

**ANALISIS KUALITAS PENGGUNAAN SIMRS DENGAN MODEL
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN ISO/IEC
25019 DI RSU PERMATA BUNDA TASIKMALAYA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH



**TWENTY ANIENDYA HAIFA
P2.06.37.0.23.038**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Analisis Kualitas Penggunaan SIMRS dengan Model *Importance Performance Analysis* Dan ISO/IEC 25019 Di RSUD Permata Bunda Tasikmalaya Tahun 2026". Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak dr. Randy Hermawan, M.M. selaku Direktur RSUD Permata Bunda Tasikmalaya;
2. Ibu Dr. Dini Mariani Mariani, S. Kep, Ners, M. Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
3. Bapak Andi Suhenda, SKM., MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya;
4. Bapak Gugun Priyadi, SAP., M.Kes, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Seluruh petugas dan staff RSUD Permata Bunda Tasikmalaya;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan proposal penelitian ini;

Penulis berharap semoga amal baik dari semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan ini mendapatkan keberkahan dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin Yarabbal Alamin.

Tasikmalaya, November 2025

Penyusun

ANALISIS KUALITAS PENGGUNAAN SIMRS DENGAN MODEL
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN ISO/IEC
25019 DI RSU PERMATA BUNDA TASIKMALAYA
TAHUN 2026

58 Halaman, V Bab, 16 Tabel, 3 Gambar, 13 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi digital mengharuskan rumah sakit untuk menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang berkualitas dan berorientasi pada pengalaman pengguna. Evaluasi kualitas penggunaan diperlukan untuk memastikan sistem memberikan manfaat, meminimalkan risiko, dan diterima oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan menganalisis kualitas penggunaan SIMRS di RSU Permata Bunda Tasikmalaya berdasarkan standar ISO/IEC 25019 serta menentukan prioritas perbaikan dengan metode *Importance–Performance Analysis* (IPA).

Metodologi Penelitian: Pendekatan kuantitatif deskriptif dengan *total sampling* terhadap seluruh pengguna aktif SIMRS. Instrumen berupa kuesioner berdasarkan dimensi *beneficialness*, *freedom from risk*, dan *acceptability*. Analisis dilakukan dengan menghitung tingkat kesesuaian dan memetakan atribut ke dalam diagram kartesius.

Hasil: Secara keseluruhan, kualitas penggunaan SIMRS menunjukkan tingkat kesesuaian lebih dari 90% dengan sebagian besar atribut berada di Kuadran II. Namun, terdapat satu atribut di Kuadran I yang menjadi prioritas perbaikan utama karena memiliki tingkat kepentingan yang tinggi sementara kinerjanya masih rendah.

Kesimpulan: Sebagian besar dimensi kualitas ISO/IEC 25019 menunjukkan SIMRS telah memberikan manfaat dan diterima pengguna, tetapi masih memerlukan perbaikan pada aspek yang menjadi prioritas utama perbaikan guna mengoptimalkan kualitas penggunaan dan meningkatkan mutu layanan rumah sakit.

Kata Kunci: SIMRS, ISO/IEC 25019, *Importance–Performance Analysis*, kualitas sistem informasi.

Daftar Pustaka: 22 (1977-2025)

Twenty Aniendya Haifa

**ANALYSIS OF SIMRS QUALITY USING THE IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS MODEL AND ISO/IEC 25019 AT PERMATA BUNDA TASIKMALAYA
GENERAL HOSPITAL IN 2026**

58 Pages, V Chapters, 16 Tables, 3 Figures, 13 Appendices

ABSTRACT

Background: Digital transformation requires hospitals to implement a quality Hospital Management Information System (HMIS) that is user-experience oriented. An evaluation of the quality of use is necessary to ensure that the system provides benefits, minimizes risks, and is accepted by users. This study aims to analyze the quality of SIMRS usage at Permata Bunda General Hospital in Tasikmalaya based on the ISO/IEC 25019 standard and determine improvement priorities using the Importance–Performance Analysis (IPA) method.

Research Methodology: A quantitative study with a descriptive design involving 80 active SIMRS users using total sampling technique. The instrument consisted of a questionnaire based on the dimensions of beneficialness, freedom from risk, and acceptability. Analysis was conducted by calculating the level of suitability and mapping attributes into a Cartesian diagram.

Results: In general, the quality of SIMRS usage has a conformity level above 90% with most attributes in Quadrant II. However, there is one attribute in Quadrant I that is a top priority for improvement because it has a high level of importance but its performance is still low.

Conclusion: Most aspects of ISO/IEC 25019 quality indicate that SIMRS has provided benefits and been accepted by users, but improvements are still needed in priority areas in order to optimize quality of use and support improvements in hospital service quality.

Keywords: SIMRS, ISO/IEC 25019, Importance–Performance Analysis, information system quality.

Bibliography: 22 (1977-2025)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Jenis dan Desain Penelitian	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian	15
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	15
D. Variabel Penelitian	17
E. Definisi Operasional.....	18
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	19

G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
H. Pengolahan Data.....	22
I. Teknik Analisis Data.....	23
J. Etika Penelitian	26
K. Keterbatasan Penelitian	27
L. Jalannya Penelitian	27
M. Jadwal Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Populasi	16
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	18
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	20
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reabilitas	21
Tabel 3. 5 Interpretasi Tingkat Kesesuaian	24
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	32
Tabel 4. 2 Interpretasi Tingkat Kesesuaian	34
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Dimensi Beneficialness	34
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Dimensi Freedom from Risk	35
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Dimensi Acceptability	37
Tabel 4. 6 Atribut Kuadran I.....	39
Tabel 4. 7 Atribut Kuadran II.....	39
Tabel 4. 8 Atribut Kuadran III	41
Tabel 4. 9 Atribut Kuadran IV	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	14
Gambar 4. 1 Diagram Kartesius IPA	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Pengajuan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 4 Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 5 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 6 Formulir Pernyataan Persetujuan Responden
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 10 Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Rekomendasi Ujian Sidang karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Surat Layak Etik