



**Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya**

SKRIPSI

**PENGARUH *E-EDUCATION* BERBASIS *WEBSITE*
TERHADAP SKOR PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN
DIABETES MELITUS TIPE 2 DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PURBARATU KOTA TASIKMALAYA**

**VANNY AULIA LABIBAH
NIM. P20620522078**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



SKRIPSI

**PENGARUH *E-EDUCATION* BERBASIS *WEBSITE*
TERHADAP SKOR PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN
DIABETES MELITUS TIPE 2 DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PURBARATU KOTA TASIKMALAYA**

**VANNY AULIA LABIBAH
NIM. P20620522078**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka menggapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Tanpa adanya bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin terselesaikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, Direktur Poltekkes Tasikmalaya,
2. Ridwan Kustiawan, S.Kep, Ners, M.Kep, Sp. Kep Jiwa, Ketua Jurusan Keperawatan Tasikmalaya,
3. Yudi Triguna, S.Kep, Ners, M.Kep, Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Tasikmalaya;
4. Ibu Kusmiyati, S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik, saran, masukan, dan penilaian yang konstruktif sehingga membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu Ida Rosdiana, M.Kep., Ns., Sp.Kep.MB selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Yanyan Bahtiar, S.Kp., M.Kep. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dalam penyusunan skripsi ini serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf kependidikan jurusan Keperawatan Poltekkes Tasikmalaya, terima kasih atas ilmu dan dukungan yang diberikan selama masa perkuliahan.

8. Pihak Puskesmas Purbaratu Kota Tasikmalaya, terima kasih atas izin dan kerjasama dalam pelaksanaan penelitian ini
9. Terkhusus untuk kedua orang tua tercinta, yaitu cinta pertamaku Ayahanda Kusnan dan pintu surgaku Ibu Siti Eva Sopiatal Laeliah yang telah banyak berkontribusi dalam segala hal selama proses pendidikan sarjana penulis, yang selalu menjadi penyemangat penulis, serta tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan moral, dan pengorbanan yang tulus, baik dalam keadaan suka maupun duka. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis hingga mampu berada pada tahap ini.
10. Sahabat penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai yaitu: Siti Laela Sari, Nia Nuryati, Nurindah Sari, dan Nadya Safira Deslita yang membantu penulis dan tak pernah henti saling menyemangati. Terima kasih canda tawa, dukungan, bantuan, dan kebersamaan dalam menghadapi berbagai tantangan akademik, tugas, dan proses penelitian.
11. Keluarga, sahabat, dan teman-teman tersayang yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih dukungan semangat yang menyertai penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
12. *Last but not least*, untuk Vanny Aulia Labibah, ya! diri saya sendiri. Terima kasih karena telah bertahan di tengah lelah, mampu bangkit di setiap kegagalan, dan tetap melangkah meskipun sering merasa ragu. Terima kasih telah berani berproses, belajar dari setiap kekurangan, tidak pernah berhenti berusaha menyelesaikan setiap tanggung jawab yang ada.

Tasikmalaya, 23 Juni 2026

Penulis,



Vanny Aulia Labibah

NIM. P20620522078

PENGARUH *E-EDUCATION* BERBASIS *WEBSITE* TERHADAP SKOR PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PURBARATU KOTA TASIKMALAYA

Vanny Aulia Labibah, Ida Rosdiana, Yanyan Bahtiar
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jl. Cilolohan No. 35 Kahuripan, Tawang, Tasikmalaya
Email : vannylabibah@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Diabetes Melitus Tipe 2 merupakan penyakit kronis yang memerlukan keterlibatan keluarga dalam pengelolaan penyakit untuk mendukung kepatuhan pengobatan dan mencegah terjadinya komplikasi. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan keluarga adalah melalui *e-education* berbasis *website* yang memungkinkan akses informasi kesehatan secara fleksibel dan berkelanjutan. **Tujuan:** Mengetahui pengaruh *e-education* berbasis *website* terhadap skor pengetahuan keluarga pasien Diabetes Melitus Tipe 2 di wilayah kerja Puskesmas Purbaratu Kota Tasikmalaya. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain quasi experimental dengan pendekatan *pretest-posttest* control group design. Sampel penelitian berjumlah 54 responden yang terdiri dari 27 responden kelompok intervensi dan 27 responden kelompok kontrol yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Instrumen penelitian menggunakan Diabetes Knowledge Questionnaire (DKQ-23) yang telah diadaptasi. Kelompok intervensi diberikan *e-education* berbasis *website* selama 7 hari, sedangkan kelompok kontrol tidak diberikan intervensi. Analisis data menggunakan uji *Wilcoxon Signed-Rank Test*, *Mann-Whitney U Test*, dan *Independent Samples T-Test* dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$. **Hasil:** Median skor pengetahuan kelompok intervensi sebelum intervensi sebesar 12 (10–15) dan meningkat menjadi rerata $20,07 \pm 1,80$ setelah intervensi. Pada kelompok kontrol, rerata skor pengetahuan sebelum pengukuran sebesar $12,81 \pm 1,36$ dan meningkat menjadi $14,04 \pm 1,72$ setelah pengukuran. Hasil uji *Wilcoxon Signed-Rank Test* menunjukkan terdapat perbedaan skor pengetahuan sebelum dan sesudah intervensi pada kelompok intervensi ($p < 0,05$). Hasil uji *Mann-Whitney* menunjukkan tidak terdapat perbedaan skor pengetahuan awal antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol ($p > 0,05$). Hasil uji *Independent Samples T-Test* menunjukkan terdapat perbedaan skor pengetahuan setelah intervensi antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol ($p < 0,05$). **Kesimpulan:** *E-education* berbasis *website* berpengaruh terhadap skor pengetahuan keluarga pasien Diabetes Melitus Tipe 2. Media *website* dapat digunakan sebagai alternatif media pendidikan kesehatan untuk meningkatkan pengetahuan keluarga dalam mendukung pengelolaan Diabetes Melitus Tipe 2.

Kata kunci : *E-education*, Diabetes Melitus Tipe 2, Pengetahuan, Pendidikan Kesehatan, *Website*.

**THE EFFECT OF WEBSITE-BASED E-EDUCATION ON THE
KNOWLEDGE SCORES OF FAMILIES OF PATIENTS WITH TYPE 2
DIABETES MELLITUS IN THE WORKING AREA OF PURBARATU
PUBLIC HEALTH CENTER, TASIKMALAYA CITY**

Vanny Aulia Labibah, Ida Rosdiana, Yanyan Bahtiar
Nursing Department, Tasikmalaya Polytechnic of the Ministry of Health
Jl. Cilolohan No. 35 Kahuripan, Tawang, Tasikmalaya
Email : vannylabibah@gmail.com

ABSTRACT

Background: Type 2 Diabetes Mellitus is a chronic disease that requires family involvement in disease management to support treatment adherence and prevent complications. One effort that can be implemented to improve family knowledge is website-based e-education, which provides flexible and sustainable access to health information. **Objective:** To determine the effect of website-based e-education on the knowledge scores of families of patients with Type 2 Diabetes Mellitus in the working area of Purbaratu Public Health Center, Tasikmalaya City. **Methods:** This study employed a quasi-experimental design with a pretest-posttest control group approach. The sample consisted of 54 respondents, including 27 respondents in the intervention group and 27 respondents in the control group, selected using simple random sampling. The research instrument was the adapted Diabetes Knowledge Questionnaire (DKQ-23). The intervention group received website-based e-education for seven days, while the control group received no intervention. Data were analyzed using the Wilcoxon Signed-Rank Test, Mann-Whitney U Test, and Independent Samples T-Test with a significance level of $\alpha = 0.05$. **Results:** The median knowledge score of the intervention group before the intervention was 12 (10–15) and increased to a mean score of 20.07 ± 1.80 after the intervention. In the control group, the mean knowledge score before measurement was 12.81 ± 1.36 and increased to 14.04 ± 1.72 after measurement. The Wilcoxon Signed-Rank Test showed a significant difference in knowledge scores before and after the intervention in the intervention group ($p < 0.05$). The Mann-Whitney U Test indicated no significant difference in baseline knowledge scores between the intervention and control groups ($p > 0.05$). The Independent Samples T-Test demonstrated a significant difference in post-intervention knowledge scores between the intervention and control groups ($p < 0.05$). **Conclusion:** Website-based e-education has an effect on the knowledge scores of families of patients with Type 2 Diabetes Mellitus. Website media can be used as an alternative health education medium to improve family knowledge in supporting the management of Type 2 Diabetes Mellitus.

Keywords: E-education, Type 2 Diabetes Mellitus, Knowledge, Health Education, Website.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ...	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang.....	13
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian	18
1. Tujuan Umum	18
2. Tujuan Khusus.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	19
1. Manfaat bagi Ilmu Pengetahuan (Ilmu Keperawatan)	19
2. Manfaat bagi Pelayanan Kesehatan dan Keperawatan.....	19
3. Manfaat bagi Masyarakat (Subjek Penelitian)	19
E. Keaslian Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Tinjauan Pustaka.....	22
1. Konsep Diabetes Melitus Tipe 2	22
2. Konsep Keluarga	38
3. Konsep Pendidikan Kesehatan.....	39
4. Konsep Pengetahuan	44
5. Konsep <i>Website</i>	46
B. Kerangka Teori	48
C. Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Desain Penelitian	50
B. Populasi, Sampel dan Sampling	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel.....	52
3. Sampling	56
C. Variabel Penelitian	56
1. Variabel Independen.....	56
2. Variabel Dependen	57
D. Definisi Operasional	57
E. Tempat Penelitian	59
F. Waktu Penelitian	59
G. Instrumen Penelitian	59
H. Prosedur Pengumpulan Data	63
I. Analisa Data	68
1. Uji Normalitas Data	68
2. Analisa Univariat	68
3. Analisa Bivariat.....	69
J. Etika Penelitian.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Hasil Penelitian.....	73
B. Pembahasan	78
C. Keterbatasan Penelitian	90
D. Implikasi Untuk Keperawatan	91
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Desain Penelitian.....	51
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	57
Tabel 3.4 Kisi-kisi Kuesioner.....	61
Tabel 4.5 Uji Kesetaraan Awal (<i>Start Point</i>) Skor Pengetahuan Keluarga Pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol.....	77
Tabel 4.6 Perbedaan Skor Pengetahuan Keluarga Sesudah Pengukuran Antara Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	48
Gambar 3.2 Kerangka Konsep	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Studi Pendahuluan.....	103
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 3 Uji Kelayakan Etik	105
Lampiran 4 Uji Kelayakan Media Website	106
Lampiran 5 Skrinning Calon Responden	107
Lampiran 6 Surat Permohonan Menjadi Responden	108
Lampiran 7 Informed Consent	109
Lampiran 8 Satuan Acara Penyuluhan (SAP)	110
Lampiran 9 Media Website	116
Lampiran 10 Laporan Kunjungan Website	118
Lampiran 11 Turnitin	119
Lampiran 12 Dokumentasi Kegiatan	120
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi.....	121
Lampiran 14 Output SPSS Karakteristik Responden.....	125
Lampiran 15 Output SPSS Statistik Deskriptif Skor Pengetahuan	126
Lampiran 16 Output SPSS Uji Normalitas Shapiro-Wilk.....	127
Lampiran 17 Output SPSS Wilcoxon Kelompok Intervensi.....	127
Lampiran 18 Output SPSS Wilcoxon Kelompok Kontrol	128
Lampiran 19 Output SPSS Mann-Whitney U Test (Start Point).....	128
Lampiran 20 Output SPSS Independent T	128
Lampiran 21 Pretest Kelompok Intervensi	129
Lampiran 22 Posttest Kelompok Intervensi	129
Lampiran 23 Pretest Kelompok Kontrol	129
Lampiran 24 Posttest Kelompok Kontrol	129