



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

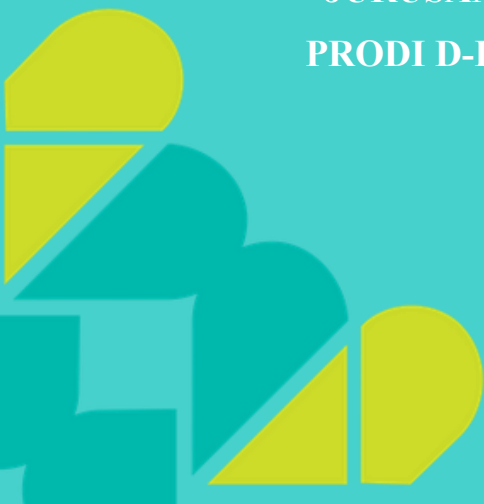
KARYA TULIS ILMIAH

**VISUALISASI PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT
JALAN TAHUN 2026-2030 DI RS BHAYANGKARA TK II
SARTIKA ASIH KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN
TABLEAU**

KALISTINA AURELYA

P2.06.37.0.23.056

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
TAHUN 2025/2026**



HALAMAN JUDUL

**VISUALISASI PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT
JALAN TAHUN 2026-2030 DI RS BHAYANGKARA TK II
SARTIKA ASIH KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN
TABLEAU**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Karya Tulis Ilmiah (KTI)



KALISTINA AURELYA

P2.06.37.0.23.056

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
TAHUN 2025/2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

VISUALISASI PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN TAHUN 2026-2030 DI RS BHAYANGKARA TK II SARTIKA ASIH KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN TABLEAU

Diajukan oleh:

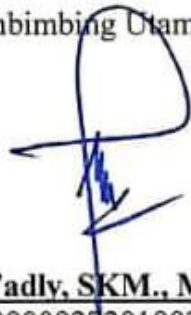
KALISTINA AURELYA

NIM. P2.06.37.0.23.056

Telah Disetujui pada Tanggal

19 Februari 2026

Pembimbing Utama,



Fery Fadly, SKM., MKM
NIP. 199009272019021001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Andi Suhenda, A.Md.RMIK.,SKM.,MPH
NIP. 197509061998031001

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Visualisasi Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2026-2030 di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Menggunakan Tableau”.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal ini, kerja sama, panduan, dan dukungan dari berbagai pihak sangatlah penting. Dengan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. AKBP. Dr. Eko Yunianto, Sp.F., M.Hkes., QHIA selaku Direktur RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Pepi Alam Mukti Amd. PK selaku kepala instalasi rekam medis RS Bhayangkara TK.II Sartika Asih;
4. Andi Suhenda, SKM, M.PH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Fery Fadly, SKM, MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal ini;
6. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan serta memberi dukungan dalam proses pembelajaran di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya dan khususnya dalam pembuatan proposal;

Pada akhirnya, penulis berharap agar Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang turut membantu. Semoga proposal ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 26 November 2025

Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan untuk:

1. Pintu surgaku, separuh jiwaku, dan sosok yang selalu penulis jadikan panutan, yaitu Mamah tercinta, Elis. Perempuan hebat yang tidak hanya melahirkan dan membesarkan penulis, tetapi juga menjadi tulang punggung keluarga serta menjalankan dua peran sekaligus dengan penuh keteguhan dan kasih sayang. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya pengorbanan, perjuangan, dan cinta yang telah beliau berikan selama ini. Perjalanan penulis hingga berada pada titik ini tidak lepas dari doa yang tak pernah putus, dukungan yang tak pernah surut, serta kasih sayang yang selalu menguatkan di setiap keadaan. Penulis menyadari bahwa pencapaian hari ini bukan hanya hasil dari usaha penulis semata, tetapi juga buah dari setiap doa, harapan, dan pengorbanan yang beliau berikan dengan penuh keikhlasan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta perlindungan dalam setiap langkah beliau. Dengan penuh cinta, hormat, bangga, dan rasa syukur yang tidak terhingga, karya tulis sederhana dan gelar ini penulis persembahkan untuk Mamah tercinta, Elis.
2. Adik penulis, Rizzal Dwinarta, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Meski lebih sering diwarnai perdebatan daripada kata-kata manis, kebersamaan yang telah dilalui akan selalu menjadi bagian yang berharga. Semoga kamu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan menjadi pribadi yang semakin dewasa.
3. Bapak Fery Fadly, SKM., MKM., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas waktu, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, yang telah memberikan ilmu, arahan, serta pengalaman berharga kepada penulis

selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan selama proses pembelajaran.

5. Sahabat terdekat, Okta Vialestari, terima kasih karena selalu hadir sebagai tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah, dan tawa. Terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang telah diberikan selama ini. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan penulis.
6. Sahabat tersayang, Giska Nursifa, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama bertahun-tahun. Terima kasih atas doa, dukungan, kebersamaan, dan waktu yang selalu diberikan.
7. Sahabat semasa SMA, Luna Audia dan Ghina Lestari, terima kasih karena selalu meluangkan waktu di tengah kesibukan masing-masing untuk tetap hadir dalam setiap cerita penulis. Terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan.
8. Teman sekaligus sosok yang penulis anggap sebagai adik, Ailsa Anindhiya Putri, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama satu tahun terakhir. Berbagai cerita, tawa, dan kenangan yang telah kita lalui menjadi bagian yang tidak terlupakan dalam perjalanan ini.
9. Seluruh mahasiswa Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 14, yang dipertemukan oleh satu tujuan dan tumbuh bersama selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap kenangan, kebersamaan, dan perjuangan yang telah kita lalui bersama. Semoga setiap langkah yang kita tempuh menjadi awal dari masa depan yang penuh kesuksesan dan kebahagiaan.
10. Perempuan kecil yang pernah merasa tidak baik-baik saja, tetapi tetap berusaha terlihat kuat di hadapan banyak orang. Perempuan yang tumbuh dengan berbagai cerita, kehilangan, dan kenyataan yang tidak selalu mudah untuk diterima. Tidak sedikit air mata, kecewa, dan lelah yang menyertai perjalanan ini. Namun, segala hal yang telah dilalui tidak menjadikan penulis berhenti, melainkan membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan dewasa. Karya tulis sederhana ini menjadi saksi bahwa setiap proses yang dijalani tidak pernah sia-sia. Hari ini, penulis tidak hanya merayakan selesainya pendidikan ini, tetapi juga merayakan dirinya sendiri yang telah mampu bertahan, bangkit, dan terus melangkah hingga sejauh ini.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Jika semua berjalan sesuai dengan keinginanmu, itu bukan takdir melainkan kerja kerasmu, maka teruslah berusaha”

(Tay Tawan)

"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release"

(Taylor Swift)

KALISTINA AURELYA

VISUALISASI PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN TAHUN 2026-2030 DI
RS BHAYANGKARA TK II SARTIKA ASIH KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN
TABLEAU

115 Halaman, 5 BAB, 88 Tabel, 43 Gambar, 21 Lampiran

ABSTRAK

Pendahuluan: Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu layanan yang paling sering digunakan pasien sehingga perubahan jumlah kunjungan akan memengaruhi waktu tunggu dan kelancaran pelayanan. Data RS Bhayangkara TK II Sartika Asih menunjukkan adanya peningkatan kunjungan beberapa tahun terakhir. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan visualisasi data, menganalisis tren kunjungan pasien rawat jalan tahun 2021–2025, serta memprediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2026–2030.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain deskriptif dan pendekatan retrospektif. Data sekunder berupa laporan kunjungan pasien rawat jalan periode 2021–2025 diolah menggunakan Tableau. Analisis dilakukan melalui visualisasi grafik, analisis tren, dan *forecasting* menggunakan metode *Holt's Winter Exponential Smoothing*.

Hasil Penelitian: Hasil visualisasi menunjukkan adanya perbedaan jumlah kunjungan antar poliklinik serta kecenderungan tren meningkat pada beberapa poli utama. Hasil *forecasting* periode 2026–2030 memperlihatkan sebagian besar poliklinik mengalami peningkatan kunjungan, sementara beberapa poli relatif stabil. Grafik prediksi memberikan gambaran perkembangan kunjungan pasien yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan pelayanan.

Kesimpulan: Analisis menggunakan Tableau dapat membantu melihat pola kunjungan dan memperkirakan jumlah pasien sehingga dapat digunakan sebagai dasar perencanaan pelayanan agar pelayanan lebih efektif, antara lain waktu pelayanan, kebutuhan beban kerja serta kesiapan sarana dan prasarana.

Kata kunci: Kunjungan Pasien Rawat Jalan, Visualisasi Data, *Forecasting*, Tableau.

Daftar Pustaka : 29 (2016-2025)

KALISTINA AURELYA

**VISUALIZATION OF OUTPATIENT VISIT PREDICTIONS FOR 2026-2030 AT
BHAYANGKARA TK II SARTIKA ASIH HOSPITAL IN BANDUNG CITY USING TABLEAU**
115 Pages, 5 Chapter, 88 Tables, 43 Images, 21 Attachments

ABSTRACT

Introduction: Outpatient services are one of the most frequently used services by patients, so changes in the number of visits will affect waiting times and service efficiency. Data from Bhayangkara TK II Sartika Asih Hospital shows an increase in visits in recent years. This study aims to describe data visualization, analyze trends in outpatient visits from 2021 to 2025, and predict outpatient visits from 2026 to 2030.

Method: This study used a quantitative method with a descriptive design and a retrospective approach. Secondary data in the form of outpatient visit reports for the 2021–2025 period were processed using Tableau. The analysis was conducted through graph visualization, trend analysis, and forecasting using the Holt's Winter Exponential Smoothing method.

Research Results: The visualization results show differences in the number of visits between polyclinics and an upward trend in several main polyclinics. The forecasting results for the 2026–2030 period show that most polyclinics will experience an increase in visits, while several polyclinics will remain relatively stable. The prediction graph provides an overview of patient visit developments that can be used as a basis for service planning.

Conclusion: Analysis using Tableau can help identify visit patterns and estimate patient numbers, which can be used as a basis for service planning to make services more effective.

Keywords: Outpatient Visits, Data Visualization, Forecasting, Tableau.

References: 29 (2016-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	21
D. Variabel Penelitian	22
E. Definisi Operasional.....	22
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	25
G. Pengolahan Data.....	26
H. Analisis Data	26
I. Etika Penelitian	27

J. Keterbatasan Penelitian.....	27
K. Jalannya Penelitian.....	28
L. Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Gambaran Umum RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung	30
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
RIWAYAT HIDUP	115
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Pelayanan Rawat Jalan di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung	31
Tabel 4. 2 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	32
Tabel 4. 3 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	33
Tabel 4. 4 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	33
Tabel 4. 5 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	34
Tabel 4. 6 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli MCU di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	35
Tabel 4. 7 Presentase Perumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli MCU di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	36
Tabel 4. 8 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli MCU di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	36
Tabel 4. 9 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli MCU di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	37
Tabel 4. 10 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Mulut di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	38
Tabel 4. 11 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Mulut di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.	39
Tabel 4. 12 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Mulut di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	39
Tabel 4. 13 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Mulut di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.	40
Tabel 4. 14 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Orthopedi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	41
Tabel 4. 15 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Orthopedi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	42
Tabel 4. 16 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Orthopedi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	43
Tabel 4. 17 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Orthopedi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	44
Tabel 4. 18 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Syaraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	44
Tabel 4. 19 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Syaraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	45
Tabel 4. 20 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Syaraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	46

Tabel 4. 21 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Syaraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	47
Tabel 4. 22 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	48
Tabel 4. 23 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	49
Tabel 4. 24 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	49
Tabel 4. 25 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	50
Tabel 4. 26 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Internis di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	51
Tabel 4. 27 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Internis di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	52
Tabel 4. 28 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Internis di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	53
Tabel 4. 29 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Internis di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	54
Tabel 4. 30 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	54
Tabel 4. 31 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	55
Tabel 4. 32 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	56
Tabel 4. 33 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	57
Tabel 4. 34 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kesehatan Anak di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	58
Tabel 4. 35 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kesehatan Anak di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	59
Tabel 4. 36 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kesehatan Anak di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	60
Tabel 4. 37 Prsentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kesehatan Anak di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030..	61
Tabel 4. 38 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kulit dan Kelamin di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	61
Tabel 4. 39 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kulit dan Kelamin di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	62
Tabel 4. 40 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kulit dan Kelamin di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	63
Tabel 4. 41 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kulit dan Kelamin di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	64
Tabel 4. 42 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Mata di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	65

Tabel 4. 43 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Mata di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	66
Tabel 4. 44 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Mata di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	66
Tabel 4. 45 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Mata di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	67
Tabel 4. 46 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Obstetri dan Gynekologi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	68
Tabel 4. 47 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Obstetri dan Gynekologi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	69
Tabel 4. 48 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Obstetri dan Gynekologi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	69
Tabel 4. 49 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Obstetri dan Gynekologi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	70
Tabel 4. 50 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Paru-paru di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	71
Tabel 4. 51 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Paru-paru di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025 ...	72
Tabel 4. 52 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Paru-paru di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	73
Tabel 4. 53 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Paru-paru di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030 ...	74
Tabel 4. 54 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Psikiatri di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	74
Tabel 4. 55 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Psikiatri di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	75
Tabel 4. 56 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Psikiatri di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	76
Tabel 4. 57 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Psikiatri di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	77
Tabel 4. 58 Data Historis Kunjungan Pasien Poli Saraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	77
Tabel 4. 59 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Saraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	78
Tabel 4. 60 Data Forecasting Kunjungan Pasien Poli Saraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	79
Tabel 4. 61 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Saraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	80
Tabel 4. 62 Data Historis Kunjungan Pasien Poli THT di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	80
Tabel 4. 63 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli THT di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	81
Tabel 4. 64 Data Forecasting Kunjungan Pasien Poli THT di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	82

Tabel 4. 65 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli THT di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	83
Tabel 4. 66 Data Historis Kunjungan Pasien Poli Gizi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	83
Tabel 4. 67 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Gizi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	84
Tabel 4. 68 Data Forecasting Kunjungan Pasien Poli Gizi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	85
Tabel 4. 69 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Gizi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	86
Tabel 4. 70 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Forensik di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	86
Tabel 4. 71 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Forensik di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	87
Tabel 4. 72 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Forensik di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	88
Tabel 4. 73 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Forensik di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	89
Tabel 4. 74 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Hemodialisa di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	89
Tabel 4. 75 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Hemodialisa di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	90
Tabel 4. 76 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Hemodialisa di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	91
Tabel 4. 77 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Hemodialisa di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	92
Tabel 4. 78 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Gigi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	93
Tabel 4. 79 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Gigi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	94
Tabel 4. 80 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Gigi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	94
Tabel 4. 81 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Gigi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	95
Tabel 4. 82 Data Historis Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Eksekutif di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	96
Tabel 4. 83 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Eksekutif di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	97
Tabel 4. 84 Data Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Eksekutif di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	97
Tabel 4. 85 Presentase Pertumbuhan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Eksekutif di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4. 1 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	32
Gambar 4. 2 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	34
Gambar 4. 3 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli MCU di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	35
Gambar 4. 4 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli MCU di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	37
Gambar 4. 5 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Mulut di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	38
Gambar 4. 6 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Mulut di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	40
Gambar 4. 7 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Orthopedi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	42
Gambar 4. 8 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Orthopedi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026- 2030.....	43
Gambar 4. 9 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Syaraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	45
Gambar 4. 10 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Syaraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	47
Gambar 4. 11 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	48
Gambar 4. 12 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Umum di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	50
Gambar 4. 13 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Internis di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	52
Gambar 4. 14 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Internis di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	53
Gambar 4. 15 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	55
Gambar 4. 16 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	57
Gambar 4. 17 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kesehatan Anak di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	59
Gambar 4. 18 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kesehatan Anak di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030..	60
Gambar 4. 19 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kulit dan Kelamin di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	62

Gambar 4. 20 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Kulit dan Kelamin di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	64
Gambar 4. 21 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Mata di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	65
Gambar 4. 22 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Mata di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	67
Gambar 4. 23 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Obstetri dan Gynekologi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	68
Gambar 4. 24 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Obstetri dan Gynekologi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030	70
Gambar 4. 25 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Paru-paru di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	72
Gambar 4. 26 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Paru-paru di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	73
Gambar 4. 27 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Psikiatri di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	75
Gambar 4. 28 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Psikiatri di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	76
Gambar 4. 29 Grafik Trend Kunjungan Pasien Poli Saraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	78
Gambar 4. 30 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Poli Saraf di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	79
Gambar 4. 31 Grafik Trend Kunjungan Pasien Poli THT di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025	81
Gambar 4. 32 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Poli THT di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	82
Gambar 4. 33 Grafik Trend Kunjungan Pasien Poli Gizi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	84
Gambar 4. 34 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Poli Gizi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	85
Gambar 4. 35 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Forensik di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	87
Gambar 4. 36 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Forensik di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	88
Gambar 4. 37 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Hemodialisa di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	90
Gambar 4. 38 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Hemodialisa di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	92
Gambar 4. 39 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Gigi di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	95

Gambar 4. 40 Grafik Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Eksekutif di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2021-2025.....	96
Gambar 4. 41 Grafik Forecasting Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poli Eksekutif di RS Bhayangkara TK II Sartika Asih Kota Bandung Tahun 2026-2030.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 2 Surat Pengajuan Studi Pendahuluan
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
Lampiran 4 Surat Balasan Studi Pendahuluan
Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 6 Surat Permohonan Kaji Etik Penelitian Kesehatan
Lampiran 7 Hasil Studi Pendahuluan
Lampiran 8 Pedoman Observasi Kunjungan Pasien Rawat Jalan
Lampiran 9 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2021
Lampiran 10 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2022
Lampiran 11 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2023
Lampiran 12 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2024
Lampiran 13 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2025
Lampiran 14 Dokumentasi Proses Pengambilan Data
Lampiran 15 Dokumentasi Proses Validasi Data
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Proposal KTI
Lampiran 17 Lembar Bimbingan KTI
Lampiran 18 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal
Lampiran 19 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang KTI
Lampiran 20 Lembar Kaji Etik
Lampiran 21 Hasil Turnitin Karya Tulis Ilmiah