



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA
REKAM MEDIS DAN FARMASI
MELALUI METODE ABK-KES DI
RUMAH SAKIT PERMATA CIREBON
TAHUN 2025**

FAHIRA AURA NISA

P2.06.37.1.23.014

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dan Farmasi Melalui Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Permata Cirebon Tahun 2025

FAHIRA AURA NISA
P2.06.37.1.23.014

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan karya tulis ilmiah (KTI) dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dan Farmasi Melalui Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Permata Cirebon Tahun 2025”, dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan karya tulis ilmiah (KTI) ini disusun sebagai tugas akhir dan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah (KTI) ini, tidak mungkin selesai tanpa mendapat bantuan, dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S. Kep., Ners, M. Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda SKM.MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ibu Elfi, SST. MPH, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Bambang Karmanto, SKM, M. Kes, selaku dosen pembimbing yang senantiasa telah meluangkan waktu, perhatian dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
5. Bapak Maula Ismail Mohammad, S.T, MKM, dan Ibu Lina Khasanah, SKM., MKM, selaku dosen penguji yang turut membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini;
6. Seluruh dosen dan staf Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;

7. Seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam mengakses repositori sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini;
8. Bapak Abdul Azis, S.K.M., S.E., M.M., FISQua, ARMP, selaku Direktur Utama dan seluruh petugas Rumah Sakit Permata Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
9. Kedua orang tua dan keluarga yang tiada hentinya memberikan doa, kasih sayang, arahan, dukungan, dan sebagai penyemangat hidup;
10. Sahabat until jannah penulis Atikah Shobrina dan Najwa Medina yang telah memberikan semangat, doa, serta meluangkan waktunya untuk saling tukar pikiran selama proses penyusunan karya tulis ilmiah berlangsung;
11. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dan balasan yang setimpal dari Allah SWT, akhirnya semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca yang membutuhkan.

Cirebon, 7 Mei 2026



Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
PoltekNIK Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon
2026

FAHIRA AURA NISA

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS DAN FARMASI
MELALUI METODE ABK-KES DI RUMAH SAKIT PERMATA
CIREBON TAHUN 2025**

123 Halaman, V BAB, 32 Tabel, 2 Gambar, 34 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan kesehatan yang efektif memerlukan perencanaan SDM yang memadai. Ulasan *google review* menunjukkan keluhan waktu tunggu obat di farmasi serta ketidakseimbangan tugas di rekam medis. Tersedia 26 tenaga rekam medis dan 42 tenaga farmasi. Penelitian ini bertujuan menganalisis kebutuhan tenaga rekam medis dan farmasi menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan di Rumah Sakit Permata Cirebon tahun 2025.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Data tahun 2025 dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan telaah dokumen pada tenaga rekam medis dan farmasi dengan *purposive sampling*. Waktu kerja diukur menggunakan *stopwatch*, dan kebutuhan tenaga dihitung dengan metode ABK-Kes.

Hasil Penelitian: Unit rekam medis membutuhkan 20 tenaga kerja dengan ketersediaan 26 orang, sedangkan unit farmasi membutuhkan 54 tenaga kerja dengan ketersediaan 42 orang.

Simpulan: Terdapat ketidaksesuaian antara jumlah tenaga dan hasil ABK-Kes, yaitu tenaga rekam medis kelebihan, sedangkan tenaga farmasi kekurangan.

Katakunci: Rekam medis, Farmasi, ABK-Kes, Kebutuhan tenaga kerja

Daftar Pustaka: 39 (2015-2025)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III RMIK Cirebon Study Program
2026

FAHIRA AURA NISA

**ANALYSIS OF STAFFING NEEDS FOR MEDICAL RECORDS AND
PHARMACY PERSONNEL USING THE ABK-KES METHOD AT
PERMATA CIREBON HOSPITAL IN 2025**

123 Pages, V Chapters, 32 Tables, 2 Figures, 34 Attachments

ABSTRACT

Background: Effective healthcare services require adequate human resource planning. Google reviews indicate complaints regarding medication wait times at the pharmacy and an imbalance of tasks in medical records. There are 26 medical records staff and 42 pharmacy staff. This study aims to analyze the staffing needs for medical records and pharmacy personnel using the healthcare workload analysis method at Permata Cirebon Hospital in 2025.

Research Method: This study employed a quantitative descriptive design with a cross-sectional approach. Data from 2025 were collected through observation, interviews, and document review of medical records and pharmacy staff using purposive sampling. Work hours were measured using a stopwatch, and staffing needs were calculated using the ABK-Kes method.

Research Results: The medical records unit requires 20 staff members with 26 available, while the pharmacy unit requires 54 staff members with 42 available.

Conclusion: There is a discrepancy between the number of staff and the ABK-Kes results, namely an excess of medical records staff and a shortage of pharmacy staff.

Keywords: Medical records, Pharmacy, ABK-Kes, Workforce requirements

Bibliography: 39 (2015-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Dan Desain Penelitian	20
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi Dan Sampel	20
D. Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional.....	23
F. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data.....	26
G. Pengolahan Data.....	27
H. Analisis Data	29
I. Etika Penelitian	30
J. Keterbatasan Penelitian	30

K. Jalannya Penelitian.....	31
L. Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2.1 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 tahun.....	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 3 2 Jadwal Penelitian	32
Tabel 4.1 Jenis Tenaga Rekam Medis di RS Permata Cirebon 2025	34
Tabel 4.2 Jenis Tenaga Farmasi di RS Permata Cirebon 2025	34
Tabel 4.3 Waktu Kerja Tersedia Rekam Medis	35
Tabel 4.4 Waktu Kerja Tersedia Farmasi	36
Tabel 4.5 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Rekam Medis	37
Tabel 4.6 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Farmasi	40
Tabel 4.7 Standar Beban Kerja Sub-Unit Pendaftaran	42
Tabel 4.8 Standar Beban Kerja Sub-Unit Koding	43
Tabel 4.9 Standar Beban Kerja Sub-Unit Analisis dan Pelaporan	43
Tabel 4.10 Standar Beban Kerja Sub-Unit Korespondensi	45
Tabel 4.11 Standar Beban Kerja Farmasi Rawat Jalan BPJS	47
Tabel 4.12 Standar Beban Kerja Farmasi Rawat Jalan Depo Eksklusif	47
Tabel 4.13 Standar Beban Kerja Farmasi IGD	48
Tabel 4.14 Standar Beban Kerja Farmasi Rawat Inap	49
Tabel 4.15 Standar Beban Kerja Farmasi IBS	49
Tabel 4.16 FTP dan STP Rekam Medis	50
Tabel 4.17 FTP dan STP Farmasi	51
Tabel 4.18 Kebutuhan SDM Sub-Unit Pendaftaran	52
Tabel 4.19 Kebutuhan SDM Sub-Unit Koding	53
Tabel 4.20 Kebutuhan SDM Sub-Unit Analisis dan Pelaporan	53
Tabel 4.21 Kebutuhan SDM Sub-Unit Korespondensi	54
Tabel 4.22 Kebutuhan SDM Farmasi Rawat Jalan BPJS	56
Tabel 4.23 Kebutuhan SDM Farmasi Rawat Jalan Depo Eksklusif	56
Tabel 4.24 Kebutuhan SDM Farmasi IGD	57
Tabel 4.25 Kebutuhan SDM Farmasi Rawat Inap	57

Tabel 4.26 Kebutuhan SDM Farmasi IBS	58
Tabel 4.27 Kesesuaian Jumlah Tenaga Rekam Medis Tahun 2025	58
Tabel 4.28 Kesesuaian Jumlah Tenaga Farmasi Tahun 2025	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 3.2 Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Checklist Ketersediaan Data Penelitian	77
Lampiran 2 Lembar Panduan Perhitungan Waktu Kerja Tersedia	78
Lampiran 3 Lembar Panduan Perhitungan ABK-Kes.....	79
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 5 Persetujuan Informed Consent Responden.....	81
Lampiran 6 Persetujuan Informed Consent Responden.....	82
Lampiran 7 Persetujuan Informed Consent Responden.....	83
Lampiran 8 Persetujuan Informed Consent Responden.....	84
Lampiran 9 Persetujuan Informed Consent Responden.....	85
Lampiran 10 Persetujuan Informed Consent Responden.....	86
Lampiran 11 Persetujuan Informed Consent Responden.....	87
Lampiran 12 Persetujuan Informed Consent Responden.....	88
Lampiran 13 Hasil Wawancara Petugas Pendaftaran	89
Lampiran 14 Hasil Wawancara Petugas Koding	90
Lampiran 15 Hasil Wawancara Petugas Pelaporan dan Korespondensi....	91
Lampiran 16 Hasil Wawancara Petugas Rajal BPJS	92
Lampiran 17 Hasil Wawancara Petugas Farmasi Rajal Depo Eksklusif ...	93
Lampiran 18 Hasil Wawancara Petugas Farmasi IGD	94
Lampiran 19 Hasil Wawancara Petugas Farmasi Rawat Inap	96
Lampiran 20 Hasil Wawancara Petugas Farmasi IBS	97
Lampiran 21 Hasil Wawancara Kepala HRD	98
Lampiran 22 Hasil Observasi Pendaftaran.....	99
Lampiran 23 Hasil Observasi Koding.....	99
Lampiran 24 Hasil Observasi Analisis dan Pelaporan.....	100
Lampiran 25 Hasil Observasi Korespondensi.....	100
Lampiran 26 Hasil Observasi Farmasi Rawat Jalan BPJS.....	101
Lampiran 27 Hasil Observasi Farmasi Rawat Jalan Depo Eksklusif.....	101
Lampiran 28 Hasil Observasi Farmasi IGD.....	102
Lampiran 29 Hasil Observasi Farmasi Rawat Inap.....	102

Lampiran 30 Hasil Observasi Farmasi IBS.....	102
Lampiran 31 Data Kunjungan Pasien Tahun 2025	103
Lampiran 32 Pernyataan Penggunaan AI Generatif.....	103
Lampiran 33 Hasil Turnitin.....	105
Lampiran 34 Lembar Bimbingan.....	106

DAFTAR SINGKATAN

ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
UPTD	: Unit Pelaksana Teknik Daerah
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
WISN	: <i>Workload Indicators of Staffing Need</i>
BPJS	: Badan Pelayanan Jaminan Sosial
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SBK	: Standar Beban Kerja
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
STP	: Standar Tugas Penunjang
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
Permen PAN-RB	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Kemenkes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
JKE	: Jam Kerja Efektif
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
IBS	: Instalasi Bedah Sentral