSAUSAN

P2.06.37.0.19.027

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Akurasi Kode Diagnosis Pada Pasien Rujukan Berdasarkan ICD-10 Di UPTD Puskesmas Cigeureung” dapat di selesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, arahan, bantuan, dan kerjasama dari semua pihak, baik dalam bentuk moral maupun material. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
2. Bapak Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Bapak H. Ajang Karyawan, SKM., M.Si, selaku Kepala UPTD Puskesmas Cigeureung Kota Tasikmalaya.
4. Bapak Unu Nurhayatsyah, S.IP, selaku Kepala TU UPTD Puskesmas Cigeureung Kota Tasikmalaya.
5. Ibu Dian Cahya Puspita, S.Kep, selaku tenaga kesehatan perawat UPTD Puskesmas Cigeureung Kota Tasikmalaya.
6. Seluruh karyawan dan karyawan UPTD Puskesmas Cigeureung Kota Tasikmalaya.
7. Ari Sukawan, S.St., M.Kes, selaku pembimbing utama dalam penyusunan Proposal Penelitian Karya Tulis Ilmiah.
8. Dosen dan staff Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
9. Orang tua serta saudara, terima kasih atas doa yang tiada henti, mudah-mudahan kita senantiasa ada dalam lindungan-Nya.
10. Teman-teman yang telah memberikan dorongan atas terselesaikannya Proposal Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini jauh dari sempurna, sehingga masih banyak kekurangan, baik segi isi maupun tulisan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan

penulisan untuk laporan selanjutnya. Penulisan berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tasikmalaya, Februari 2022

Penyusun

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2022**

RIFA NURSAUSAN

**AKURASI KODE DIAGNOSIS PADA PASIEN RUJUKAN BERDASARKAN ICD – 10
DI UPTD PUSKESMAS CIGEUREUNG**

44 Halaman, V Bab, 8 Tabel, 2 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelaksanaan rujukan pasien memiliki keterkaitan dengan pencatatan dan pelaporan penyakit yang dilayani oleh Puskesmas meliputi metode diagnosis penyakit untuk mendapatkan data kesakitan yang lebih akurat. Keakuratan data diagnosis penting dalam bidang manajemen data klinis, manajemen informasi medis dan fasilitas medis. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui akurasi kode diagnosis pada pasien rujukan berdasarkan ICD – 10 di UPTD Puskesmas Cigeureung.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif. Populasi dan sampel berjumlah 90 pasien rujukan yang diteliti melalui lembar observasi lalu dianalisis menggunakan analisis data univariat.

Hasil: Akurasi kode diagnosis pada pasien rujukan di UPTD Puskesmas Cigeureung tingkat akurasi kode tertinggi dengan kategori tidak akurat sebesar 55.6% sedangkan yang terendah dengan kategori akurat sebesar 44.4%. Faktor ketidakakuratan kode diagnosis yaitu belum adanya perekam medis untuk mengkodekan, langkah pengkodean belum sesuai pedoman ICD-10, terdapat ketidaklengkapan isi data klinis, dan belum tersedia buku ICD-10 dan penunjang pengkodean diagnosis pasien rujukan.

Kata Kunci: Akurasi, Kode Diagnosis, ICD-10, Rujukan Pasien, Puskesmas

Daftar Pustaka: 30 (2012-2021)

*Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Diploma III Medical Record and Health Information
2022*

RIFA NURSAUSAN

**ACCURACY OF DIAGNOSTIC CODES IN REFERRAL PATIENTS BASED ON ICD – 10
AT UPTD PUSKESMAS CIGEUREUNG**

44 Pages, V Chapters, 8 Tables, 2 Image, 9 Attachments

ABSTRACT

Background: *The implementation of patient referrals is related to the recording and reporting of diseases served by the Puskesmas including disease diagnosis methods to obtain more accurate morbidity data. The accuracy of diagnostic data is important in the fields of clinical data management, medical information management and medical facilities. The research was conducted to determine the accuracy of the diagnosis code in referral patients based on ICD-10 at UPTD Cigeureung Health Center.*

Research Methods: *This study used a quantitative type. Population and sample were 90 referral patients who were researched through observation sheets and then analyzed using univariate data analysis.*

Result: *The accuracy of the diagnosis code for referral patients at the UPTD Puskesmas Cigeureung with the highest level of code accuracy with an inaccurate category of 55.6% while the lowest with an accurate category of 44.4%. The factors for the inaccuracy of the diagnosis code are the absence of a medical recorder for coding, the coding steps are not in accordance with the ICD-10 guidelines, there are incomplete clinical data contents, and the ICD-10 book and support for coding diagnosis are not yet available.*

Keywords: *Accuracy, Diagnostic Code, ICD-10, Patient Referral, Puskesmas*

Bibliography: *30 (2012-2021)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Puskesmas.....	8
2. Rekam Medis	9
3. Akurasi Kode	9
4. Diagnosis	13
5. ICD – 10	14
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis dan Desain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	20
D. Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional.....	21
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
G. Pengolahan Data	24
H. Analisis Data.....	25

I. Etika Penelitian	25
J. Jalannya Penelitian.....	25
K. Jadwal Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum UPTD Puskesmas Cigeureung	26
B. Hasil Penelitian	26
1. Akurasi Kode Diagnosis Pada Pasien Rujukan Berdasarkan ICD – 10 di UPTD Puskesmas Cigeureung	26
2. Kelengkapan Isi Data Klinis	27
3. Sumber Daya Manusia Pada Proses Pengkodean Diagnosis Di UPTD Puskesmas Cigeureung.....	28
4. Langkah pengkodean kode diagnosis pasien rujukan di UPTD Puskesmas Cigeureung.....	29
5. Sarana/ Prasarana Sebagai Pendukung Pengkodean Diagnosis.....	30
C. Pembahasan	30
1. Akurasi Kode Diagnosis Pada Pasien Rujukan Berdasarkan ICD – 10 di UPTD Puskesmas Cigeureung.....	30
2. Kelengkapan Isi Data Klinis	33
3. Sumber Daya Manusia Pada Proses Pengkodean Diagnosis Di UPTD Puskesmas Cigeureung.....	34
4. Langkah Pengkodean Diagnosis Pasien Rujukan	36
5. Sarana/ Prasarana Sebagai Pendukung Pengkodean Diagnosis.....	37
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Simpulan.....	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. 1 Tabulasi ICD-10 Volume I	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Sumber Daya Manusia di UPTD Puskesmas Cigeureung	26
Tabel 4. 2 Akurasi Kode Diagnosis Pada Pasien Rujukan Berdasarkan ICD-10 di UPTD Puskesmas Cigeureung	27
Tabel 4. 3 Persentase Kelengkapan Isi Data Klinis	27
Tabel 4. 4 Sumber Daya Manusia Pada Proses Pengkodean Diagnosis	28
Tabel 4. 5 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Jenjang Pendidikan	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Studi Pendahuluan Proposal KTI

Lampiran 2 Ijin Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol

Lampiran 4 Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 5 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 6 Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Cigeureung

Lampiran 7 Hasil Wawancara

Lampiran 8 Lembar Observasi Penelitian

Lampiran 9 Hasil Perhitungan SPSS