

IMPLEMENTASI PENERAPAN E-PUSKESMAS DAN
MEDISY DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) DI PUSKESMAS KOTA TASIKMALAYA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH



NAUFAL AKFINA RIDWANA PUTRA

P2.06.37.0.23.022

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
2026



HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI PENERAPAN E-PUSKESMAS DAN
MEDISY DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) DI PUSKESMAS KOTA TASIKMALAYA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



NAUFAL AKFINA RIDWANA PUTRA

P2.06.37.0.23.022

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak baik bantuan moral maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H Asep Hendra Hendriana selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya;
2. Dr H. Mohamad Ali Sya'ban selaku Kepala Puskesmas Tamansari Kota Tasikmalaya;
3. Cece Nurdin, S.Kep, Ners, MM selaku Kepala Puskesmas Parakannyasag Kota Tasikmalaya;
4. Ervansyah Budhiman, A.Md.RMIK.,S.KM selaku Penanggung Jawab Rekam Medis Puskesmas Tamansari Kota Tasikmalaya;
5. Raissa Hafsa Yunisa A. Md. Kes selaku Penanggung Jawab Rekam Medis Puskesmas Parakannyasag Kota Tasikmalaya;
6. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Andi Suhenda, SKM., MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
8. Dewi Lena SK, Amd. PK., SKM., MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
9. Dosen dan staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
10. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungannya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
11. Seluruh teman-teman mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 14;

12. Seluruh teman-teman eksternal kampus saya yang selalu menemani dan memberikan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
13. Klub Kebanggaan PSS Sleman yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
14. Serta semua pihak terlibat yang sudah membantu dan mendukung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Maret 2026

Penulis

UNGKAPAN PERSEMBAHAN

1. Kepada Allah SWT yang selalu dengan rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kemudahan, kekuatan, dan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perancangan tugas akhir ini.
2. Kepada dua orang tua penulis, Alm. Mamah dan Papah yang telah mendukung dan memberikan kepercayaan kepada penulis dalam keberlanjutan pendidikan sampai akhirnya bisa pada titik ini. Sebagai bukti sayang dan cinta yang sangat mendalam penulis persembahkan gelar dan karya ini. Terima kasih atas semua kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus, serta perjuangan yang telah diberikan kepada penulis, semoga kedua orang tua bangga melihat anaknya bisa menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun persembahan ini tidak seberapa dengan apa yang telah diperjuangkan, pengorbanan dan doa yang kedua orang tua berikan kepada penulis. Namun, semoga pencapaian ini menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi Alm. Mamah dan Papah, serta menjadi bukti bahwa harapan untuk melihat penulis menempuh pendidikan hingga selesai telah berhasil diwujudkan.
3. Keluarga besar yang selalu mendukung, memotivasi, membantu dan mendoakan penulis selama ini, sehingga penulis bisa bertahan sampai titik ini.
4. Sahabat-sahabat yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada peneliti, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas kehadirannya yang selalu menjadi penghibur dan melepaskan penat ditengah kesibukan penyelesaian tugas akhir ini.
5. Kepada Rahma Anggini, seseorang yang lebih dari sekedar kekasih, teman, sandaran, dan penopang disetiap detik perjuangan. Terima kasih telah hadir dengan hati yang tulus, menemani dalam diam, memahami tanpa banyak kata, dan tetap bertahan ketika dunia terasa berat. Terima kasih telah berkontribusi banyak selama masa perkuliahan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, atas segala dukungan, semangat, tenaga, waktu serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih selalu menemani, dan meyakini penulis untuk tetap semangat serta pantang menyerah hingga akhirnya tugas akhir ini dapat diselesai.

6. Kepada PSS Sleman selaku klub sepak bola *favorite* penulis, yang secara tidak langsung telah menjadi sumber hiburan, inspirasi dan semangat melewati hari-hari penuh perjuangan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih sudah menjadi support sistem ketika penulis tidak baik-baik saja , dengan menonton dan mendukung secara langsung tim kebanggaan membuat penulis termotivasi untuk cepat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Nilai-nilai kerja keras, loyalitas dan kebersamaan yang tercermin dalam setiap pertandingan PSS Sleman memberikan pelajaran berharga bahwa sebuah proses tidak selalu mudah, namun dengan tekad dan konsistensi, hasil terbaik akan selalu memiliki makna. PSS SLEMAN ALE!
7. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri Naufal Akfina Ridwana Putra. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan rasa keraguan, namun tetap dijalani dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski semua hal tidak sesuai dengan harapan. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati banyak fase dalam kehidupan ini. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Allah SWT berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Berbuat, maka kau harus terima. Berbuat, maka kau siap derita.”
(Konsekuens – Feast)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”
(Baskara Putra)

“Semua jatuh bangun mu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia.”
(Baskara Putra)

“Mungkin kita sampai, mungkin saja tidak, tugas kita hanyalah berjalan.”
(The Jeblogs – Sambutlah)

“Lompati pagar berduri, jatuh dan bangun berkali-kali, hingga tiba saat dimana kau terjaga dari semua yang melelapkan, dan kau menang.”
(The Jeblogs – Atas Nama)

“Berjalan tak s’perti rencana adalah jalan yang sudah biasa, dan jalan satu-satunya jalani sebaik kau bisa.”
(Gas – Fstvlst)

“Hanya butuh satu saja, satu alasan. Untuk sudah menyerah atau terus berjalan.”
(Syarat – Fstvlst)

“Maka sudahilah sedihmu yang belum sudah. Segera mulailah syukurmu yang
pasti indah, berbahagialah.”
(Menantang Rasi Bintang – Fstvlst)

“Pelan pasti ku kabulkan s’gala catatan harapmu tentang masa depan, tentang
masa terang kebul jalan ku terjang.”
(Gemilang – Perunggu)

“Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang itu yang kau butuh berdandar
hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi, ini hanya sementara bukan
ujung dari rencana.”
(33x – Perunggu)

“Atas nama mimpi yang tetap dalam kendali, percayalah terang menyapa tuk
segera. Semua upaya mulai temukan dunia, tiba saatnya kembali dan gelap akan
menepi. Bawa senang yang kau cari.”
(Esok – Alkateri)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka
yang senantiasa berusaha.”
(B.J. Habibie)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2026
Naufal Akfina Ridwana Putra

**IMPLEMENTASI PENERAPAN E-PUSKESMAS DAN MEDISY DENGAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI PUSKESMAS
KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2026**

51 Halaman, 5 Bab, 13 Tabel, 2 Gambar, 29 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas merupakan pelayanan kesehatan tingkat pertama yang berperan penting memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pelayanan yang efektif dan efisien, Puskesmas memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dalam bentuk aplikasi seperti E-Puskesmas dan Medisy. Pemanfaatan sistem informasi kesehatan perlu dievaluasi untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap teknologi yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan penerapan pada setiap variabel TAM pada sistem E-Puskesmas dan Medisy di Puskesmas Kota Tasikmalaya. **Metodologi Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Dikumpulkan melalui kuesioner kepada 31 pengguna E-Puskesmas di Puskesmas Parakannyasag dan 46 pengguna Medisy di Puskesmas Tamansari, kemudian dianalisis secara deskriptif. **Hasil Penelitian:** *Perceived Usefulness* pada E-Puskesmas sebesar 93,5% dan Medisy 78,3%. *Perceived Ease of Use* pada E-Puskesmas sebesar 93,5% dan Medisy 73,9%. *Attitude Toward Using* pada E-Puskesmas sebesar 100% dan Medisy 84,8%. *Behavioral Intention to Use* pada E-Puskesmas sebesar 100% dan Medisy 87,0%. *Actual System Use* pada E-Puskesmas sebesar 100% dan Medisy 87,0%. **Kesimpulan:** Sistem E-Puskesmas dan Medisy diterapkan dalam kegiatan pelayanan di Puskesmas Kota Tasikmalaya dan menunjukkan tingkat penerimaan yang baik dari pengguna pada aspek kegunaan, kemudahan penggunaan, sikap penggunaan, niat penggunaan, serta penggunaan sistem secara nyata, perlu dimaksimalkan dalam penerapan sistem E-Puskesmas dan Medisy.

Kata Kunci: Implementasi, Teknologi, E-Puskesmas, Medisy, *Technology Acceptance Model* (TAM).

Daftar Pustaka: 34 (1989-2026)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma Study Program D-III Medical Records and Health Information
Tasikmalaya
2026
Naufal Akfina Ridwana Putra

**IMPLEMENTATION OF E-PUSKESMAS AND MEDISY USING THE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD AT THE
TASIKMALAYA CITY HEALTH CENTER IN 2026**

51 Pages, 5 Chapters, 13 Tables, 2 Figures, 29 Attachment

ABSTRACT

Background: Puskesmas are primary healthcare facilities that play a crucial role in delivering health services to the community. To support effective and efficient service delivery, Puskesmas utilize Health Management Information Systems through applications such as E-Puskesmas and Medisy. Evaluating the use of health information systems is essential to determine users' acceptance of the technology. This study aimed to assess the level of acceptance of each TAM variable in the implementation of E-Puskesmas and Medisy at Puskesmas in Tasikmalaya City. **Methods:** This study employed a descriptive quantitative approach. Data were collected using questionnaires distributed to 31 E-Puskesmas users at Parakannyasag Puskesmas and 46 Medisy users at Tamansari Puskesmas and were analyzed descriptively. **Results:** The Perceived Usefulness scores were 93.5% for E-Puskesmas and 78.3% for Medisy. Perceived Ease of Use scores were 93.5% and 73.9%, respectively. Attitude Toward Using reached 100% for E-Puskesmas and 84.8% for Medisy. Behavioral Intention to Use and Actual System Use both reached 100% for E-Puskesmas and 87.0% for Medisy. **Conclusion:** E-Puskesmas and Medisy have been implemented in healthcare service activities at Puskesmas and demonstrated good user acceptance across usefulness, ease of use, attitude toward use, behavioral intention, and actual system use. However, further optimization of both systems is still needed.

Keywords: Implementation, Technology, E-Puskesmas, Medisy, Technology Acceptance Model (TAM).

Bibliography: 34 (1989-2026)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
UNGKAPAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17

A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel	17
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional.....	19
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	22
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
H. Pengolahan Data.....	25
I. Analisis Data	26
J. Etika Penelitian	27
K. Jalannya Penelitian.....	27
L. Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Puskesmas	30
B. Hasil Penelitian	31
C. Pembahasan.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
A. Simpulan	48
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	19
Tabel 3. 2 Uji Validitas	23
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	24
Tabel 3. 4 Pilihan Jawaban Kuesioner	26
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Puskesmas Parakannyasag	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Puskesmas Tamansari.....	32
Tabel 4. 3 Dimensi Kemanfaatan Sistem E-Puskesmas dan Medisy	34
Tabel 4. 4 Dimensi Kemudahan Penggunaan E-Puskesmas dan Medisy	35
Tabel 4. 5 Dimensi Sikap Penggunaan E-Puskesmas dan Medisy	36
Tabel 4. 6 Dimensi Niat Perilaku Untuk Menggunakan E-Puskesmas dan Medisy.....	38
Tabel 4. 7 Dimensi Penggunaan Sistem Secara Aktual E-Puskesmas dan Medisy.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Balasan Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Puskesmas Parakannyasag
- Lampiran 6 Surat Balasan Puskesmas Parakannyasag
- Lampiran 7 Surat Izin Puskesmas Tamansari
- Lampiran 8 Surat Balasan Puskesmas Tamansari
- Lampiran 9 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 10 Pernyataan Persetujuan Partisipan
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Uji Validitas
- Lampiran 15 Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 Hasil Jawaban Kuesioner E-Puskesmas
- Lampiran 17 Hasil Jawaban Kuesioner Medisy
- Lampiran 18 Hasil Pengolahan SPSS E-Puskesmas Per Dimensi TAM
- Lampiran 19 Hasil Pengolahan SPSS Medisy Per Dimensi TAM
- Lampiran 20 Lembar Checklist Observasi
- Lampiran 21 Tampilan Sistem E-Puskesmas
- Lampiran 22 Tampilan Sistem Medisy
- Lampiran 23 Dokumentasi Puskesmas Parakannyasag
- Lampiran 24 Dokumentasi Puskesmas Tamansari
- Lampiran 25 Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 26 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 27 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 28 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 29 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah