



KARYA TULIS ILMIAH

**Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan
Terhadap E-Puskesmas Dengan Metode
Pieces Di Puskesmas Waruroyom
Tahun 2026**

**YUNIYA MAGHFIROH
NIM.P2.06.37.1.23.077**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan Terhadap E-Puskesmas Dengan Metode Pieces Di Puskesmas Waruroyom Tahun 2026

**YUNIYA MAGHFIROH
NIM.P2.06.37.1.23.077**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa proses perkuliahan hingga penyusunan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S. Kep., Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, S.KM, MPH, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Elfi, S.ST., MPH., selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, Spd, S.Kp, M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini;
5. Bhakti Aryani, M.Kes dan Fitria Dewi Rahmawati, MKM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam penyempurnaan karya tulis ilmiah ini;
6. Uut Teguh Sabara, APT, M.Sc selaku Kepala Puskesmas Waruroyom yang telah memberikan izin penelitian;
7. Jaenuri, A.Md.Kep, selaku pegawai Puskesmas Waruroyom, yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses pengumpulan data yang saya butuhkan;

8. Civitas akademika Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis;
9. Orang tua serta keluarga besar saya yang tidak pernah berhenti memberikan doa, motivasi, serta dukungan material dan moral sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini;
10. Kepada rekan-rekan seperjuangan, khususnya Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023, penulis mengucapkan terima kasih atas segala motivasi, dukungan, dan kerja samanya selama menempuh pendidikan ini;
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa yang dipanjatkan, bantuan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 08 Mei 2026

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2026
YUNIYA MAGHFIROH

**GAMBARAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP
E-PUSKESMAS DENGAN METODE PIECES
DI PUSKESMAS WARUROYOM TAHUN 2026**

87 Hal, V Bab, 13 Tabel, 3 Gambar, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: E-Puskesmas merupakan sistem informasi kesehatan yang digunakan untuk membantu pelayanan dan pengelolaan data di puskesmas. Penggunaan E-Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan, namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala seperti gangguan jaringan dan lambatnya akses sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan tenaga kesehatan terhadap penggunaan E-Puskesmas berdasarkan metode PIECES di Puskesmas Waruroyom Kabupaten Cirebon Tahun 2026.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik total sampling. Sampel penelitian berjumlah 47 tenaga kesehatan pengguna E-Puskesmas. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner skala Likert melalui Google Form dan dianalisis secara deskriptif berdasarkan dimensi *Performance*, *Information*, *Economic*, *Control*, *Efficiency*, dan *Service*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap penggunaan E-Puskesmas secara umum berada pada kategori puas. Dimensi *Service* memperoleh penilaian paling baik, sedangkan pada dimensi *Performance* masih ditemukan kendala berupa gangguan jaringan dan lambatnya akses sistem.

Simpulan: Penggunaan E-Puskesmas di Puskesmas Waruroyom secara umum sudah memberikan tingkat kepuasan yang baik bagi tenaga kesehatan berdasarkan metode PIECES. Namun, masih diperlukan peningkatan pada kestabilan jaringan dan kecepatan sistem agar pelayanan dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, E-Puskesmas, PIECES, Tenaga Kesehatan
Daftar Pustaka: 39 (2014-2025)

Ministry of Health Indonesian Republic
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2026
YUNIYA MAGHFIROH

OVERVIEW OF HEALTH WORKERS' SATISFACTION WITH E-PUSKESMAS USING THE PIECES METHOD AT THE WARUROYOM COMMUNITY HEALTH CENTER IN 2026

87 PAGES, V CHAPTERS, 13 TABLES, 3 FIGURES, 17 ATTACHMENTS

ABSTRACT

Background: E-Puskesmas is a health Information system used to support health Services and data management at community health centers. The use of E-Puskesmas is expected to improve the effectiveness of health Services, but in practice there are still several obstacles such as network disruptions and slow system access. This study aimed to determine the level of health workers' satisfaction toward the use of E-Puskesmas based on the PIECES method at Waruroyom Community Health Center, Cirebon Regency in 2026.

Research Methodology: This study used a descriptive quantitative method with a total sampling technique. The sample consisted of 47 health workers who used E-Puskesmas. Data were collected using a Likert scale questionnaire through Google Form and analyzed descriptively based on the dimensions of Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service.

Research Results: The results showed that the level of health workers' satisfaction toward the use of E-Puskesmas was generally in the satisfied category. The Service dimension received the highest assessment, while the Performance dimension still showed obstacles such as network disruptions and slow system access.

Conclusion: The use of E-Puskesmas at Waruroyom Community Health Center generally provided a good level of satisfaction among health workers based on the PIECES method. However, improvements are still needed in network stability and system speed to optimize health Services.

Keywords: User Satisfaction, E-Puskesmas, PIECES, Health Workers

Bibliography: 39 (2014-2025)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Puskesmas	9
2. Rekam Medis Elektronik.....	10
3. E-Puskesmas	11
4. Kepuasan Pengguna	12
5. Metode <i>Performance Information Economic Control Efficiency Service</i> (PIECES).....	15
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	22
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional.....	23
F. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	27
G. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data.....	29
H. Pengolahan Data.....	29
I. Analisis Data	30
J. Etika Penelitian	32
K. Keterbatasan Penelitian.....	33
L. Jalannya Penelitian.....	33
M. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Puskesmas Waruroyom	36
B. Hasil Analisis	38
C. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 3. 2 Uji Validitas	27
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 3. 4 Interpretasi Skor	32
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Performance</i>	41
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Information</i>	43
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Economic</i>	44
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Control</i>	45
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Efficiency</i>	47
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Service</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Waruoyom	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar <i>Informed Consent</i>	66
Lampiran 2 Formalir Persetujuan menjadi Responden	67
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 4 Lembar Pernyataan	69
Lampiran 5 Pernyataan Penggunaan AI Generatif dan Teknologi Berbantuan AI dalam Proses Penulisan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Lembar Hasil Turnitin	72
Lampiran 7 Lembar Bimbingan	73
Lampiran 8 Uji Validitas	77
Lampiran 9 Uji Reliabilitas	78
Lampiran 10 Data Hasil Penelitian	79
Lampiran 11 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Performance</i>	79
Lampiran 12 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Information</i>	81
Lampiran 13 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Economic</i>	82
Lampiran 14 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Control</i>	82
Lampiran 15 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Efficiency</i>	84
Lampiran 16 Distribusi Jawaban Responden Dimensi <i>Service</i>	85
Lampiran 17 Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	86
Lampiran 18 Kaji Etik	87

DAFTAR SINGKATAN

CP	: Cukup Puas
CR	: <i>Control</i>
EC	: <i>Economic</i>
EF	: <i>Efficiency</i>
IF	: <i>Information</i>
P	: Puas
PF	: <i>Performance</i>
PIECES	: <i>Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
SC	: <i>Service</i>
SP	: Sangat Puas
STP	: Sangat Tidak Puas
TP	: Tidak Puas
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan