

**PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PADA MASA TRANSISI DI RSUD
DR. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH



**TANGGUH MUHAMAD AL FATIH
P2.06.37.0.23.0.35**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

**PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PADA MASA TRANSISI DI RSUD
DR. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH



**TANGGUH MUHAMAD AL FATIH
P2.06.37.0.23.0.35**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



HALAMAN JUDUL

**PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PADA MASA TRANSISI DI RSUD
DR. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**TANGGUH MUHAMAD AL FATIH
P2.06.37.0.23.0.35**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI). Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak baik bantuan moral maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Budi Tirmadi selaku Direktur RSUD dr. Soekardjo;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM., MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep, Ners, MH.Kes. selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
5. Dosen dan staff Jurusan Rekam Medis dan Infomasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungannya dalam pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI); dan
7. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 14.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Desember 2025

Penulis

**PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PADA MASA TRANSISI DI RSUD DR. SOEKARDJO**
136 Halaman, 5 Bab, 3 Tabel, 5 Gambar, 25 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Transisi dari rekam medis manual menuju Rekam Medis Elektronik (RME) adalah suatu langkah penting yang dilakukan demi meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Namun, perubahan ini menimbulkan berbagai kesulitan bagi tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK). Tantangan itu utamanya meliputi adaptasi sistem baru, peningkatan beban kerja, kesiapan kompetensi digital, serta proses kerja *hybrid* yang berkelanjutan. Permasalahan tersebut menimbulkan pertanyaan mengenai bentuk kesiapan serta proses adaptasi tenaga PMIK selama transisi di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Penelitian ini dilakukan guna memahami persepsi, pengalaman, hambatan, serta dukungan yang berpengaruh terhadap adaptasi tenaga PMIK pada implementasi RME. Dalam metode penelitian, pendekatan kualitatif dengan desain fenomenologi digunakan, yang melibatkan empat informan melalui wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi. Analisis data memakai model Miles dan Huberman lewat reduksi data, penyajian data. Kesimpulan ditarik dari dalam proses analisis tersebut. Diharapkan hasil penelitian akan memberikan gambaran yang komprehensif tentang proses adaptasi tenaga PMIK serta dapat menjadi dasar bagi rumah sakit untuk memperkuat strategi implementasi RME secara optimal.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini memakai pendekatan kualitatif dengan desain fenomenologi untuk menggali secara mendalam adaptasi tenaga PMIK pada masa transisi rekam medis manual ke rekam medis elektronik. Wawancara mendalam beserta dokumentasi dilakukan sebagai pengumpulan data guna mendukung proses verifikasi informasi. Penelitian ini melibatkan sebanyak empat tenaga PMIK. Mereka dipilih karena mereka terlibat secara langsung dalam penggunaan sistem dari Rekam Medis Elektronik.

Kata Kunci: adaptasi, PMIK, rekam medis elektronik, transisi, fenomenologi

Daftar Pustaka: 34 (2013-2025)

USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS
DURING TRANSITION PERIOD AT THE RSUD
136 Pages, 5 Chapters, 3 Tables, 5 Figures, 25 Appendices

ABSTRACT

Background: *The transition from manual medical records to Electronic Medical Records (EMR) is an important step taken to improve the quality of health services. However, this change poses various difficulties for Medical Records and Health Information (PMIK) staff. These challenges mainly include adapting to the new system, increased workload, digital competency readiness, and a continuous hybrid work process. These issues raise questions about the readiness and adaptation process of PMIK personnel during the transition at Dr. Soekardjo General Hospital in Tasikmalaya City. This study was conducted to understand the perceptions, experiences, obstacles, and support that influence the adaptation of PMIK personnel in the implementation of RME. In the research method, a qualitative approach with a phenomenological design was used, involving four informants through in-depth interviews, observations, and documentation. Data analysis used the Miles and Huberman model through data reduction and data presentation. Conclusions were drawn from the analysis process. It is hoped that the results of this study will provide a comprehensive picture of the adaptation process of PMIK personnel and can serve as a basis for hospitals to strengthen their RME implementation strategies optimally.*

Methods: *This study uses a qualitative approach with a phenomenological design to explore in depth the adaptation of PMIK personnel during the transition from manual medical records to electronic medical records. In-depth interviews and documentation were conducted to collect data to support the information verification process. This study involved four PMIK personnel. They were selected because they were directly involved in the use of the Electronic Medical Records system.*

Keywords: *adaptation, PMIK, electronic medical records, transition, phenomenology*

Bibliography: *34 (2013-2025)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	ii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Subjek Penelitian.....	21
D. Definisi Konseptual.....	22
E. Triangulasi Data.....	23
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
G. Pengolahan Data.....	25
H. Analisis Data	25
I. Etika Penelitian	27

J.	Jalannya Penelitian.....	28
K.	Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
A.	Gambaran Rumah Sakit Umum Daerah DR. Soekarjdo Kota Tasikmalaya	56
B.	Gambaran Karakteristik Informan.....	57
C.	Hasil Penelitian	58
D.	Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
A.	Simpulan	81
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Perbedaan Rekam Medis Manual dan Rekam Medis Elektronik.....	12
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Proposal KTI Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Formulir Pernyataan Kesediaan Informan
- Lampiran 8 Formulir Pernyataan Kesediaan Informan
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara II
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara II
- Lampiran 12 Persetujuan Partisipan Informan Kunci
- Lampiran 13 Persetujuan Informan Utama
- Lampiran 14 Persetujuan Informan Utama
- Lampiran 15 Persetujuan Informan Utama
- Lampiran 16 Transkrip Wawancara I
- Lampiran 17 Transkrip Wawancara II
- Lampiran 18 Transkrip Wawancara III
- Lampiran 19 Transkrip Wawancara VI
- Lampiran 20 Hasil Observasi
- Lampiran 21 Matriks Wawancara
- Lampiran 22 surat perizinan rumah sakit
- Lampiran 23 Surat Permohonan Kaji Etik
- Lampiran 24 Persetujuan Penelitian
- Lampiran 25 Lembar bimbingan karya tulis ilmiah
- Lampiran 26 surat rekomendasi KTI
- Lampiran 27 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan