

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Anggraeni, N. A. (2022). *Karakteristik Peserta KB Aktif IUD Di Puskesmas Kalasan Tahun 2020-2021* [Poltekkes Kemenkes Yogyakarta]. <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/10849/>
- Askarila, A. A., & Kholidah, D. (2024). Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Batu Kota Batu. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 95–102. https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/5052?utm_source=chatgpt.com
- Atolo, F. R., Regaletha, T. A. L., & Sirait, R. W. (2022). Satisfaction Level of Clients in DMPA Injectable Contraceptive Service at Baumata Health Care, Kupang District. *Media Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 190–201.
- Badan Pusat Statistik. (2024). Profil Kesehatan Ibu dan Anak 2024. In *Badan Pusat Statistik* (Vol. 3, Issue 1).
- BKKBN. (2017). *Pelayanan KB*. Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional.
- BKKBN. (2020). *Cakupan akseptor KB di Indonesia*.
- BKKBN Provinsi Jawa Barat. (2025). *Evaluasi Capaian Program Bangga Kencana Kabupaten Garut Tahun 2025*.
- Cleland, J., Ali, M., Benova, L., & Daniele, M. (2017). The promotion of intrauterine contraception in low- and middle-income countries: a narrative review. *Contraception*, 95(6), 519–528. <https://doi.org/10.1016/j.contraception.2017.03.009>
- Dedi, B., & Dwiantoro, L. (2019). *Kepemimpinan Dan Manajemen Pelayanan Keperawatan* (Cetakan I, Issue November 2019).
- Ferreira, D. C., Vieira, I., Pedro, M. I., Caldas, P., & Varela, M. (2023). Patient Satisfaction with Healthcare Services and the Techniques Used for its Assessment: A Systematic Literature Review and a Bibliometric Analysis. *Healthcare (Switzerland)*, 11(5). <https://doi.org/10.3390/healthcare11050639>
- Handayani, S., Amalia, R., & Afrika, E. (2025). Faktor-faktor yang Mempengaruhi dengan Rendahnya Minat Ibu terhadap Pemilihan Kontrasepsi Intra Uterine Device (IUD) di PMB Sri Nirmala Kota Palembang. *Journal Iof Innovative Iand ICreativity*, 5(2), 8225–8233.
- Hasanah, S., Nurul Hidayah, Novita Dewi Iswandari, & Novalia Widiya Ningrum. (2025). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Penggunaan IUD Post Plasenta di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2022. *Jurnal*

- Genta Kebidanan*, 15(1), 1–9. <https://doi.org/10.36049/jgk.v15i1.427>
- Idris, H. (2019). *Mutu Pelayanan Kesehatan* (1st ed.). Unsri Press.
- Iftikhar, P. M., Shaheen, N., & Arora, E. (2019). Efficacy and Satisfaction Rate in Postpartum Intrauterine Contraceptive Device Insertion: A Prospective Study. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.5646>
- Irawan, H. (2021). *Membedah strategi Kepuasan pelanggan*.
- Itagi, L., Jabeen, S. Z., & Harini, R. (2023). *Immediate post placental insertion of IUCD : Satisfaction score*. 14(10), 258–261.
- JNPK-KR. (2020). *Asuhan Persalinan Normal dan Inisiasi Menyusui Dini* (2nd ed.). Kemenkes RI.
- Kiran, M. U., & Suneetha, S. (2025). The Effect of SERVQUAL On Patient's Satisfaction In The Health Care Sector. *International Journal Of Research Culture Society*, 9(6), 21–25.
- Lisnawati, Yolandia, R. A., & Putri, R. (2023). Hubungan Antara Dukungan Suami, Pemberian Informasi Dan Persepsi Dengan Rendahnya Penggunaan Alat Kontrasepsi Iud Di Desa Sukawangi Tahun 2023. *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*, 2(4), 1043–1054.
- Merita Sari, P., Soyanita, E., & Nataningtyas, C. D. (2025). Relationship Between the Level of Education and Knowledge with the Use of Intrauterine Device Contraceptives. *Indonesian Midwifery and Health Sciences Journal*, 9(2), 211–222. <https://doi.org/10.20473/imhsj.v9i2.2025.211-222>
- Nasution, D. W. (2024). *Asuhan Kebidanan Pada Keluarga Berencana (KB) Dengan Kontrasepsi Implant Di Bpm Nelly Marlina Harahap Kecamatan Padangsidempuan Utara Kota Padangsidempuan Tahun 2024*. Aufa Royhan.
- Natalia, L., & Antriana, I. (2019). Gambaran Pengetahuan Tentang Iud Post Plasenta Pada Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Uptd Puskesmas Argapura Kabupaten Majalengka Tahun 2019. *Seminar Nasional Widya Husada*, 177–180.
- Nurhayati, O. D. (2025). *Strategi Peningkatan Pengetahuan dan Minat Ibu Hamil Tentang Penggunaan KB IUD Post Plasenta Lahir Melalui Program Konseling Kelompok Antenatal Care Di PMB Yunanik Str. Keb. Desa Kebonsari, Kecamatan Sumberpucung, Kabupaten Malang*. Universitas STRADA Indonesia.
- Pandini, T. (2024). *Implementasi Effleurage Massage Pada Pasien Ny. P Inpartu Kala I Fase Aktif Persalinan Dengan Masalah Keperawatan Nyeri Melahirkan Di Ruang An-Nissa RSI Fatimah Cilacap*. Universitas Al-Irsyad Cilacap.
- Permenkes RI No. 21 (2021).

- Prastika, D. A., Putri, H. A., Ulfiana, E., & Ayuningsih, Y. (2024). Edukasi Pasangan Usia Subur tentang KB Intra Uterine Device (IUD) dengan Media Audiovisual. *JMC: Journal of Midwifery in Community*, 2(1), 1–8.
- Purwanto, G. H., Haris, R. A., & Setiajati, A. (2015). *Gambaran Kepuasan Akseptor Kontrasepsi di Wilayah Kerja Puskesmas Colomadu 1*. Universitas Sahid Surakarta.
- Purwitasari, S., Suryawati, C., & Purnami, C. T. (2023). Hubungan tangibles, realibility, responsiveness, assurance, dan empathy terhadap kepuasan pasien kemoterapi di Rumah Sakit X di Kabupaten Semarang. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 17(4), 277–284. <https://doi.org/10.33024/hjk.v17i4.10132>
- Putri, E. M. (2017). *Metode 'Azl Dalam Keluarga Berencana (Studi Hadīts Maudhūī)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Rahmatia, S., Basri, M., Ismail, I., Adi, S., Nasrullah, N., & Ahmad, A. (2025). Service quality in hospital inpatient care: SERVQUAL model approach. *Health SA Gesondheid*, 30, 1–10. <https://doi.org/10.4102/hsag.v30i0.3055>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen* (1st ed.).
- Sadigova, N., & Mirzayev, M. (2025). Service Quality As a Determinant of Patient Satisfaction: an Empirical Study in the Healthcare Sector. *Journal Of Economic Sciences: Theory And Practice*, 82(1), 70–88. <https://doi.org/10.30546/jestp.2025.82.01.076>
- Safitri, J., Sunarsih, S., & Yuliasari, D. (2020). Terapi Relaksasi (Napas Dalam) dalam Mengurangi Nyeri Persalinan. *Jurnal Dunia Kesmas*, 9(3), 365–370. <https://doi.org/10.33024/jdk.v9i3.3003>
- Siagian, A., Girsang, E., & Siregar, S. (2025). Analysis of Quality of Health Services (Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy) in Inpatients at Royal Prima Hospital, Medan. *Jurnal Vokasi Kesehatan*, 11(2). <http://ejournal.poltekkes-pontianak.ac.id/index.php/JVK>
- Simbolon, G. A. H., & Siburian, U. D. (2021). Efektifitas Teknik Rebozo dalam Lama Persalinan Kala I Fase Aktif pada Ibu Bersalin Primigravida di Wilayah Kabupaten Tapanuli Utara Bulan Januari s/d Oktober 2020. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 140. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i1.4686>
- Sirenden, I., Ilyas, M., Chandra, F., & Zamli, Z. (2025). Analysis of the Quality of Health Services Based on the Implementation of Accreditation on Patient Satisfaction at Puskesmas Teminabuan, South Sorong Regency. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 11(1), 56–62. <https://doi.org/10.22487/hjt.v11i1.1509>
- Sofya, A., Novita, N. C., Afgani, M. W., Isnaini, M., Islam, U., Raden, N., &

- Palembang, F. (2024). Metode Survey : Explanatory Survey dan Cross Sectional dalam Penelitian Kuantitatif Survey. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1695–1708.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susanti, S. E., & Ramadina, N. (2020). Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020. *STIKes Awal Bros Batam*, 21(1), 1–9.
- Suyitno. (2017). Quality of Health Service and Its Effect on Patient Satisfaction in Dr. Syaiful Anwar Hospital of Malang Indonesia. *International Journal of Advanced Research*, 5(3), 480–488. <https://doi.org/10.21474/ijar01/3536>
- Swandewi, K. A. (2020). Gambaran Asuhan Keperawatan Pada Ibu Bersalin Dengan Kesiapan Peningkatan Pengetahuan Tentang KB IUD Post Plasenta Tahun 2020. In *Poltekkes Denpasar Jurusan Keperawatan*. Poltekkes Denpasar Jurusan Keperawatan.
- Tampubolon, E., Silalahi, N., & Siddiq, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rsu Mitra Medika Amplas Medan Tahun 2021. *Jurnal Penelitian Kesmas*, 4(1), 105–115. <https://doi.org/10.36656/jpksy.v4i1.776>
- Uprety, V., Paudel, B. K., Shrestha, M., Kharel, S., Neupane, S., Neupane, H., Sigdel, M., & Pandey, B. (2025). Assessing Patient Satisfaction by Measuring Service Quality in Outpatient Service of a Public Hospital in Bagmati Province, Nepal. *Public Health Challenges*, 4(4). <https://doi.org/10.1002/puh2.70143>
- Yulizawati, Insani, A. A., B, L. E. S., & Andriani, F. (2019). *Buku Ajar Asuhan Kebidanan pada Persalinan* (Edisi Pert). Indomedia Pustaka.
- Yuriati, P., & Khoiriyah, E. (2021). Persalinan Nyaman Dengan Teknik Rebozo. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 12(2), 287–291.
- Zhang Xiaoxiao. (2024). Analysis of the Dimensions of Health Service Quality on Patient Satisfaction At Royal Prima Marelán Hospital in 2024. *EPRA International Journal of Economic and Business Review*, 11(02), 41–47. <https://doi.org/10.36713/epra16500>
- Zulfatunnisa', N. (2017). Hubungan Pelayanan Kb Iud Terhadap Tingkat Kepuasan Akseptor KB IUD. *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian*, 14(2), 31. <https://doi.org/10.26576/profesi.142>