



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING*  
DENGAN KEPUASAN PASIEN POST OPERASI *SECTIO*  
*CAESAREA* DI RUANG WIJAYA KUSUMA RSUD DR.**

**SOEKARDJO**

**SALSA NURI FAUZIAH**

**NIM. P2.06.20.5.22.070**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN**

**JURUSAN KEPERAWATAN**

**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

**2026**



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING*  
DENGAN KEPUASAN PASIEN POST OPERASI *SECTIO*  
*CAESAREA* DI RUANG WIJAYA KUSUMA RSUD DR.**

**SOEKARDJO**

**SALSA NURI FAUZIAH**

**NIM. P2.06.20.5.22.070**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN**

**JURUSAN KEPERAWATAN**

**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN  
KEPUASAN PASIEN *POST OPERASI SECTIO CAESAREA* DI RUANG  
WIJAYA KUSUMA dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA

### SKRIPSI

Disusun Oleh:

**SALSA NURI FAUZIAH**  
NIM. P2.06.20.5.22.070

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada ujian sidang hasil skripsi  
Pada Tanggal 15 Juni 2026

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I,

**Dr. Tetet Kartilah, S.Kp., M. Kes**  
NIP. 196907151992032002

(  
.....)

Pembimbing II,

**H. Ridwan Kustiawan, M.Kep., Ns., S.Kep.,J**  
NIP. 197504142006041007

(  
.....)

Penguji,

**Dr. H. Iwan Somantri, S.Kp., M.Kep**  
NIP. 196711182000031001

(  
.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Tasikmalaya  
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

  
**Yudi Triguna, S.Kep., Ns., M.Kep**  
NIP. 197908082002121004

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsa Nuri Fauziah  
NIM : P2. 06. 20. 5. 22. 070  
Prodi : Sarjana Terapan Keperawatan & Pendidikan Profesi Ners  
Judul : Hubungan Pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan Kepuasan Pasien Post  
Skripsi Operasi *Sectio Caesarea* Di Ruang Wijaya Kusuma Rsud Dr. Soekardjo

Dengan ini menyatakan secara jujur bahwa penyusunan skripsi berjudul "*Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning Dengan Kepuasan Pasien Post Operasi Sectio Caesarea Di Ruang Wijaya Kusuma Rsud Dr. Soekardjo*" adalah benar-benar karya asli saya. Seluruh materi dalam naskah ini bukan hasil peniruan atau pengambilan paksa atas gagasan orang lain.

Segala konsekuensi hukum dan sanksi administratif siap saya tanggung apabila di kemudian hari ditemukan indikasi ketidakjujuran atau plagiasi dalam karya ini.

Tasikmalaya, 06 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



**Salsa Nuri Fauziah**  
NIM.P2.06.20.5.22.070

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

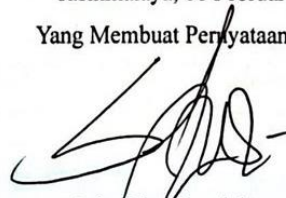
Nama : Salsa Nuri Fauziah  
NIM : P20620522070  
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Tasikmalaya  
Judul Skripsi : Hubungan pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan Kepuasan Pasien  
*Post Operasi Sectio Caesarea* Di Ruang Wijaya Kusuma dr. Soekardjo  
Tasikmalaya

Meyatakan dengan sebenar benarnya bahwa saya mengizinkan/menyetujui skripsi yang saya susun dipublikasikan untuk kepentingan akademis, baik secara keseluruhan maupun sebagian skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tasikmalaya, 06 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Salsa Nuri Fauziah  
NIM. P2.06.20.5.22.070

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat, berkah, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Selesainya skripsi ini tidak bisa terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberi dorongan, semangat, serta bimbingan yang tak ternilai harganya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep, Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
2. H. Ridwan Kustiawan, M.Kep., Ns., Sp.Kep., Jiwa, selaku ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
3. Yudi Triguna, S.Kep., Ners, M.Kep, Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
4. Dr. Tetet Kartilah, S.Kp., M.Kes, Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu di tengah kesibukan, memberikan bimbingan, arahan, serta kritik dan saran yang membangun sehingga laporan proposal ini bisa selesai tepat waktu.
5. H. Ridwan Kustiawan, M.Kep., Ns., Sp.Kep., Jiwa, Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan proposal ini.
6. Ayah tercinta, Ujang Dedi Bahrul Ulum, sosok teladan yang menjadi pilar kekuatan dan kebanggaan bagi penulis. Terima kasih telah selalu berjuang tanpa mengenal lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik bagi kehidupan penulis. Melalui didikan, motivasi, serta nilai-nilai kebaikan yang Ayah ajarkan, penulis mampu melangkah teguh hingga menyelesaikan studi sarjana. Setiap tetes keringat dan kerja keras yang Ayah korbankan adalah berkah luar biasa yang mengantarkan penulis sampai di tahap ini.

7. Ibu terkasih, Amidah, sosok yang menjadi alasan utama penulis mampu bertahan hingga saat ini. Terima kasih atas segala motivasi, semangat, dan harapan yang selalu diberikan, serta kesediaan untuk menjadi sandaran terkuat dalam menghadapi kerasnya dunia. Terima kasih karena senantiasa mendampingi setiap langkah penulis dengan kasih sayang tanpa batas, doa yang tak putus, serta kesabaran dan pengorbanan yang tiada henti. Ibu adalah wanita hebat yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis akan selalu menerima kritik serta saran yang membangun demi pencapaian tujuan dan manfaat yang akan disalurkan laporan skripsi ini di kemudian hari.

Akhir kata, semoga semua bantuan dan dukungan yang telah saya terima, mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga laporan proposal ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis, umumnya bagi semua pihak, dan dapat berguna bagi kemajuan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Tasikmalaya, 06 Februari 2026



Penulis

**HUBUNGAN PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING DENGAN KEPUASAN  
PASIEN POST OPERASI SECTIO CAESAREA DI RUANG WIJAYA KUSUMA  
dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA**

**Salsa Nuri Fauziah**

Program Studi sarjana Terapan Keperawatan dan Profesi Ners  
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

**ABSTRAK**

*Discharge planning* merupakan proses perencanaan pemulangan pasien yang dilakukan secara sistematis sejak pasien masuk hingga pulang dari rumah sakit untuk mempersiapkan pasien dan keluarga melanjutkan perawatan secara mandiri di rumah. Pelaksanaan *discharge planning* merupakan bagian penting dalam asuhan keperawatan karena berperan dalam meningkatkan kontinuitas perawatan, mencegah komplikasi, dan meningkatkan kepuasan pasien. Pada pasien post operasi *sectio caesarea*, *discharge planning* yang optimal diperlukan karena pasien harus menjalani pemulihan pascaoperasi sekaligus beradaptasi dengan perawatan bayi. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien post operasi *sectio caesarea* di Ruang Wijaya Kusuma RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian menggunakan desain kuantitatif deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik sampling menggunakan *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 32 pasien post operasi *sectio caesarea* yang memenuhi kriteria inklusi. Data pelaksanaan *discharge planning* dikumpulkan menggunakan lembar observasi, sedangkan kepuasan pasien diukur menggunakan kuesioner SERVQUAL. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji Fisher's Exact Test dengan tingkat kemaknaan  $\alpha=0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden menerima *discharge planning* secara optimal dan sebagian besar responden merasa puas terhadap pelayanan yang diterima. Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien post operasi *sectio caesarea* ( $p<0,05$ ). Disimpulkan bahwa pelaksanaan *discharge planning* yang optimal berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien post operasi *sectio caesarea*. Oleh karena itu, pelaksanaan *discharge planning* perlu dilakukan secara terstruktur, berkesinambungan, serta melibatkan pasien dan keluarga untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.

Kata kunci: *discharge planning*; kepuasan pasien; pelayanan keperawatan; *sectio caesarea*; SERVQUAL.

***THE RELATIONSHIP BETWEEN DISCHARGE PLANNING IMPLEMENTATION  
AND PATIENT SATISFACTION POST-SECTION CAESAREAN SURGERY IN THE  
WIJAYA KUSUMA ROOM, Dr. SOEKARDJO, TASIKMALAYA***

**Salsa Nuri Fauziah**

*Bachelor of Applied Nursing and Professional Nurse Education Study Program  
Health Polytechnic of the Ministry of Health Tasikmalaya*

**ABSTRACT**

*Discharge planning is a systematic process of planning patient discharge that begins upon admission and continues until the patient returns home. It aims to prepare patients and their families to continue care independently, prevent complications, and improve continuity of care. In post-sectio caesarea patients, optimal discharge planning is essential because patients must recover from surgery while adapting to newborn care. Inadequate implementation of discharge planning may influence patients' perceptions of service quality and their level of satisfaction. This study aimed to determine the relationship between the implementation of discharge planning and patient satisfaction among post-sectio caesarea patients in Wijaya Kusuma Ward, dr. Soekardjo Regional Hospital, Tasikmalaya. This study employed a quantitative descriptive correlational design with a cross-sectional approach. Total sampling was used to recruit 32 post-sectio caesarea patients who met the inclusion criteria. Data on the implementation of discharge planning were collected using an observation checklist, while patient satisfaction was measured using the SERVQUAL questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with Fisher's Exact Test at a significance level of  $\alpha = 0.05$ . The results showed that most respondents received optimal discharge planning, and the majority were satisfied with the nursing services provided. Bivariate analysis revealed a statistically significant relationship between the implementation of discharge planning and patient satisfaction among post-sectio caesarea patients ( $p < 0.05$ ). Optimal implementation of discharge planning is associated with higher patient satisfaction among post-sectio caesarea patients. Therefore, discharge planning should be implemented in a structured and continuous manner while actively involving patients and their families to improve the quality of nursing care.*

**Keywords:** *discharge planning; nursing care; patient satisfaction; sectio caesarea; SERVQUAL.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Konsep Pasien Post <i>Sectio Caesarea</i> (SC).....	12
1. Pengertian <i>Sectio Caesarea</i> .....	12
2. Karakteristik Pasien Post <i>Sectio Caesarea</i> .....	13
3. Kebutuhan <i>Discharge Planning</i> pada Pasien Post Operasi <i>Sectio Caesarea</i> ..	14
B. Konsep <i>Discharge Planning</i> .....	16
1. Pengertian <i>Discharge Planning</i> .....	16
2. Tujuan <i>Discharge Planning</i> .....	17
3. Manfaat <i>Discharge Planning</i> .....	17
4. Jenis-jenis <i>Discharge Planning</i> .....	18
5. Komponen <i>Discharge Planning</i> .....	20
6. Prinsip-prinsip <i>Discharge Planning</i> .....	22
7. Tahapan Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> .....	23
8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> .....	23
C. Konsep Kepuasan Pasien .....	24

1.	Pengertian Kepuasan Pasien.....	24
2.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien.....	25
3.	Dimensi Kepuasan Pasien .....	26
4.	Klasifikasi Kepuasan Pasien.....	27
5.	Manfaat Pengukuran Kepuasan Pasien.....	30
D.	Kerangka Teori.....	32
E.	Hipotesis .....	33
<b>BAB III.....</b>		<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	34
B.	Populasi, Sampel dan Sampling.....	35
1.	Populasi .....	35
2.	Sampel .....	35
3.	Sampling.....	37
C.	Variabel Penelitian .....	37
D.	Definisi Operasional .....	38
E.	Tempat Penelitian.....	39
F.	Waktu Penelitian .....	39
G.	Instrumen Penelitian .....	39
1.	Instrument <i>Discharge Planning</i> .....	40
2.	Kusioner Kepuasan Pasien (SERVQUAL).....	42
H.	Prosedur Pengumpulan Data.....	43
1.	Sumber Data .....	43
2.	Tahap Pengumpulan Data .....	44
I.	Pengolahan Data .....	45
1.	Pengolahan Data .....	45
2.	Analisis Data .....	46
J.	Etika Penelitian.....	48
<b>BAB IV .....</b>		<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
A.	Hasil Penelitian.....	50
1.	Karakteristik Responden.....	50
2.	Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> pada Pasien Post Operasi <i>Section Caesarea</i> ..	52
3.	Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien .....	52

4.	Hubungan Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien	53
B.	Pembahasan .....	53
1.	Karakteristik Responden.....	53
2.	Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> pada Pasien <i>Post Operasi Sectio Caesarea</i>	59
3.	Kepuasan Pasien <i>Post Operasi Sectio Caesarea</i> .....	63
4.	Hubungan Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> dengan Kepuasan Pasien <i>Post Operasi Sectio Caesarea</i> .....	67
5.	Keterbatasan Penelitian .....	70
6.	Implikasi Untuk Keperawatan .....	71
<b>BAB V</b>	.....	<b>73</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 3 Definisi Operasional.....	38
Tabel 4 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Paritas.....	51
Tabel 4 4 Distribusi Pelaksanaan Discharge Planning pada Pasien Post Operasi Sectio Caesarea .....	52
Tabel 4 5 Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien.....	52
Tabel 4 6 Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Tingkat Kepuasan Pasien .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	32
------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pelaksanaan Studi Pendahuluan.....	83
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan.....	84
Lampiran 3 Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	85
Lampiran 4 Lembar instrumen Discharge Planning .....	86
Lampiran 5 Instrumen Kepuasan .....	87
Lampiran 6 Lembar Informed Consent.....	89
Lampiran 7 Surat Pesetujuan Etik/Ethical Clearane .....	90
Lampiran 8 Surat Permohonan Izin penelitian.....	91
Lampiran 9 Surat Pengantar Uji Validitas dan Penelitian .....	92
Lampiran 10 Bukti Permohonan Izin Menggunakan Instrumen.....	93
Lampiran 11 Lampiran Dokumentasi Penelitian .....	94
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	96
Lampiran 13 Hasil Uji SPSS.....	97
Lampiran 14 Tabulasi data Penelitian .....	100
Lampiran 15 Uji Similarity .....	102
Lampiran 16 Biodata Peneliti .....	103

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Discharge Planning	: Perencanaan pemulangan pasien sejak awal perawatan hingga tindak lanjut di rumah
Sectio Caesarea (SC)	: Persalinan melalui tindakan operasi pada dinding perut dan rahim.
Post SC	: Kondisi pasien setelah menjalani operasi sectio caesarea.
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah.
WHO	: World Health Organization.
SOP	: Standar Operasional Prosedur.
Ha	: Hipotesis Alternatif.
Ho	: Hipotesis Nol.
$\alpha$ (Alpha)	: Tingkat signifikansi dalam uji statistik.