

**ANALISIS KINERJA PETUGAS TERHADAP PROSEDUR
INPUT DATA ELEKTRONIK PUSKESMAS (E-PUS)
DI PUSKESMAS KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH



**SHOFIYANJANI AURA NISSA
P2.06.37.0.23.032**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2026**

**ANALISIS KINERJA PETUGAS TERHADAP PROSEDUR
INPUT DATA ELEKTRONIK PUSKESMAS (E-PUS)
DI PUSKESMAS KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH



**SHOFIYANJANI AURA NISSA
P2.06.37.0.23.032**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
TASIKMALAYA
2026**

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS KINERJA PETUGAS TERHADAP PROSEDUR
INPUT DATA ELEKTRONIK PUSKESMAS (E-PUS)
DI PUSKESMAS KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**SHOFIYANJANI AURA NISSA
P2.06.37.0.23.032**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
TASIKMALAYA
2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Kinerja Petugas Terhadap Prosedur Input Data Elektronik Puskesmas (e-Pus) di Puskesmas Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2026”.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Dengan tulus, penyusun menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan serta bantuan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai. Ungkapan terima kasih ini penyusun tujukan kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, A. Md. RMIK., SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
3. Dewi Lena SK, A.Md. PK., SKM., MPH sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing dalam pembuatan karya tulis;
4. Hj. Mia Shofia, ST., M.KM, selaku Kepala Puskesmas Manonjaya;
5. Hj. Ipit Pitria Kurniasih, S.ST., M.Kes, selaku Kepala Puskesmas Singaparna;
6. Bdn. Hj. Pipit Pitriani, S.ST., S.KM., M.Si selaku Kepala Puskesmas Tinewati;
7. Petugas pada ketiga puskesmas yang telah bersedia menjadi responden serta membantu proses pengumpulan data penelitian;
8. Dosen dan Tenaga Kependidikan jurusan RMIK;
9. Kepada teman-teman seperjuangan, atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan;

10. Kepada kedua orang tua, atas cinta, didikan, dan semangat yang diberikan selama proses perkuliahan ini;
11. Kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tak bisa penyusun sebut satu per satu.

Penyusun menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki penelitian selanjutnya.

Tasikmalaya, 25 Februari 2026

Penyusun

**ANALISIS KINERJA PETUGAS TERHADAP PROSEDUR
INPUT DATA ELEKTRONIK PUSKESMAS (E-PUS)
DI PUSKESMAS KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2026**

187 Halaman, 5 Bab, 4 Gambar, 10 Tabel, 26 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Keberhasilan implementasi e-Puskesmas bergantung pada kinerja petugas dalam input data sesuai prosedur guna menjamin mutu rekam medis. Kinerja yang baik memastikan kelengkapan, ketepatan waktu, keakuratan, keamanan data, dan pengawasan internal untuk mendukung keselamatan pasien, koordinasi, dan efisiensi pelayanan. Kinerja yang rendah dapat menurunkan kualitas rekam medis dan menghambat pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan menganalisis kinerja petugas kesehatan terhadap prosedur input data berdasarkan lima indikator utama menurut Permenkes No. 24 Tahun 2022. **Metodologi:** Penelitian metode deskriptif kuantitatif dengan mengukur kinerja petugas kesehatan di puskesmas Kabupaten Tasikmalaya sesuai indikator Permenkes No. 24 Tahun 2022. Populasi digunakan adalah seluruh petugas kesehatan yang melaksanakan input ke dalam e-Pus, menggunakan teknik total sampling, melalui kuisioner, serta observasi dan wawancara pendukung. **Hasil:** Prosedur input belum seragam dan belum seluruh puskesmas memiliki SOP khusus. Manonjaya (kelengkapan 98,8%, ketepatan waktu 98,8%, keakuratan 90,2%, keamanan 75,6%, dan pengawasan 91,5%). Singaparna (kelengkapan 90,5%, ketepatan waktu 95,2%, keakuratan 90,5%, keamanan 71,4%, dan pengawasan 61,9%). Tinewati (kelengkapan 93,3%, ketepatan waktu 93,3%, keakuratan 96,7%, keamanan 63,3%, dan pengawasan 86,7%). Keamanan menjadi indikator terendah, ditandai penggunaan akun bersama dan aplikasi yang tidak selalu ditutup. **Simpulan:** Kinerja petugas dalam prosedur input data e-Pus tergolong baik, tetapi standarisasi alur dan keamanan data perlu ditingkatkan.

Kata Kunci: Elektronik Puskesmas, Input Data, Kinerja Petugas, Rekam Medis Elektronik.

Referensi: 33 (2017-2026)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Program in Medical Records and Health Information
Tasikmalaya 2026
Shofiyanjani Aura Nissa

ANALYSIS OF STAFF PERFORMANCE WITH
ELECTRONIC PUSKESMAS (E-PUS) DATA ENTRY PROCEDURES
AT PUBLIC HEALTH CENTER IN TASIKMALAYA REGENCY
2026

187 Pages, 5 Chapter, 4 Figure, 10 Tabel, 26 Attachment

ABSTRACT

Background: The success of e-Puskesmas implementation depends on staff's performance in entering data according to procedures to ensure medical record quality. Good performance ensures completeness, timeliness, accuracy, data security, and internal supervision to support patient safety, coordination, and service efficiency. Poor performance may reduce record quality and hinder health services. This study aims to analyze health workers' performance in data input procedures based on five main indicators of Permenkes No. 24 of 2022. **Method:** This quantitative descriptive study measured the performance of health workers at three community health centers in Tasikmalaya Regency. The population included all officers responsible for inputting data into e-Pus, using a total sampling technique. Data were collected through questionnaires, supported by observations and interviews. **Results:** Input procedures are not yet standardized, not centers have specific SOPs. Manonjaya (completeness 98.8%, timeliness 98.8%, accuracy 90.2%, safety 75.6%, and supervision 91.5%). Singaparna (completeness 90.5%, timeliness 95.2%, accuracy 90.5%, safety 71.4%, supervision 61.9%). Tinewati (completeness 93.3%, timeliness 93.3%, accuracy 96.7%, security 63.3%, and supervision 86.7%). Security was the lowest indicator, marked by the use of shared accounts and applications that were not always closed. **Conclusion:** The staff's performance was generally good, but procedural standardization and data security still require improvement.

Keywords: Electronic Puskesmas, Data Entry, Staff Performance, Electronic Medical Record,

References: 33 (2017-2026)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi, Sample, dan Teknik Sampling	26
D. Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional.....	29
F. Uji Validitas dan Reabilitas	31
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	33

H. Pengolahan Data	35
I. Analisis Data	37
J. Etika Penelitian	37
K. Jalannya Penelitian	38
L. Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Profil Puskesmas	40
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENELITI	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	25
Gambar 4. 1 Grafik Lama Kerja Responden Penelitian.....	41
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden Penelitian	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reabilitas	32
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Tabel Distribusi Kinerja Petugas dalam Memastikan Kelengkapan Pengisian Data e-Pus	46
Tabel 4. 2 Tabel Distribusi Kinerja Petugas dalam Ketepatan Waktu Input Data e-Pus	48
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi Kinerja Petugas dalam Menjaga Keakuratan Data e-Pus	50
Tabel 4. 4 Tabel Distribusi Kinerja Petugas dalam Menjaga Keamanan Data e-Pus	51
Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Kinerja Petugas dalam Menindaklanjuti Hasil Pengawasan Internal Terkait Input Data e-Pus	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Surat Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 7 Surat Izin Uji Validitas Dan Reabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan
- Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian Puskesmas
- Lampiran 11 Surat Layak Etik
- Lampiran 12 Surat Kaji Etik
- Lampiran 13 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian Hasil
- Lampiran 14 *Informed Consent* Hasil
- Lampiran 15 Lembar Kuisisioner Hasil
- Lampiran 16 Lembar Observasi Hasil
- Lampiran 17 Pedoman Wawancara Hasil
- Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 19 Karakteristik Responden
- Lampiran 20 Lembar *Output* Item Kuesioner Puskesmas Manonjaya
- Lampiran 21 Lembar *Output* Item Kuesioner Puskesmas Singaparna
- Lampiran 22 Lembar *Output* Item Kuesioner Puskesmas Tinewati
- Lampiran 23 *Flowchart* Alur Input Data
- Lampiran 24 Standar Operasional Prosedur (SOP) Puskesmas
- Lampiran 25 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 26 Surat Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah