



KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

**Evaluasi Kepuasan Pengguna Fitur Deteksi
Risiko Kesehatan Mental pada Aplikasi
SatuSehat dengan Metode *End User
Computing Satisfaction* (EUCS)**

NAILA KHUMAIRA

P2.06.37.1.23.064

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Evaluasi Kepuasan Pengguna Fitur Deteksi Risiko Kesehatan Mental pada Aplikasi SatuSehat dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

NAILA KHUMAIRA

NIM : P2.06.37.1.23.064

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan baik. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kemenkes Tasikmalaya. Dalam proses penyusunannya, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan tersebut, penyelesaian KTI ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, SKM., MPH, selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ibu Elfi, S.ST., MPH, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Maula Ismail Mohammad, ST, MKM, selaku dosen pembimbing, yang dengan segala kesibukan, bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Ibu Lina Khasanah, SKM, MKM, dan Bapak Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Almarhumah Mamah Sumiarsih dan almarhum Bapak Kusna, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan pengorbanan selama hidup penulis. Walau sudah

tiada, penulis tetap berusaha kuat dan menyelesaikan KTI ini sebagai bentuk cinta dan penghormatan. Semoga Allah SWT menempatkan Mamah dan Bapak di tempat terbaik di sisi-Nya;

8. Bibi Titi Sulastri, Ma Ajat, serta adik-adik dan kembaran penulis, Kaila Azahra, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan kebersamaan yang selalu menguatkan penulis hingga dapat menyelesaikan KTI ini;
9. Kepada grup 24 Hour Drama, yang isinya 4 orang dan telah menjadi sahabat sejak masa SD. Terima kasih atas dukungan, tawa, dan kebersamaan yang selalu menguatkan penulis hingga saat ini;
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Na Jaemin atas semangat dan inspirasi yang diberikan melalui karya-karyanya. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Pond Naravit, Phuwin, Joong, Dunk, Perth, Santa, Gemini, Fourth, William, Est, serta para aktor lainnya yang telah memberikan hiburan dan motivasi melalui karya-karya mereka selama proses penyusunan karya tulis ini;
11. Dan tak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Naila Khumaira, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan KTI ini;

Cirebon, 08 Mei 2026

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2026**

NAILA KHUMAIRA

Evaluasi Kepuasan Pengguna Fitur Deteksi Risiko Gangguan Kesehatan Mental pada Aplikasi SatuSehat dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

100 Halaman, V bab, 9 Tabel, 2 Gambar, 12 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kesehatan mental merupakan aspek penting bagi remaja yang berada pada masa transisi psikososial dan akademik, sehingga mereka rentan mengalami kecemasan dan depresi. Data World Health Organization tahun 2025 menunjukkan bahwa satu dari tujuh remaja di dunia mengalami gangguan kesehatan mental, dan survei nasional tahun 2023 melaporkan bahwa 35% remaja Indonesia mengalaminya dalam satu tahun terakhir. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap fitur deteksi risiko gangguan kesehatan mental pada aplikasi SatuSehat.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan desain cross-sectional dan teknik survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator End User Computing Satisfaction. Jumlah sampel siswa SMAN 1 Beber yang bersedia mencoba fitur deteksi risiko kesehatan mental pada aplikasi satusihat. Responden dalam penelitian ini adalah siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Beber yang bersedia mencoba fitur deteksi risiko gangguan kesehatan mental pada aplikasi SatuSehat sebelum mengisi kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis statistik deskriptif.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi End User Computing Satisfaction (EUCS) memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan pengguna ($p < 0,05$). Dimensi dengan nilai rata-rata tertinggi adalah content, sedangkan yang terendah adalah timeliness. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna berada dalam kategori baik.

Kata Kunci: Kesehatan mental remaja, SatuSehat, *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Daftar Pustaka: 74 (1998-2026)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Departement of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Cirebon
2026**

NAILA KHUMAIRA

**Evaluation of User Satisfaction with the Mental Health Risk Detection
Feature in the SatuSehat Application Using the End User Computing
Satisfaction (EUCS) Method**

100 Pages, V Chapters, 9 Table, 2 Images, 12 Appendices

ABSTRACT

Background: Mental health is a crucial aspect for adolescents who are undergoing psychosocial and academic transitions, making them vulnerable to anxiety and depression. Data from the World Health Organization in 2025 indicate that one in seven adolescents worldwide experiences mental health disorders, and a national survey in 2023 reported that 35% of Indonesian adolescents experienced mental health problems within the past year. This study aims to assess user satisfaction with the mental health risk detection feature in the SatuSehat application.

Research Method: This study employed a quantitative descriptive method with a cross-sectional design and a survey technique. Data were collected using a questionnaire developed based on the End User Computing Satisfaction (EUCS) indicators. The sample consisted of students from SMAN 1 Beber who were willing to try the mental health risk detection feature in the SatuSehat application. The respondents in this study were students of State Senior High School 1 Beber who agreed to use the mental health disorder risk detection feature in the SatuSehat application prior to completing the questionnaire. The collected data were analyzed using validity testing, reliability testing, and descriptive statistical analysis.

Results: The results indicated that all dimensions of End User Computing Satisfaction (EUCS) were significantly associated with user satisfaction ($p < 0.05$). The dimension with the highest mean score was content, whereas the lowest was timeliness. Overall, the level of user satisfaction was categorized as good.

Keyword: Adolescent mental health, SatuSehat, End-User Computing Satisfaction (EUCS).

Bibliography: 74 (1998-2026)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
1.Tujuan Umum.....	4
2.Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
1.Manfaat Praktis	5
2.Manfaat Teoritis.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1.Gangguan Kesehatan Mental pada Remaja.....	8
2.Aplikasi SatuSehat	10
3. <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	11
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Hipotesis Penelitian.....	16

BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	17
D. Variabel Penelitian	19
1.Variabel Dependen (Variabel Terikat)	19
2.Variabel Independen	20
E. Defini Operasional	20
F. Uji Validitas dan Rehabilitas.....	21
1.Uji Validitas	21
2.Uji Reliabilitas.....	22
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	22
1.Instrumen Penelitian.....	22
2.Cara Pengumpulan Data.....	23
H. Pengolahan Data	23
I. Rencana Analisis Data	25
1.Analisis Univariat.....	25
2.Analisis Bivariat.....	25
J. Etika Penelitian	27
K. Keterbatasan Penelitian.....	28
L. Jalannya Penelitian	28
1.Tahap Persiapan.....	28
2.Tahap Pelaksanaan	29
3.Tahap Lanjutan	29
M. Jadwal Penelitian	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	30
B. Hasil Penelitian.....	31
C. Pembahasan	36
BAB V.....	49

KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	19
Tabel 3.2 Interpretasi Hasil Uji Analisis Korelatif.....	25
Tabel 4.1 Uji Validitas Data	30
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	32
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	33
Tabel 4.5 Uji Normalitas Data	34
Tabel 4.6 Uji Korelasi Spearman Rank.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan

Lampiran 2. Lembar Informasi Penelitian

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Surat Balasan Penelitian SMAN 1 BEBER

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7. Rekapitulasi Data Jawaban Kuesioner Responden

Lampiran 8. Hasil Univariat

Lampiran 9. Uji Normalitas Data

Lampiran 10. Hasil Uji Bivariat Korelasi Rank Spearman

Lampiran 11. Pernyataan Penggunaan Artificial Intelligence (AI)

Lampiran 12. Turnitin

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
SMA	: Sekolah Menengah Atas
WHO	: <i>World Health Organization</i>
KEMENKES RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
I-NAMHS	: Indonesia National Adolescent Mental Health Survey
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>