



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

Implementasi Teknologi Biometric FRISTA Pada Pendaftaran Rawat Jalan Orthopedi Di RSUD Cideres

DISUSUN OLEH :

NAZWA ADZRAA LABIQA

P2.06.37.12.3.031

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D-III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Implementasi Teknologi *Biometric* FRISTA Pada Pendaftaran Rawat Jalan *Orthopedi* Di RSUD Cideres

DISUSUN OLEH:

NAZWA ADZRAA LABIQA

NIM. P2.06.37.1.23.031

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEAHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul *“Implementasi Teknologi Biometrik FRISTA Pada Pendaftaran Rawat Jalan Orthopedi di RSUD Cideres”* sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan, khususnya kepada

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Rumah Sakit Umum Daerah Cideres atas kontribusi dan izin yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik;
3. Bapak Andi Suhenda, S.KM., MPH., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
4. Ibu Elfi, S.ST., MPH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon;
5. Ibu Lina Khasanah, S.KM., M.KM., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Bapak Bambang Karmanto, SKM, M.Kes dan Bapak Maula Ismail Mohammad, S.T, M.KM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik membangun, serta wawasan berharga yang sangat membantu dalam penyempurnaan karya tulis ini;
7. Bapak/ Ibu Dosen beserta *staff* Program Studi DIII-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon yang telah dengan tulus berbagi ilmu, pengalaman, dan bimbingan yang amat berharga selama proses studi;

8. Orang tua dan keluarga yang memberikan kasih sayang tanpa henti, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat terbesar dalam setiap langkah.
9. Sahabat-Sahabat baik, yang ada di lingkungan kampus maupun di luar kampus, yang tidak pernah berhenti memberi dukungan dan semangat sepanjang perjalanan akademik ini.
10. Semua pihak yang memberikan bantuan dalam berbagai bentuk sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Tidak lupa, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada diri saya karena telah berjuang melewati segala hambatan hingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya.

Cirebon 7 Mei 2026



Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2026**

NAZWA ADZRAA LABIQA

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI *BIOMETRIC* FRISTA PADA
PENDAFTARAN RAWAT JALAN *ORTHOPEDI* DI RSUD CIDERES
83 Halaman, V Bab, 13 Tabel, 3 Gambar, 17 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dan BPJS Kesehatan yang menghadirkan inovasi teknologi bernama *Face Recognition Integrated System Hospital* (FRISTA) sebagai bagian dari layanan pendaftaran rawat jalan berbasis *Biometric*. Teknologi ini hadir untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan pengalaman pelayanan pasien, serta mengatasi permasalahan antrean panjang, verifikasi identitas yang memakan waktu di Rumah Sakit Umum Daerah Cideres. Penelitian ini bertujuan mengukur tingkat kepuasan pasien terhadap penggunaan sistem berdasarkan metode EUCS.

Metodologi Penelitian: Deskriptif kuantitatif., total sampel 95 orang pasien rawat jalan poli orthopedi pengguna FRISTA. Pengumpulan data menggunakan kuisioner.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi berada pada kategori puas, yaitu *content* sebesar 4,14, *format* sebesar 4,09, *accuracy* sebesar 4,03, *timeliness* sebesar 4,13, dan *ease of use* sebesar 4,12.

Simpulan : sistem FRISTA dinilai mampu memenuhi kebutuhan pengguna secara efektif, baik dari segi penyediaan informasi, tampilan antarmuka, keakuratan data, kecepatan layanan, maupun kemudahan penggunaan. Dengan demikian, sistem ini dapat mendukung peningkatan kualitas pelayanan pendaftaran pasien di Poli Orthopedi RSUD Cideres serta memberikan pengalaman yang positif bagi pengguna.

Kata Kunci: SIMRS, FRISTA, Rawat Jalan, BPJS, EUCS

Daftar Pustaka: 63

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon
2026*

NAZWA ADZRAA LABIQA

***IMPLEMENTATION OF BIOMETRIC TECHNOLOGY IN ORTHOPEDIC
OUTPATIENT REGISTRATION AT CIDERES REGIONAL HOSPITAL***

83 Page, V Chapter, 13 Table, 3 Picture, 17 Attachment

ABSTRACT

Background: The utilization of the Hospital Management Information System (SIMRS) and BPJS Health has introduced an innovative technology called the Face Recognition Integrated System Hospital (FRISTA) as part of a biometric-based outpatient registration service. This technology aims to enhance the effectiveness, efficiency, and patient service experience, as well as to address issues such as long queues and time-consuming identity verification at Cideres Regional General Hospital. This study aims to measure the level of patient satisfaction with the use of the system based on the EUCS method.

Research Methodology : This study employed a quantitative descriptive approach, with a total sample of 95 orthopedic outpatient patients who used FRISTA. Data were collected using a questionnaire.

Results : The results showed that all dimensions were categorized as satisfactory, with scores of 4.14 for content, 4.09 for format, 4.03 for accuracy, 4.13 for timeliness, and 4.12 for ease of use.

Conclusion : The FRISTA system is considered capable of effectively meeting user needs in terms of information provision, interface display, data accuracy, service speed, and ease of use. Therefore, this system can support the improvement of patient registration service quality in the Orthopedic Clinic of Cideres Regional General Hospital and provide a positive experience for users.

Keywords: SIMRS, FRISTA, Outpatient Care, BPJS, EUCS

Bibliography: 63

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Definisi Rumah Sakit	8
2. Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	10
3. Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan	12
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	14
5. Metode Evaluasi Sistem	18
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Design Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	27
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
G. Instrumen Penelitian.....	31
H. Pengolahan Data.....	32
I. Analisis Data	33
J. Etika Penelitian	34
K. Keterbatasan Penelitian	36
L. Jalannya Penelitian.....	36
M. Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Manfaat Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS).....	11
Tabel 2. 2 Perbandingan FRISTA dan Sistem lain	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4. 1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 4. 2 Distribusi data responden berdasarkan usia	38
Tabel 4. 3 Distribusi data responden	38
Tabel 4. 4 Kriteria Kepuasan Pasien	39
Tabel 4. 5 Analisis Variabel Content (Isi)	40
Tabel 4. 6 Analisis Variabel Format (Tampilan)	40
Tabel 4. 7 Analisis Variabel Accuracy (Keakuratan)	41
Tabel 4. 8 Analisis Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)	42
Tabel 4. 9 Analisis Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	25
Gambar 3. 1 Jadwal Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit Umum Daerah Cideres .	64
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Bangsa dan Politik Kabupaten Majalengka.....	65
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian Kepala Bangsa dan Politik Kabupaten Majalengka.....	66
Lampiran 5 Lembar Penjelasan Penelitian Bagi Responden	67
Lampiran 6 Lembar Informed Consent.....	69
Lampiran 7 Formulir Persetujuan menjadi Responden.....	70
Lampiran 8 Lembar Kuisisioner	71
Lampiran 9 Pernyataan Penggunaan AI Generatif.....	74
Lampiran 10 Formulir Permohonan Informasi/Data Rumah Sakit Umum Daerah Cideres.....	75
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	76
Lampiran 12 Lembar Hasil Check Turnitin	78
Lampiran 13 Lembar Hasil kaji Etik.....	79
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian 1	80
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian 2	81
Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian 3	82
Lampiran 17 Dokumentasi penelitian 4	83

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FRISTA	: Face Recognition Integrated System
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
EUCS	: End User Computing Satisfaction
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
APM	: Anjungan Pendaftaran Mandiri
WHO	: World Health Organization
KLB	: Kejadian Luar Biasa
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UU	: Undang-Undang
UHC	: Universal Health Coverage
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FAQ	: Frequently Asked Questions
JKN-KIS	: Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
TAM	: Technology Acceptance Model
UTAUT	: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
TRA	: Theory of Reasoned Action
MM	: Motivational Model
TPB	: Theory of Planned Behavior
MPCU	: Model of PC Utilization
IDT	: Innovation Diffusion Theory
SCT	: Social Cognitive Theory

HOT-FIT : Human Organization Technology
TTF : Task-Technology Fit