



KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

**Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat
Jalan Tahun 2025–2027 menggunakan
Metode *Least Square* di Puskesmas
Jalaksana Kabupaten Kuningan**

INTAN PERMATASARI

NIM.P2.06.37.1.23.056

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2025–2027 menggunakan Metode *Least Square* di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan

INTAN PERMATASARI

NIM.P2.06.37.1.23.056

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul "Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2025–2027 menggunakan Metode *Least Square* di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan", dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bertujuan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian, guna mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik sejak masa perkuliahan hingga penyusunan KTI ini, rasanya sangatlah sulit bagi saya untuk menjalaninya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, S.KM., MPH., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ibu Elfi, S.ST., MPH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya dan dosen penguji yang turut membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Ibu Hj. Dede Riyana, S. KM, selaku kepala Puskesmas Jalaksana;
5. Ibu Tetin Supriyatin, SE, selaku TU Puskesmas Jalaksana;
6. Ibu Aulia Pratista Rakadewi, A. Md. Kes. S. KM, selaku petugas rekam medis Puskesmas Jalaksana;
7. Ibu Bhakti Aryani, M.Kes, selaku dosen pembimbing terencana yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Bapak Totok Subianto, SKM, MKM selaku dosen penguji yang turut membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;

9. Bapak/Ibu Dosen beserta *Staff* Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis.
10. Kedua orang tua saya yang selalu menjadi sumber doa, dorongan, dan kekuatan dalam setiap langkah pendidikan dan kehidupan saya;
11. Seluruh teman saya yang selalu menjadi pendukung terbaik dalam hidup saya, yang kehadirannya memberikan dukungan, kebaikan, dan kenyamanan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
12. Dan terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas segala bentuk keteguhan, keberanian, dan kemampuan untuk terus bertahan hingga tahap ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya. Aamiin.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon
2026

INTAN PERMATASARI

**PREDIKSI JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN TAHUN
2025–2027 MENGGUNAKAN METODE *LEAST SQUARE* DI PUSKESMAS
JALAKSANA KABUPATEN KUNINGAN**

80 Halaman, V Bab, 25 Tabel, 2 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Ketidakpastian jumlah kunjungan pasien telah menjadi tantangan operasional yang umum di puskesmas dan berpotensi mengganggu kualitas pelayanan. Puskesmas Jalaksana mengalami peningkatan jumlah kunjungan rawat jalan dari 18.371 (2022), 22.198 (2023), menjadi 25.958 (2024), dengan rata-rata kenaikan 18,89% per tahun. Tren peningkatan ini berpotensi menambah beban layanan di masa mendatang, sementara pelayanan pendaftaran masih melalui dua loket sehingga menimbulkan kepadatan berlebih berujung komplain terkait waktu pelayanan. Penelitian ini bertujuan memprediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2025–2027 guna mendukung perencanaan pelayanan yang lebih terukur.

Metode Penelitian: Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *time series* deskriptif-prediktif. Data sekunder kunjungan rawat jalan tahun 2022–2024 dianalisis menggunakan metode *Least Square* untuk memprediksi jumlah kunjungan pasien tahun 2025–2027. Analisis meliputi perhitungan indikator rawat jalan, identifikasi tren, dan prediksi kunjungan total maupun poliklinik umum, KIA, dan gigi.

Hasil Penelitian: Prediksi menunjukkan kunjungan total meningkat menjadi 29.763 (2025), 33.556 (2026), dan 37.350 (2027), dengan rata-rata pertumbuhan 12,03%. Prediksi per poliklinik menunjukkan rata-rata pertumbuhan tertinggi di poliklinik KIA (20,16%), diikuti poliklinik umum (15,60%) dan gigi (14,51%).

Kesimpulan: Kunjungan rawat jalan di Puskesmas Jalaksana diproyeksikan terus meningkat hingga tahun 2027. Hasil ini memberikan landasan berbasis bukti untuk bahan masukan perencanaan strategis, terutama dalam alokasi sumber daya manusia dan peningkatan fasilitas guna mengantisipasi beban kerja serta menjaga mutu layanan.

Kata Kunci: Kunjungan Pasien, Least Square, Prediksi, Puskesmas, Rawat Jalan

Daftar Pustaka: 70 (2017-2025)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2026

INTAN PERMATASARI

**FORECASTING OUTPATIENT VISIT NUMBERS FOR 2025 TO 2027 USING
THE LEAST SQUARES METHOD AT JALAKSANA PRIMARY HEALTH
CENTER IN KUNINGAN REGENCY**

80 pages, V chapters, 25 table, 2 images, 9 enclosures

ABSTRACT

Background: Uncertainty in patient visit volume is a common operational challenge at primary health centers and can disrupt service quality. The Jalaksana primary health center in Kuningan Regency has seen outpatient visits increase from 18,371 (2022) to 22,198 (2023) and 25,958 (2024), averaging 18.89% annual growth. This trend may increase future service loads, while the two-counter registration system causes overcrowding and complaints about wait times. This study aims to predict outpatient visits for 2025–2027 to support more measured service planning.

Methods: Using a quantitative descriptive-predictive time series design, secondary outpatient visit data (2022–2024) were analyzed with the Least Square method to predict visits for 2025–2027. The analysis involved calculating outpatient indicators, identifying trends, and forecasting total visits and visits to general polyclinics, maternal and child health, and dental services.

Research Results: Projections indicate that total visits will increase to 29,763 (2025), 33,556 (2026), and 37,350 (2027), with an average growth rate of 12.03%. Per-polyclinic projections show the highest average growth rate in the Maternal and Child Health (MCH) polyclinic (20.16%), followed by the General Polyclinic (15.60%) and the Dental Polyclinic (14.51%).

Conclusion: Outpatient visits at the Jalaksana Primary Health Center are projected to continue increasing through 2027. These results provide an evidence-based foundation for strategic planning inputs, particularly in human resource allocation and facility improvements to anticipate workload and maintain service quality.

Keywords: Forecasting, Least Square, Outpatient Care, Patient Visits, Primary Health Center

Bibliography: 70 (2017-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teoritis.....	8
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18

A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	18
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
C.	Populasi dan Sampel	19
D.	Variabel Penelitian.....	20
E.	Definisi Operasional	20
F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	23
G.	Pengolahan Data	24
H.	Analisis Data.....	26
I.	Etika Penelitian	26
J.	Keterbatasan Penelitian.....	27
K.	Jalannya Penelitian.....	27
L.	Jadwal Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
A.	Hasil	29
B.	Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3. 2 Tabel Data Entry Kunjungan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022-2024	25
Tabel 3. 3 Tabulasi Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024	25
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Distribusi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Jenis Ketenagaan di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025.....	30
Tabel 4. 2 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	31
Tabel 4. 3 Jumlah Hari Buka Rawat Jalan Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	32
Tabel 4. 4 Rata-rata Kunjungan Pasien Rawat Jalan per Hari di Puskesmas Jalaksana Tahun 2022–2024	33
Tabel 4. 5 Jenis Kunjungan Rawat Jalan di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	35
Tabel 4. 6 Rata-rata Kunjungan Baru Rawat Jalan per Hari di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024	36
Tabel 4. 7 Angka Kunjungan Baru Terhadap Kunjungan Total Tahun 2022–2024 di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan.....	38
Tabel 4. 8 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poliklinik di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024	39
Tabel 4. 9 Jumlah Kunjungan Poliklinik Umum, KIA, dan Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024	40
Tabel 4. 10 Hari Buka Poliklinik Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	40
Tabel 4. 11 Rata-rata Kunjungan Per Hari Poliklinik Umum, KIA, dan Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	42

Tabel 4. 12 Persentase Pelayanan Spesialistik Poliklinik Umum, KIA, dan Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	44
Tabel 4. 13 Tren Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	46
Tabel 4. 14 Tren Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Umum di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	47
Tabel 4. 15 Tren Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik KIA di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	48
Tabel 4. 16 Tren Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	49
Tabel 4. 17 Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025–2027	51
Tabel 4. 18 Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Umum di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025–2027	53
Tabel 4. 19 Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik KIA di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025–2027.....	55
Tabel 4. 20 Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025–2027.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	16

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Rata-rata Kunjungan Pasien Rawat Jalan per Hari di Puskesmas Jalaksana Tahun 2022–2024	34
Grafik 4. 2 Rata-rata Kunjungan Baru Rawat Jalan per Hari di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024	37
Grafik 4. 3 Angka Kunjungan Baru Terhadap Kunjungan Total Tahun 2022–2024 di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan.....	39
Grafik 4. 4 Rata-rata Kunjungan Per Hari Poliklinik Umum, KIA, dan Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	42
Grafik 4. 5 Persentase Pelayanan Spesialistik Poliklinik Umum, KIA, dan Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2022–2024.....	45
Grafik 4. 6 Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025–2027	51
Grafik 4. 7 Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Umum, KIA, dan Gigi di Puskesmas Jalaksana Kabupaten Kuningan Tahun 2025–2027	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik ..	82
Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan.....	83
Lampiran 4 Lembar Dokumentasi	84
Lampiran 5 Hasil Studi Pendahuluan.....	85
Lampiran 6 Laporan Kunjungan Rawat Jalan.....	86
Lampiran 7 Pernyataan penggunaan Artificial Intelligence (AI).....	87
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	87
Lampiran 9 Lembar Hasil Turnitin	87

DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
Dinkes	: Dinas Kesehatan
E-Puskesmas	: Elektronik Pusat Kesehatan Masyarakat
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
MAE	: <i>Mean Absolute Error</i>
RKA	: Rencana Kerja dan Anggaran
RI	: Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah