



KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Beban Kerja Petugas Rekam
Medis di Rumah Sakit Juanda
Kuningan Menggunakan Metode
Workload Indicators of Staffing Need
(WISN) Tahun 2025**

ATIKAH SHOBRINA
NIM.P2.06.37.1.23.006

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT JUANDA KUNINGAN
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD
INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)*
TAHUN 2025**

**ATIKAH SHOBRINA
NIM.P2.06.37.1.23.006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan KTI ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan KTI ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga tahap akhir penulisan. Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menjalani pendidikan;
2. Bapak dr. H. Sardjono, M. Kes, selaku direktur Rumah Sakit Juanda Kuningan, atas izin penelitian yang diberikan;
3. Bapak Andi Suhenda, S.KM., MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ibu Elfi, SST., MPH, selaku Ketua Program Studi RMIK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon, atas dukungan dan arahan selama proses penyusunan KTI;
5. Bapak Bambang Karmanto, S.KM, M.Kes, selaku dosen pembimbing, atas kesabaran, perhatian, serta bimbingan yang begitu berarti sepanjang proses penyusunan KTI ini;
6. Bapak Maula Ismail Mohammad, S.T., MKM., dan Ibu Lina Khasanah, SKM., MKM., selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan berharga dalam penyempurnaan proposal KTI;
7. Seluruh dosen dan staf Prodi DIII RMIK Cirebon, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa studi;
8. Umi tercinta, Ibu tersayang, Laela Trisnilawati, yang dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dan ketulusan senantiasa memberikan dukungan emosional, doa yang tiada henti, serta bantuan materi kepada penulis. Segala pengorbanan, perhatian, dan cinta

yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi setiap proses dan tantangan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;

9. Seluruh keluarga tercinta, khususnya Abang dan Tete yang telah memberikan dukungan materi serta menjadi sumber motivasi utama bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, serta Abi, Kakak, Aa, Adik, dan para keponakan tersayang yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis;
10. Sahabat seperjuangan penulis, khususnya Najwa Medina dan Fahira Aura, serta sahabat penulis sejak masa SMA, yaitu Christa Avianna, yang senantiasa hadir sebagai bagian dari lingkaran terdekat penulis, memberikan dukungan, kenyamanan, dan semangat selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
11. Kucing-kucing kesayangan penulis, yang senantiasa memberikan kebahagiaan, kehangatan, serta menjadi sumber semangat dan hiburan bagi penulis dalam setiap proses hingga tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini;
12. Semua pihak lainnya yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Setiap bantuan, perhatian, dan dukungan yang diberikan merupakan bagian penting yang sangat berarti bagi penulis;

Sebagai penutup, penulis menitipkan doa agar setiap kebaikan yang diberikan seluruh pihak selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini mendapat balasan yang setimpal. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan ikut berkontribusi bagi pengembangan ilmu di bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Cirebon, 08 Mei 2026



Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2026

ATIKAH SHOBRINA

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
JUANDA KUNINGAN MENGGUNAKAN METODE *WORKLOAD*
INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) TAHUN 2025**

95 Halaman, III Bab, 8 Tabel, 3 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Pendahuluan: Rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan memerlukan sumber daya manusia yang memadai untuk menjamin mutu pelayanan, termasuk pada unit rekam medis. Beban kerja yang tidak seimbang dapat memengaruhi kinerja petugas dan kualitas pelayanan. Berdasarkan hasil wawancara, petugas rekam medis di Rumah Sakit Juanda menghadapi tuntutan pekerjaan tinggi, termasuk tugas tambahan di luar uraian kerja. Keterbatasan tenaga menyebabkan perangkapan tugas, penumpukan pekerjaan, serta keterlambatan dan penurunan ketelitian. Namun, hingga tahun 2025 belum diketahui kesesuaian jumlah tenaga kerja dengan beban kerja aktual berdasarkan metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN). Penelitian ini bertujuan menganalisis beban kerja dan menentukan kebutuhan tenaga kerja petugas rekam medis. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kombinasi dengan pendekatan cross sectional. Populasi adalah seluruh petugas unit rekam medis, dengan sampel dua orang yang dipilih secara *purposive* mewakili sub-unit pengelolaan rekam medis dan *filing*. Variabel meliputi waktu kerja tersedia, komponen beban kerja, standar kegiatan, standar beban kerja, faktor kelonggaran, dan kebutuhan tenaga kerja. Data dikumpulkan melalui wawancara dan *checklist*, lalu dianalisis secara kuantitatif menggunakan metode WISN serta kualitatif melalui analisis tematik. **Hasil:** Waktu kerja tersedia sebesar 98.280 menit/tahun. Standar beban kerja pada pengelolaan rekam medis sebesar 180.180 menit/tahun dan *filing* sebesar 99.216 menit/tahun. Nilai CAF sebesar 1 dan IAF sebesar 0,16. Kebutuhan tenaga kerja sebanyak 12 orang, terdiri dari 7 orang pada pengelolaan rekam medis dan 5 orang pada *filing*, sehingga masih terdapat kekurangan tenaga. **Simpulan:** Jumlah tenaga kerja belum sesuai dengan beban kerja aktual. Diperlukan penambahan tenaga serta optimalisasi pengelolaan kerja untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Faktor Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja, Metode WISN, Rekam Medis

Daftar Pustaka: 43 (2020-2025)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon
2026*

ATIKAH SHOBRINA

***ANALYSIS OF THE WORKLOAD OF MEDICAL RECORDS OFFICERS AT
JUANDA KUNINGAN HOSPITAL USING THE WORKLOAD INDICATORS
OF STAFFING NEED (WISN) METHOD FOR 2025
95 Pages, III Chapters, 8 Tables, 3 Figures, 10 Attachments***

ABSTRACT

Background: Hospitals require adequate human resources to ensure service quality, including in medical records units. Imbalanced workload may affect staff performance and service quality. Interviews showed that medical records staff at Juanda Hospital face high job demands, including tasks beyond their job descriptions. Limited staffing leads to task overlap, work accumulation, delays, and reduced accuracy. However, as of 2025, the alignment between staffing levels and actual workload using the Workload Indicators of Staffing Need (WISN) method remains unclear. This study aimed to analyze workload and determine staffing requirements for medical records personnel. **Methods:** This study used a descriptive cross-sectional design. The population included all medical records staff, with two purposively selected participants representing the management and filing sub-units. Variables included available working time, workload components, activity standards, workload standards, allowance factors, and staffing needs. Data were collected through interviews and checklists, then analyzed using the WISN method and thematic analysis. **Results:** Available working time was 98,280 minutes/year. Workload standards were 180,180 minutes/year for management and 99,216 minutes/year for filing. The CAF was 1 and the IAF was 0.16. Total staffing requirement was 12, indicating a shortage. **Conclusion:** Current staffing does not match workload demands. Additional staff and improved work management are needed to enhance service quality.

Keywords: Medical Records, Staffing Needs, WISN Method, Workload, Workload Factors

References: 43 (2020-2025)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Bagi Institusi Pendidikan	6
2. Bagi Peneliti.....	6
3. Bagi Rumah Sakit Juanda Kuningan	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teoritis	9

1.	Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	9
2.	Beban Kerja.....	11
3.	Analisis Beban Kerja.....	12
4.	Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja	17
B.	Kerangka Teori.....	21
C.	Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	23
1.	Lokasi Penelitian.....	23
2.	Waktu Penelitian	23
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	23
1.	Populasi Penelitian	23
2.	Sampel Penelitian.....	24
D.	Variabel Penelitian	24
E.	Definisi Operasional.....	25
F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	28
1.	Instrumen Penelitian.....	28
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
G.	Triangulasi Data	29
H.	Pengolahan Data.....	29
1.	Penyuntingan.....	29
2.	<i>Coding</i>	30
3.	Tabulasi.....	30
4.	Penyajian Data	30

I.	Analisis Data	30
1.	Analisis Data Kuantitatif.....	30
2.	Analisis Data Kualitatif.....	33
J.	Etika Penelitian	34
1.	Menghormati orang lain.....	34
2.	<i>Beneficience and Non Maleficence</i>	34
3.	Keadilan	34
K.	Keterbatasan Penelitian.....	34
L.	Jalannya Penelitian.....	34
1.	Tahap Persiapan	34
2.	Tahap Pelaksanaan	35
3.	Tahap Akhir	35
M.	Jadwal Penelitian.....	35
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A.	Hasil Penelitian	36
1.	Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Metode WISN	36
2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja Petugas Rekam Medis ...	42
B.	Pembahasan.....	47
1.	Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Metode WISN	47
2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	52
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A.	Kesimpulan	58
B.	Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA	60
	LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	25
Tabel 4. 1 Gambaran Waktu Kerja Tersedia di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Juanda Tahun 2025	36
Tabel 4. 2 Gambaran Standar Beban Kerja di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Juanda Tahun 2025	37
Tabel 4. 3 Gambaran Kegiatan Penunjang Umum di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Juanda Tahun 2025	38
Tabel 4. 4 Gambaran Kegiatan Tambahan Individu di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Juanda Tahun 2025	39
Tabel 4. 5 Kuantitas Kegiatan Pokok di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Juanda Tahun 2025	40
Tabel 4. 6 Gambaran Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Juanda Tahun 2025	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22
Gambar 3. 1 Jadwal Penelitian.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	66
Lampiran 2 Lembar Panduan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	72
Lampiran 3 Lembar <i>Checklist</i>	73
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Informan	74
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	76
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian.....	92
Lampiran 8 Pernyataan Penggunaan AI.....	93
Lampiran 9 Lembar Turnitin.....	94
Lampiran 10 Lembar Bimbingan.....	95

DAFTAR SINGKATAN

SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
WISN	: <i>Workload Indicators of Staffing Need</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SMA	: Sekolah Menengah Atas
RSU	: Rumah Sakit Umum
CAF	: <i>Category Allowance Factor</i>
IAF	: <i>Individual Allowance Factor</i>
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
FTE	: <i>Full Time Equivalent</i>
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
AWT	: <i>Available Working Time</i>
CAS	: <i>Category Allowance Standards</i>
IAS	: <i>Individual Allowance Standards</i>
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia