



KARYA TULIS ILMIAH

**Evaluasi Pengguna Sistem Informasi SIRAMAH
dengan Menggunakan Metode HOT-FIT
di RSUD Waled Tahun 2026**

RASYA FADIA ROHIM

NIM: P2.06.37.1.23.066

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan**

Evaluasi Pengguna Sistem Informasi SIRAMAH dengan Menggunakan Metode HOT-FIT di RSUD Waled Tahun 2026

RASYA FADIA ROHIM

NIM: P2.06.37.1.23.066

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu saya mengucapkan berterima kasih kepada:

1. dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. dr. Deni Wirhana Surjono. Sp.OG., Subsp., selaku Direktur RSUD Waled;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kemenkes Tasikmalaya;
4. Elfi, S.ST, MPH, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku dosen pembimbing Akademik dan Karya Tulis Ilmiah, terima kasih atas bimbingan, dukungan serta arahan sehingga penyusunan KTI ini dapat terselesaikan dengan baik;
6. Bhakti Aryani, M.Kes., dan Fitria Dewi Rahmawati, MKM., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh Staf Prodi DIII RMIK Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi;
8. Bapak/Ibu Staf RSUD Waled yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian;

9. Untuk kedua orang tua tercintaku, Papah Rohim dan Mamah Lina, Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tak pernah putus dalam setiap langkahku. Karya kecil ini kupersembahkan sebagai bentuk cinta dan rasa terima kasih yang tak terhingga, meski belum sebanding dengan semua yang telah Papah dan Mamah berikan. Semoga ini menjadi awal untuk membahagiakan kalian, karena tanpa doa dan pengorbanan kalian, aku tidak akan sampai di titik ini;
10. Kepada sahabatku Naila Khumaira, Terima Kasih telah menjadi tempat pulang di tengah perjalanan panjang ini sejak kita pertama kali menjadi mahasiswa baru. Terima kasih atas setiap dukungan, semangat, dan kehadiranmu dalam setiap tawa, lelah, maupun air mata yang kita lalui Bersama. Semua momen tersebut akan selalu menjadi kenangan berharga, dan aku sangat bersyukur memiliki sahabat sepertimu dalam perjalanan ini. *Thank you for being my strength when I felt weak, my comfort during difficult times, and the best friend by my side through every step of my journey;*

Akhir kata, penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 12 Mei 2026

Rasya Fadia Rohim
NIM. P2.06.37.1.23.066

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2026**

RASYA FADIA ROHIM

**EVALUASI PENGGUNA SISTEM INFORMASI SIRAMAH DENGAN
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD WALED TAHUN 2026**

133 Hal, V Bab, 12 Tabel, 3 Gambar, 12 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Perkembangan teknologi informasi di sektor kesehatan mendorong rumah sakit untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dalam meningkatkan efisiensi pelayanan, pengelolaan data, dan pengambilan keputusan. Namun, implementasinya masih menghadapi kendala dari aspek manusia, organisasi, dan teknologi. Di RSUD Waled, penggunaan SIMRS (SIRAMAH) belum optimal, ditandai dengan ketidaklengkapan pengisian CPPT, keterlambatan input data, serta gangguan teknis berupa ketidakstabilan jaringan. Selain itu, belum adanya evaluasi sistem yang terstruktur menyebabkan permasalahan tidak terdokumentasi dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi menggunakan metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-FIT) untuk menilai keberhasilan implementasi SIMRS dan mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi *Net Benefits* dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif analitik dengan pendekatan *Cross-Sectional*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 91 petugas rumah sakit yang dipilih menggunakan teknik proportionate stratified random sampling. Variabel penelitian meliputi *Human, Organization*, dan *Technology* dalam model HOT-FIT. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner *Skala Likert*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Rank Spearman*.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Human, Organization*, dan *Technology* berada pada kategori baik hingga sangat baik. Berdasarkan uji Rank Spearman, terdapat hubungan signifikan antara *Human* ($r=0,560$), *Organization* ($r=0,573$), dan *Technology* ($r=0,659$) terhadap *Net Benefits*, dengan *Technology* sebagai faktor paling kuat, yang dibuktikan dengan nilai $p\text{-value} \leq 0,05$.

Kesimpulan : Terdapat hubungan yang signifikan antara *Human, Organization*, dan *Technology* dengan *Net Benefits* pengguna SIMRS.

Kata Kunci : Sistem Informasi, SIMRS, HOT-FIT.

Daftar Pustaka : 57 (2020-2026)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2026

RASYA FADIA ROHIM

***EVALUATION OF SIRAMAH INFORMATION SYSTEM USERS USING THE
HOT-FIT METHOD AT RSUD WALED IN 2026***

133 Pages, V Chapters, 12 Table, 3 Images, 12 Appendices

ABSTRACT

Background : The development of information technology in the health sector encourages hospitals to optimize the use of Hospital Management Information Systems (HMIS/SIMRS) to improve service efficiency, data management, and decision-making. However, its implementation still faces challenges related to human, organizational, and technological aspects. At RSUD Waled, the use of SIMRS (SIRAMAH) has not been optimal, indicated by incomplete CPPT documentation, delayed data entry, and technical problems such as unstable network connections. In addition, the absence of a structured system evaluation causes problems to be poorly documented. Therefore, an evaluation using the Human, Organization, and Technology Fit (HOT-FIT) model is needed to assess implementation success and identify factors affecting Net Benefits in supporting hospital service quality improvement.

Research method : This study used a quantitative analytic method with a Cross-Sectional design. The population and sample consisted of 91 hospital staff selected using proportionate stratified random sampling. The study variables included Human, Organization, and Technology based on the HOT-FIT model. Data were collected using a Likert scale questionnaire and analyzed using univariate and bivariate analysis with the Rank Spearman test.

Result : The results showed that Human, Organization, and Technology variables were in the good to very good category. Based on the Rank Spearman test, there was a significant relationship between Human ($r=0.560$), Organization ($r=0.573$), and Technology ($r=0.659$) with Net Benefits, with Technology being the strongest factor; supported by a $p\text{-value} \leq 0.05$.

Conclusion : There is a significant relationship between Human, Organization, and Technology and the Net Benefits of SIMRS users.

Keywords : Information System, HMIS, HOT-FIT.

Bibliography : 57 (2020-2026)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	31
C. Kerangka Konsep.....	33
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
D. Variabel Penelitian.....	39
E. Definisi Operasional.....	40
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41

G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	42
H. Pengolahan Data.....	44
I. Analisis Data	45
J. Etika Penelitian	46
K. Keterbatasan Penelitian	48
L. Jalannya Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum RSUD Waled Kabupaten Cirebon	50
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	36
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	38
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3. 4 Nilai Interpretasi.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden	52
Tabel 4.5 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Human</i>	53
Tabel 4.6 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Organization</i>	54
Tabel 4.7 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Technology</i>	57
Tabel 4.8 Gambaran Analisis Univariat Variabel <i>Net Benefits</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.10 Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i>	62
Tabel 4.11 Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i>	63
Tabel 4.12 Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	31
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	33
Gambar 3. 1 Jadwal Penelitian.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Bimbingan Proposal dan Hasil	88
Lampiran 1. 2 Lembar Informasi Penelitian (<i>Participant Information Sheet</i>).....	92
Lampiran 1. 3 Lembar Permohonan.....	94
Lampiran 1. 4 Lembar Persetujuan Responden (<i>Informed Consent</i>).....	95
Lampiran 1. 5 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 1. 6 Surat Balasan Penelitian RSUD Waled	101
Lampiran 1. 7 Rekapitulasi Data Jawaban.....	102
Lampiran 1. 8 Hasil Analisis Univariat.....	106
Lampiran 1. 9 Hasil Normalitas Data	116
Lampiran 1. 10 Hasil Analisis Bivariat <i>Spearman Rank</i>	116
Lampiran 1. 11 Pernyataan Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> (AI).....	117
Lampiran 1. 12 Lembar Turnitin Proposal dan Hasil.....	118

DAFTAR SINGKATAN

HOT-FIT	: <i>Human, Organization, Technology</i> dan <i>Net Benefits</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RME	: Rekam Medis Elektronik
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Rawat Jalan
TPPGD	: Tempat Pendaftaran Gawat Darurat
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
N	: Netral
S	: Setuju
SS	: Sangat Setuju
AI	: <i>Artificial Intelligence</i>