



KARYA TULIS ILMIAH

**Gambaran Tingkat Penerimaan Sistem Informasi
E-Puskesmas dengan Metode UTAUT
di Puskesmas Ciperna Kabupaten Cirebon
Tahun 2026**

**SANTI PRIHANTINI
NIM.P2.06.37.1.23.038**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan DIII Progran Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Gambaran Tingkat Penerimaan Sistem Informasi E-Puskesmas dengan Metode UTAUT di Puskesmas Ciperna Kabupaten Cirebon Tahun 2026

SANTI PRIHANTINI
NIM: P2.06.37.1.23.038

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Tingkat Penerimaan Sistem Informasi E-Puskesmas dengan Metode UTAUT di Puskesmas Ciperna Kabupaten Cirebon Tahun 2026”, dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya.

Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik sejak masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Ibu Hj. Maemunah, SKM.M.Si, selaku Kepala Puskesmas Ciperna Kabupaten Cirebon, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan kegiatan penelitian di Puskesmas Ciperna;
3. Bapak Andi Suhenda, S.KM., MPH., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ibu Elfi, S.ST., MPH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon sekaligus dosen penguji I;
5. Bapak Totok Subianto, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Ibu Sri Diana Indah Dewi, Amd.PK selaku Kepala Perekam Medis di Puskesmas Ciperna yang telah memberikan masukan dan saran selama proses pengambilan data;
7. Ibu Ofi Rofikoh, A.Md.RMIK., selaku Perekam Medis di Puskesmas Ciperna yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan;

8. Bapak Maula Ismail Mohammad, S.T, MKM, selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran, kritik membangun, serta wawasan berharga yang sangat membantu dalam penyempurnaan karya tulis ilmiah ini;
9. Orang tua, kakak, adik dan semua keluarga yang selalu mendoakan saya dan memberikan semangat serta dukungan baik material maupun moral;
10. Sahabat yang telah berjuang bersama dan senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta semangat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya. Aamiin.

Cirebon, Maret 2026

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon
2026
SANTI PRIHANTINI**

**GAMBARAN TINGKAT PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI E-PUSKESMAS DENGAN METODE UTAUT
DI PUSKESMAS CIPERNA KABUPATEN CIREBON TAHUN 2026
102 Hal, V BAB, 8 Tabel, 2 Gambar, 17 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi digital di bidang kesehatan mendorong puskesmas menerapkan Rekam Medis Elektronik melalui sistem ePuskesmas sesuai Permenkes RI Nomor 24 Tahun 2022. Keberhasilannya tidak hanya bergantung pada infrastruktur, tetapi juga pada persepsi dan kesiapan pengguna. Di Puskesmas Ciperna, pemanfaatan ePuskesmas masih menghadapi tantangan, baik dari aspek teknis maupun pengguna. Penelitian ini bertujuan menggambarkan tingkat penerimaan pengguna terhadap implementasi sistem informasi ePuskesmas di Puskesmas Ciperna Kabupaten Cirebon.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan desain *cross-sectional*. Variabel penelitian disusun berdasarkan konstruk *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Sampel penelitian yaitu tenaga kesehatan pengguna ePuskesmas yang dipilih melalui teknik *purposive sampling* dari setiap unit pelayanan. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis secara univariat.

Hasil Penelitian: Karakteristik responden di Puskesmas Ciperna didominasi oleh usia 36–45 tahun, perempuan, berpendidikan D3 dan S1, masa kerja > 3 tahun, serta mayoritas pernah mengikuti sosialisasi. Tingkat penerimaan ePuskesmas berdasarkan dimensi UTAUT menunjukkan ekspektasi kinerja berada pada kategori baik, sedangkan ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi berada pada kategori cukup. Berdasarkan empat dimensi UTAUT, tingkat penerimaan tertinggi berada pada kategori baik.

Kesimpulan: Secara umum, tingkat penerimaan pengguna ePuskesmas di Puskesmas Ciperna berada pada kategori cukup, berarti sistem telah dapat diterima dan dimanfaatkan dalam mendukung kinerja serta pelayanan kesehatan. Namun, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, agar pemanfaatan sistem dapat lebih optimal.

Kata Kunci: ePuskesmas, persepsi pengguna, rekam medis elektronik, sistem informasi, UTAUT

Daftar Pustaka: 59 (2017-2025)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon
2026
SANTI PRIHANTINI**

**OVERVIEW OF THE ACCEPTANCE LEVEL OF THE E-PUSKESMAS
INFORMATION SYSTEM USING THE UTAUT METHOD AT
PUSKESMAS CIPERNA, CIREBON REGENCY IN 2026
102 Pages, V Chapter, 8 Tabels, 2 Figures, 17 Attachments**

ABSTRACT

Background: Digitalization in healthcare has encouraged community health centers to implement Electronic Medical Records through the ePuskesmas system in accordance with Indonesian Ministry of Health Regulation No. 24 of 2022. Its success depends not only on infrastructure but also on users' perceptions and readiness. At Ciperna Community Health Center, the use of ePuskesmas still faces technical and user-related challenges. This study aims to describe user acceptance of the ePuskesmas system at Ciperna Community Health Center, Cirebon Regency.

Research Method: This study employed a descriptive quantitative cross-sectional design. Variables were based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). The sample consisted of healthcare workers using ePuskesmas, selected through purposive sampling from each service unit. Data were collected using a questionnaire and analyzed through univariate analysis.

Research Results: Respondent characteristics at Puskesmas Ciperna were predominantly aged 36–45 years, women, with D3 or S1 degrees, more than 3 years of work experience, and prior orientation training. Based on the UTAUT dimensions, performance expectancy was categorized as good, while effort expectancy, social influence, and facilitating conditions were categorized as moderate. Among the four dimensions, the highest acceptance level was found in performance expectancy.

Conclusion: Overall, user acceptance of the ePuskesmas system at Ciperna Community Health Center was moderate category, indicating that the system has been adopted and used to support performance and health services. However, several aspects still require improvement to optimize utilization.

Keywords: ePuskesmas, User Perception, electronic medical records, information systems, UTAUT

Bibliography: 59 (2017-2025)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Rekam Medis Elektronik	9
2. Puskesmas	11
3. Sistem Informasi Puskesmas.....	13
4. Persepsi	18
5. Metode UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).....	22
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional	29
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	32
G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data.....	32
H. Pengolahan Data	34
I. Analisis Data.....	35
J. Etika Penelitian.....	37
K. Keterbatasan Penelitian	38
L. Pelaksanaan Penelitian.....	39
M. Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Puskesmas Ciperna	40
B. Hasil.....	41
C. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3. 2 Kategori Persentase Interpretasi Hasil	37
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Puskesmas Ciperna Tahun 2026.....	41
Tabel 4. 2 Distribusi Tingkat Penerimaan E-Puskesmas berdasarkan Rekapitulasi Jawaban Responden pada Empat Dimensi Metode UTAUT	42
Tabel 4. 3 Distribusi Tingkat Penerimaan E-Puskesmas berdasarkan Kategori Interpretasi Hasil pada Empat Dimensi Metode UTAUT	43
Tabel 4. 4 Persentase Tingkat Penerimaan E-Puskesmas berdasarkan Empat Dimensi Metode UTAUT	45
Tabel 4. 5 Distribusi Tingkat Penerimaan E-Puskesmas berdasarkan Karakteristik Responden	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Puskesmas Ciperna	68
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan	69
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol	70
Lampiran 4. Lembar Informasi Penelitian	72
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Responden	74
Lampiran 6. Lembar Kuesioner	75
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 8. Hasil Karakteristik Responden	80
Lampiran 9. Hasil Dimensi Ekspektasi Kinerja	81
Lampiran 10. Hasil Dimensi Ekspektasi Usaha	81
Lampiran 11. Hasil Dimensi Pengaruh Sosial	81
Lampiran 12. Hasil Dimensi Kondisi yang Mmefasilitasi	82
Lampiran 13. Hasil 4 Dimensi UTAUT	82
Lampiran 14. Hasil Tingkat Penerimaan Berdasarkan Karakteristik Responden	83
Lampiran 15. Pernyataan penggunaan Artificial Intelligence (AI)	84
Lampiran 16. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	85
Lampiran 17. Lembar Turnitin	88

DAFTAR SINGKATAN

BOK	: Bantuan Operasional Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
DAK	: Dana Alokasi Khusus
E-Puskesmas	: <i>Electronic</i> Puskesmas
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
IT	: <i>Information Technology</i>
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Permenkes RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
P-Care	: <i>Primary Care</i>
RKA	: Rencana Kerja Anggaran
RME	: Rekam Medis Elektronik
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SIMPUS	: Sistem Informasi Puskesmas
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>