

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
ONLINE BERBASIS APLIKASI ANDROID WEBVIEW
DI UPTD PUSKESMAS WANAREJA I
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH



**VIVIE ANDRIANI
P2.06.37.0.19.039**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Proposal KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan KTI ini sangatlah sulit bagi saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. dr. Teguh Wibowo, selaku Kepala UPTD Puskesmas Wanareja I yang telah memberikan izin studi pendahuluan dan membantu proses pengambilan data yang diperlukan dalam penelitian;
2. Hj. Ani Radiati R., S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin penelitian;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin penelitian;
4. Fery Fadly, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini;
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan baik bantuan material maupun moral; serta
6. Sahabat yang telah banyak membantu dan memberikan semangat pada penyusun dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah swt. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penulis

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

2022

VIVIE ANDRIANI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS
APLIKASI ANDROID *WEBVIEW* DI UPTD PUSKESMAS WANAREJA I TAHUN 2022**

77 Halaman, V Bab, 7 Tabel, 25 Gambar, 13 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan di UPTD Puskesmas Wanareja I dalam menerima pasien berobat masih dilakukan secara manual. Pasien datang langsung ke puskesmas untuk mendaftar dan pasien menunggu untuk dipanggil sesuai dengan nomor antrian pemeriksaan akan memakan waktu lebih lama. Penelitian ini bertujuan membuat perancangan sistem informasi pendaftaran *online* berbasis aplikasi android *webview* di UPTD Puskesmas Wanareja I yang memberikan kemudahan bagi pasien sehingga tidak perlu datang langsung ke puskesmas untuk mendaftar.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metodologi pengembangan sistem informasi *System Development Life Cycle (SDLC)*. Subjek penelitian 3 orang yaitu kepala unit rekam medis, 2 orang petugas pendaftaran rawat jalan. Cara pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Rencana analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil Penelitian : Pendaftaran pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Wanareja I mengharuskan pasien datang langsung ke puskesmas dan menunggu untuk dipanggil sesuai nomor antrian. Permasalahan ditemukan masih adanya masih yang lupa membawa kartu identitas yang menyebabkan pelayanan pendaftaran menjadi lebih lama. Pemodelan sistem informasi pendaftaran *online* digambarkan dengan menggunakan diagram konteks, DFD, diagram aktivitas dan TRD.

Kata kunci : Pendaftaran Pasien, Rawat Jalan, Pendaftaran *Online*, Perancangan Sistem Informasi, *System Development Life Cycle (SDLC)*.

Daftar Pustaka : 48 (2008-2022)

Ministry of Health Indonesian of Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program Diploma III of Medical Record and Health Information

2022

VIVIE ANDRIANI

**DESIGN OF ONLINE REGISTRATION INFORMATION SYSTEM BASED ON ANDROID
WEBVIEW APPLICATION AT UPTD PUSKESMAS WANAREJA I IN 2022**

77 Pages, V Chapters, 7 Table, 25 Pictures, 13 Attachments

ABSTRACT

Background : Registration services at UPTD Puskesmas Wanareja I still manually. Patients come puskesmas to register and wait to be called according to examination queue which will take longer. This purpose of research design an online registration information system at UPTD Puskesmas Wanareja I which makes it easy for patients so that they do not need to come to the puskesmas to register.

Research Methods: This type of qualitative research with the methodology of developing an information system system Development Life Cycle (SDLC). The research subjects 3 people, namely the head of the medical record unit, 2 outpatient registration officers. Data collection methods are interviews, observation & literature study. The data analysis plan uses data reduction, data presentation and conclusion drawing.

Research Results: Registration of outpatients at UPTD Puskesmas Wanareja I requires patients to come directly to puskesmas and wait to be called according queue number. The problem is patients who forget to bring identity cards which causes the registration service to take longer. The online registration information system modeling is described using context diagrams, DFD, activity diagrams and TRD.

Keyword : Patient Registration, Outpatient, Online Registration, Information System Design, System Development Life Cycle (SDLC)

Bibliography : 48 (2008-2022)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Sistem Informasi	8
2. Sistem Informasi Kesehatan	10
3. Metode Pengembangan Sistem Informasi	11
4. Pemodelan Data	13
5. Android Webview	18
7. Rekam Medis	21
B. Kerangka teori	23
C. Kerangka Konsep	24

BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Jenis dan Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Subjek dan Objek Penelitian	25
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
E. Langkah Penelitian	27
F. Definisi Konseptual	28
G. Etika Penelitian	29
H. Jalannya Penelitian	29
I. Rencana Analisis Data	30
J. Keterbatasan Penelitian	30
K. Jadwal Penelitian	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. GAMBARAN UMUM UPTD PUSKESMAS WANAREJA I	32
B. HASIL	32
1. Gambaran Karakteristik Informan.....	32
2. Alur Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas.....	33
3. Identifikasi Permasalahan.....	34
4. Identifikasi Kebutuhan Data dan Informasi Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran <i>Online</i> di Puskesmas	35
5. Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran <i>Online</i>	38
C. PEMBAHASAN	54
1. Alur Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas.....	54
2. Identifikasi Permasalahan.....	55
3. Identifikasi Data dan Informasi Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran <i>Online</i> di Puskesmas	56
4. Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran <i>Online</i>	59

BAB V	66
SIMPULAN DAN SARAN	66
A. SIMPULAN	66
B. SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kerja Sistem.....	9
Gambar 2. 2 Simbol Entitas	17
Gambar 2. 3 Atribut Entitas Pasien.....	17
Gambar 2. 4 Simbol Relasi	17
Gambar 2. 5 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 6 Kerangka Konsep	24
Gambar 3. 1 Langkah Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	34
Gambar 4. 2 Diagram Konteks.....	39
Gambar 4. 3 DFD Level 1.....	39
Gambar 4. 4 Use Case Diagram.....	40
Gambar 4. 5 Diagram Aktivitas Pasien.....	41
Gambar 4. 6 Diagram Aktivitas Petugas (Mengelola Informasi Pendaftaran)	42
Gambar 4. 7 Diagram Aktivitas Petugas (Mengelola Data Dokter)	43
Gambar 4. 8 Diagram Aktivitas Petugas (Mengelola Data Pasien).....	44
Gambar 4. 9 Table Relationship Diagram (TRD).....	46
Gambar 4. 10 Tampilan Awal Aplikasi Pendaftaran Online	47
Gambar 4. 11 Halaman Menu	48
Gambar 4. 12 Tampilan Menu Pendaftaran Online	50
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Data Dokter	51
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Informasi Pendaftaran	52
Gambar 4. 15 Tiket Antrian Pendaftaran Online	53
Gambar 4. 16 Rekapitulasi Pendaftaran Online.....	53
Gambar 4. 17 Alur Pendaftaran Pasien Online	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	14
Tabel 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional.....	38
Tabel 4. 2 Tabel Pendaftaran	45
Tabel 4. 3 Tabel Data Pasien.....	45
Tabel 4. 4 Tabel Petugas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent Informan 1	73
Lampiran 2 Informed Consent Informan 2	74
Lampiran 3 Informed Consent Informan 3	75
Lampiran 4 Alur Pelayanan Pendaftaran	76
Lampiran 5 SOP Pendaftaran Pasien	77
Lampiran 6 Dokumentasi Selama Penelitian	80
Lampiran 7 Lembar Observasi.....	81
Lampiran 8 Lembar Checklist.....	83
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian KTI.....	84
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian KTI	85
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah	86
Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah.....	87
Lampiran 13 Matriks Wawancara.....	88