

SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN PELAYANAN *TELEMIDWIFE*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT KECEMASAN IBU  
HAMIL DI KLINIK UTAMA PINDAD LEMBANG  
KABUPATEN BANDUNG BARAT



Disusun Oleh

NOVIA RAMADANI  
NIM P20624325029

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN KEBIDANAN  
TASIKMALAYA  
TAHUN 2026

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMANFAATAN PELAYANAN *TELEMIDWIFE*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT KECEMASAN IBU  
HAMIL DI KLINIK UTAMA PINDAD LEMBANG  
KABUPATEN BANDUNG BARAT**



Disusun Oleh

**NOVIA RAMADANI**  
**NIM P20624325029**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN KEBIDANAN  
TASIKMALAYA  
TAHUN 2026**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH PEMANFAATAN PELAYANAN *TELEMIDWIFE*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT KECEMASAN IBU HAMIL  
DI KLINIK UTAMA PINDAD LEMBANG  
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

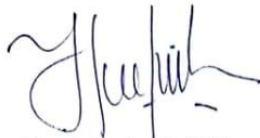
Oleh :

**NOVIA RAMADANI**

**NIM : P2.06.24.3.25.029**

Skripsi penelitian telah disetujui oleh pembimbing untuk dipresentasikan

Pembimbing Utama



**Dr. drg. Yayah Sopianah, M.Kes**

**NIP. 196709071993022001**

Tanggal : 23 Juni 2026

Pembimbing Pendamping



**Ir ir Khairiyah P, SST., M.Keb**

**NIP. 198011082009122001**

Tanggal : 23 Juni 2026

HALAMAN PENGESAHAN  
PENGARUH PEMANFAATAN PELAYANAN *TELEMIDWIFE*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT KECEMASAN IBU HAMIL  
DI KLINIK UTAMA PINDAD LEMBANG  
KABUPATEN BANDUNG BARAT

Disusun Oleh :

NOVIA RAMADANI

NIM : P2.06.24.3.25.029

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal : 02 Juli 2026 .....

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji



Dr. drg. Yayah Sopianah, M.Kes  
NIP. 196709071993022001

Anggota Penguji 1



Bdn. Wiwin Mintarsih P, S.SiT., M.Kes  
NIP. 197420181993022001

Anggota Penguji 2



Qanita Wulandara, SST., M.Keb  
NIP. 1985070320101001

Tasikmalaya, 02 Juli 2026  
Ketua Program Sarjana Terapan Kebidanan,




Dede Gantini, SST, M.Keb  
NIP. 198010202002122003

**HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.**

**Nama** : Novia Ramadani

**NIM** : P20624325029

**Tanda Tangan** : 

**Tanggal** : 02 Juli 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKSI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Sivitas Akademika Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Novia Ramadani  
NIM : P20624325029  
Prodi : Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Alih Jenjang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Pemanfaatan Pelayanan *Telemidwife* Dalam Menurunkan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Di Klinik Utama Pindad Lembang Kabupaten Bandung Barat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat Dengan sebenarnya.

Tasikmalaya, 02 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Novia Ramadani  
NIM.P2.06.24.3.25.029

**PENGARUH PEMANFAATAN PELAYANAN TELEMIDWIFE  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT KECEMASAN IBU HAMIL  
DI KLINIK UTAMA PINDAD LEMBANG  
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**Novia Ramadani**

**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan  
Email: [viamadani21@gmail.com](mailto:viamadani21@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan pelayanan telemidwife dalam menurunkan tingkat kecemasan ibu hamil di Klinik Utama Pindad Lembang Kabupaten Bandung Barat. Kecemasan pada ibu hamil merupakan masalah psikologis yang dapat dipengaruhi oleh perubahan fisiologis kehamilan serta keterbatasan akses informasi kesehatan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain preksperimental one group pretest-posttest. Populasi penelitian adalah seluruh ibu hamil yang melakukan antenatal care (ANC) di Klinik Utama Pindad Lembang sebanyak 40 orang dengan teknik total sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner SRQ-20 versi Kementerian Kesehatan RI untuk mengukur tingkat kecemasan dan lembar observasi untuk menilai pemanfaatan telemidwife. Intervensi telemidwife diberikan melalui WhatsApp selama 6–8 minggu melalui sesi edukasi, konsultasi, pemantauan, dan dukungan psikologis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum intervensi sebagian besar responden berada pada kategori cemas sebanyak 23 orang (57,5%), sedangkan setelah intervensi menurun menjadi 13 orang (32,5%). Rata-rata skor kecemasan juga menurun dari 7,98 menjadi 6,45. Hasil uji Wilcoxon menunjukkan nilai  $p=0,001$  ( $p<0,05$ ), sehingga terdapat pengaruh pemanfaatan pelayanan telemidwife terhadap penurunan tingkat kecemasan ibu hamil. Pemanfaatan telemidwife dapat menjadi inovasi pelayanan kebidanan digital yang efektif untuk membantu ibu hamil mengelola kecemasan selama kehamilan.

**Kata kunci: Kecemasan, Kehamilan, Pelayanan Telemidwife, WhatsApp**

***THE EFFECT OF TELEMIDWIFE SERVICE UTILIZATION ON REDUCING ANXIETY LEVELS IN PREGNANT WOMEN AT PINDAD LEMBANG PRIMARY CLINIC, WEST BANDUNG REGENCY***

**Novia Ramadani**

**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Diploma Applied Midwifery Study Program  
Email: [viamadani21@gmail.com](mailto:viamadani21@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aimed to determine the effect of telemidwife service utilization on reducing anxiety levels among pregnant women at Pindad Lembang Primary Clinic, West Bandung Regency. Anxiety in pregnancy is a psychological problem that may be influenced by physiological changes during pregnancy and limited access to health information.*

*This study used a quantitative method with a pre-experimental one-group pretest-posttest design. The study population consisted of all pregnant women who attended antenatal care (ANC) at Pindad Lembang Primary Clinic, totaling 40 respondents, selected using total sampling. The instruments used were the Indonesian Ministry of Health SRQ-20 questionnaire to measure anxiety levels and an observation sheet to assess telemidwife utilization. The telemidwife intervention was delivered through WhatsApp for 6–8 weeks through educational, consultation, monitoring, and psychological support sessions.*

*The results showed that before the intervention most respondents were in the anxious category, namely 23 people (57.5%), while after the intervention this decreased to 13 people (32.5%). The mean anxiety score also decreased from 7.98 to 6.45. The Wilcoxon test showed a p-value of 0.001 ( $p < 0.05$ ), indicating that telemidwife service utilization had an effect on reducing anxiety levels among pregnant women. Telemidwife can be an effective digital midwifery service innovation to help pregnant women manage anxiety during pregnancy.*

***Keywords: Anxiety, Pregnancy, Telemidwife Service, WhatsApp***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan proposal "Pengaruh Pemanfaatan Pelayanan Telemidwife Dalam Menurunkan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Di Klinik Utama Pindad Lembang Kabupaten Bandung Barat".

Penyusunan proposal ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Kebidanan. Proposal ini bisa diselesaikan tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
2. Dr. Yati Budiarti, SST, M.Keb, selaku Ketua Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
3. Dede Gantini, SST., M.Keb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
4. Dr. drg. Yayah Sopiyanah, M.Kes, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ir Ir Khairiyah P, SST, M.Keb selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proposal ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Terima kasih.

Bandung, 23 Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	III
ABSTRAK .....	VII
ABSTRACT .....	VIII
KATA PENGANTAR .....	IX
DAFTAR ISI .....	X
DAFTAR TABEL .....	XII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIII
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Ruang Lingkup .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Telaah Pustaka .....	13
B. Kerangka Teori .....	43
C. Kerangka Konsep .....	43
D. Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel .....	47
C. Waktu Dan Tempat .....	49
D. Variabel Penelitian atau Aspek Aspek yang Diteliti .....	49
E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....	49
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Alat Ukur / Instrumen dan Bahan Penelitian .....	54
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	57
I. Prosedur Penelitian .....	59
J. Tahap Akhir .....	60
K. Analisis Data .....	61
I. Manajemen Data .....	62
J. Etika Penelitian .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Hasil Penelitian .....	64
B. Pembahasan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>KUESIONER SRQ -20 KEMENKES RI .....</b>	<b>86</b>
<b>KUESIONER KARAKTERISTIK RESPONDEN .....</b>	<b>88</b>

LEMBAR OBSERVASI PEMANFAATAN TELEMIDWIFE ..... 90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Identitas Responden.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Data Obstetri.....	67
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi SQR 20 Pre Test.....	67
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi SQR 20 Post Test.....	68
Tabel 4.2 Observasi Pemanfaatan Telemidwife.....	68

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	44
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	44

