



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

**ANALISIS KESIAPAN PETUGAS REKAM MEDIS
DALAM PEMANFAATAN SIMRS UNTUK
MENDUKUNG IMPLEMENTASI KAMAR
RAWAT INAP STANDAR (KRIS)
BERDASARKAN HOT-FIT**

FUJI MAULIDIYAH

P2.06.37.1.23.049

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026



KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

ANALISIS KESIAPAN PETUGAS REKAM MEDIS DALAM PEMANFAATAN SIMRS UNTUK MENDUKUNG IMPLEMENTASI KAMAR RAWAT INAP STANDAR (KRIS) BERDASARKAN HOT-FIT

FUJI MAULIDIYAH

P2.06.37.1.23.049

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul " Analisis Kesiapan Petugas Rekam Medis Dalam Pemanfaatan SIMRS Untuk Mendukung Implementasi Kamar Rawat Inap Standar (KRIS) Berdasarkan HOT-FIT " dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan di jurusan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi yang berarti bagi penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat.

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Letkol Ckm (K) drg. Verawaty Mohan, Sp.BM., MMRS selaku Direktur Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian KTI;
3. Bapak Andi Suhenda SKM.MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
4. Ibu Elfi, SST. MPH selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Orang tua serta keluarga penulis yang senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat serta memberikan dukungan material dan moral;
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman,
7. Keluarga besar, orang terdekat dan para sahabat yang menemani saya selalu memberi saya semangat untuk tidak pernah mengeluh;

8. Kepada diri saya sendiri yang selalu berusaha kuat, juga bertanggung jawab untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dalam kondisi, suasana dan keadaan apapun;
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya wilayah Cirebon.

Cirebon, 08 Mei 2026

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

FUJI MAULIDIYAH

**ANALISIS KESIAPAN PETUGAS REKAM MEDIS DALAM
PEMANFAATAN SIMRS UNTUK Mendukung IMPLEMENTASI
KAMAR RAWAT INAP STANDAR (KRIS) BERDASARKAN HOT-FIT
56 Halaman, V Bab, 11 Tabel, 2 Gambar, 11 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Implementasi Kamar Rawat Inap Standar (KRIS) merupakan amanat Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 yang memerlukan dukungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang optimal. Petugas rekam medis memiliki peran sentral dalam keberhasilan transisi ini, namun kesiapan mereka dalam memanfaatkan teknologi sering kali menjadi hambatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan petugas rekam medis dalam pemanfaatan SIMRS untuk mendukung implementasi KRIS di RS Ciremai dengan menggunakan kerangka kerja *Health Organization Technology-Fit* (HOT-FIT).

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian dilakukan di RS Ciremai pada tahun 2025 dengan populasi sebanyak 21 petugas rekam medis. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang dikembangkan berdasarkan dimensi *Human*, *Organization*, *Technology*, dan *Net Benefit*. Data dianalisis secara deskriptif untuk menentukan tingkat kesiapan pada masing-masing dimensi.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan petugas rekam medis berada dalam kategori siap dalam pemanfaatan SIMRS untuk mendukung KRIS. Analisis per dimensi menunjukkan bahwa dimensi *Technology* dan *Human* memiliki skor rata-rata tertinggi, yang mengindikasikan kualitas sistem dan kemampuan individu sudah memadai. Namun, dimensi *Net Benefit* (Manfaat Bersih) memperoleh skor rata-rata terendah (4,00). Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun sistem tersedia, dampak nyata terhadap efisiensi kerja dan kemudahan pelaporan data KRIS belum dirasakan secara maksimal oleh petugas.

Kesimpulan: Petugas diharapkan mempertahankan kesiapan dan konsistensi penggunaan SIMRS sesuai SOP. Kenyamanan terhadap sistem yang sudah baik perlu dijaga, serta petugas diharapkan aktif memberikan umpan balik agar pengembangan SIMRS semakin optimal dalam mendukung dokumentasi dan pelaporan standar KRIS.

Kata Kunci: HOT-FIT, SIMRS, Rekam Medis, KRIS, Kesiapan, Implementasi Sistem Informasi.

Daftar Pustaka: 46 (2008-2025)

FUJI MAULIDIYAH

**ANALYSIS OF MEDICAL RECORD OFFICERS' READINESS IN
UTILIZING HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
(SIMRS) TO SUPPORT THE IMPLEMENTATION OF STANDARD
INPATIENT CLASS (KRIS) BASED ON HOT-FIT**
56 Pages, 5 Chapters, 11 Tables, 2 Figures, 11 Attachments

ABSTRACT

Background: The implementation of Standard Inpatient Class (KRIS), mandated by Presidential Regulation No. 59 of 2024, requires optimal support from the Hospital Management Information System (SIMRS). Medical record officers play a central role in this transition, yet their readiness to utilize technology is often a challenge. This study aims to analyze the readiness of medical record officers in utilizing SIMRS to support KRIS implementation at Ciremai Hospital using the Health Organization Technology-Fit (HOT-FIT) framework.

Method : This study utilized a descriptive quantitative design. The research was conducted at Ciremai Hospital in 2025 with a population of 21 medical record officers. Sampling was carried out using a total sampling technique. The research instrument was a questionnaire developed based on the Human, Organization, Technology, and Net Benefit dimensions. Data were analyzed descriptively to determine the readiness level of each dimension.

Results: The findings indicate that, overall, medical record officers are categorized as ready to utilize SIMRS in supporting KRIS. Dimensional analysis showed that the Technology and Human dimensions achieved the highest average scores, indicating adequate system quality and individual capability. However, the Net Benefit dimension received the lowest average score (4.00). This suggests that while the system is available, the tangible impact on work efficiency and the ease of KRIS data reporting has not been fully realized by the officers.

Conclusion: Medical record officers are expected to maintain their readiness and consistency in using SIMRS according to Standard Operating Procedures (SOP). The existing high level of system acceptance and comfort must be preserved, and officers are encouraged to provide active feedback for system development to ensure SIMRS optimally supports documentation and reporting in accordance with KRIS standards.

Keywords: HOT-FIT, SIMRS, Medical Records, KRIS, Readiness, Information System Implementation.

Bibliography: 46 (2008-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Rekam Medis dan Rekam Medis Elektronik.....	8
2. Kesiapan Sumber Daya Manusia.....	10
3. Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS)	13
4. Tantangan Implementasi Kebijakan KRIS	17
5. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	19
6. Teori Human, Organization, Technology, Net Benefit (HOT-FIT).....	22
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	27

BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Desain Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional	31
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	33
H. Pengolahan Data.....	35
I. Analisis Data	35
J. Etika Penelitian	36
K. Keterbatasan Penelitian.....	36
L. Jalannya Penelitian	37
M. Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan	44
BAB V.....	50
KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.3 Nilai <i>Mean</i> Dimensi <i>Human</i>	40
Tabel 4.4 Nilai <i>Mean</i> Dimensi <i>Organization</i>	41
Tabel 4.5 Nilai <i>Mean</i> Dimensi <i>Technology</i>	41
Tabel 4.6 Nilai <i>Mean</i> Dimensi <i>Net Benefit</i>	42
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Tingkat Kesiapan Petugas Rekam Medis Berdasarkan	43
Tabel 4.8 Kategori Tingkat Kesiapan Petugas Rekam Medis dalam Pemanfaatan SIMRS	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Model HOT-FIT dalam Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian Kesiapan Petugas Rekam Medis dalam Pemanfaatan SIMRS untuk KRIS	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan

Lampiran 2. Lembar Balasan Surat Studi Pendahuluan Rumah Sakit Ciremai

Lampiran 3. Lembar Balasan Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Ciremai

Lampiran 4. Lembar Informasi Penelitian (*Participant Information Sheet*)

Lampiran 5. Lembar Permohonan

Lampiran 6. Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)

Lampiran 7. Kuesioner Penelitian

Lampiran 8. Hasil SPSS

Lampiran 9. Jawaban Responden

Lampiran 10. Pernyataan penggunaan *Artificial Intelligence* (AI)

Lampiran 11. Lembar Turnitin

DAFTAR SINGKATAN

KRIS	: Kelas Rawat Inap Standar
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
RME	: Rekam Medis Elektronik
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
HOT-FIT	: <i>Human, Organization, Technology, Net Benefit (HOT-FIT)</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
PERPRES	: Peraturan Presiden
WHO	: <i>World Health Organization</i>
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
SOP	: <i>Standard Operating Procedures</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
RM	: Rekam Medis
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
LOS	: <i>Length of Stay</i>
RS	: Rumah Sakit
RS Online	: Sistem Pelaporan Rumah Sakit Nasional
SATUSEHAT	: Platform Integrasi Data Kesehatan Nasional