

**GAMBARAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS KASUS
OBGYN TERHADAP KEBERHASILAN KLAIM JKN PADA
PASIEN RAWAT INAP DI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH



**Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya**

**RIVATUL MAHMUDAH
P2.06.37.0.23.028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLTEKKES KEMENKES TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



**GAMBARAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS KASUS
OBGYN TERHADAP KEBERHASILAN KLAIM JKN PADA
PASIEN RAWAT INAP DI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH



**RIVATUL MAHMUDAH
P2.06.37.0.23.028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLTEKKES KEMENKES TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Keakuratan Kode Diagnosis Kasus Obgyn Terhadap Keberhasilan Klaim JKN pada Pasien Rawat Inap Di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya”. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. dr. Budi Tirmadi selaku Direktur RSUD dr. Soekardjo;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM., MPH selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ari Sukawan, SST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
5. Seluruh petugas dan staff RSUD dr. Soekardjo;
6. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungannya dalam pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI); dan
8. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 14.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Februari 2025

Penulis

**GAMBARAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS KASUS OBGYN
TERHADAP KEBERHASILAN KLAIM JKN PADA PASIEN
RAWAT INAP DI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA TAHUN 2025**

49 Halaman, 5 Bab, 9 Tabel, 2 Gambar, 20 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Keakuratan kode diagnosis dapat berpengaruh terhadap analisis pembiayaan kesehatan terutama dalam keberhasilan klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Kasus obgyn merupakan kasus yang bersifat kompleks dan memiliki kode yang lebih spesifik dari kode penyakit lainnya, sehingga sering kali terjadi kesalahan dalam penetapan kode. Hasil studi pendahuluan terhadap 10 data klaim kasus obgyn yang diajukan ke BPJS menunjukkan bahwa 6 (60%) berkas mengalami *pending* dan 4 (40%) berhasil verifikasi, akibat diagnosa dan kode pada resume medis tidak sesuai dengan standar BPJS, sehingga menyebabkan keterlambatan proses pembayaran klaim ke rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan keakuratan kode diagnosis obgyn terhadap keberhasilan klaim JKN di RSUD dr. Soekardjo.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah 170 berkas klaim obgyn bulan Agustus 2025 dengan sampel 119 berkas yang diambil secara *simple random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang diolah secara univariat.

Hasil: Dari 119 berkas klaim pasien rawat inap kasus obstetri dan ginekologi (obgyn) yang diteliti, terdapat 39 berkas (32,8%) dengan kode diagnosis tidak akurat dan 80 berkas (67,2%) dengan kode diagnosis akurat. Serta untuk status klaim, tidak terdapat berkas klaim yang ditolak (0%). Sebanyak 28 berkas (23,5%) mengalami status pending klaim dan 91 berkas (76,5%) berstatus berhasil. Penyebab pending klaim yang ditemukan meliputi ketidaksesuaian kriteria klinis diagnosis, permasalahan pengodean diagnosis dan prosedur, kasus readmisi, serta perlunya klarifikasi terhadap hasil verifikasi BPJS Kesehatan.

Simpulan: Keakuratan pengodean diagnosis kasus obgyn sebagian besar menunjukkan keberhasilan dalam proses klaim BPJS pada saat dilakukan verifikasi oleh verifikator BPJS.

Kata Kunci: keakuratan kode, ICD-10, Obgyn, INA-CBGs, klaim JKN

Daftar Pustaka: 36 (2016-2025)

**A RESULT OF THE ACCURACY OF OBGYN CASE DIAGNOSIS CODES
ON THE SUCCESS OF JKN CLAIMS FOR INPATIENTS
AT DR. SOEKARDJO TASIKMALAYA REGIONAL GENERAL HOSPITAL
IN 2025**

49 Pages, 5 Chapters, 9 Tables, 2 Figures, 20 Appendices

ABSTRACT

Background: The accuracy of diagnosis codes can affect health financing analysis, particularly in the claim success process. OBGYN cases are complex and have more specific codes than other disease codes, so errors often occur in code assignment. Preliminary study results of 10 obgyn case claims submitted to BPJS showed that 6 (60%) files were pending and 4 (40%) were successfully verified, due to diagnoses and codes in the medical records not complying with BPJS standards, causing delays in the claim payment process to the hospital. This study aims to analyze the accuracy of OBGYN diagnosis codes related to the success of JKN claims at Dr. Soekardjo Regional General Hospital.

Research Method: This study uses a quantitative descriptive approach with a cross-sectional design. The population in this study consisted of 170 obstetric claim files from August 2025, with a sample of 119 files taken using simple random sampling. The data used in this study were primary and secondary data processed univariately.

Results: Of the 119 inpatient claim files for obstetric and gynecological (OBGYN) cases examined, 39 files (32.8%) had inaccurate diagnosis codes, while 80 files (67.2%) had accurate diagnosis codes. Regarding claim status, no claims were rejected (0%). A total of 28 files (23.5%) were in pending status, and 91 files (76.5%) were successfully approved. Factors contributing to pending claims included discrepancies in clinical diagnostic criteria, problems in diagnosis and procedure coding, readmission cases, and the need for clarification of verification results from the BPJS.

Conclusion: The accuracy of diagnosis coding in OBGYN cases largely demonstrates success in the BPJS claim process during verification by BPJS verifiers.

Keywords: code accuracy, ICD-10, obstetrics and gynecology, INA-CBGs, JKN claims

Bibliography: 36 (2016-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	9
2. Sistem Pembayaran INA-CBG's	9
3. Rawat Inap	13
4. Rekam Medis	14
5. Keakuratan Kode Diagnosis	14
6. Kodefikasi Diagnosis ICD-10	15
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i>	21
D. Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional	24
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25

G. Pengolahan Data	26
H. Analisis Data.....	27
I. Etika Penelitian	27
J. Jalannya Penelitian.....	28
K. Jadwal Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	31
B. Hasil	33
C. Pembahasan	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. 1 <i>Casemix Main Groups (CMG)</i>	10
Tabel 2. 2 <i>Case Group</i> dalam INACBG	12
Tabel 2. 3 <i>Severity Level</i>	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi Keakuratan Kode Diagnosis Kasus Obgyn di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya Agustus 2025.....	33
Tabel 4. 2 Distribusi Status Klaim JKN Pasien Rawat Inap Kasus Obgyn di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya Agustus 2025.....	34
Tabel 4. 3 Distribusi Keakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan Status Klaim JKN Kasus Obgyn di RSUD dr. Soekardjo Tahun 2025	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Lembar Observasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Lembar *Checklist* Observasi
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Pernyataan Persetujuan Informan
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara Pendukung
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 10 Surat Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 11 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 12 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 13 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 14 Surat Permohonan Kaji Etik Penelitian
- Lampiran 15 Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 16 Lembar Observasi
- Lampiran 17 Transkrip Wawancara
- Lampiran 18 Dokumentasi Pengambilan Data
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 20 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal