

**KESIAPAN PENGGUNAAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK
TERSERTIFIKASI PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RUMAH SAKIT UMUM PRASETYA BUNDA
TASIKMALAYA TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH



**FARIDDA AZ ZAHRA
P2.06.37.0.23.012**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak baik bantuan moral maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. H. Muzwar Anwar, MM.Kes. selaku Direktur Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda Tasikmalaya;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM., MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yuna Nurmulya W A.Md.Kes, SKM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda Tasikmalaya;
5. Seluruh staf Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda Tasikmalaya;
6. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep, Ners, MH.Kes. selaku dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
7. Dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungannya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI); dan
9. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 14.

Akhir kata, penulis semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 25 Maret 2026

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2026

FARIDDA AZ ZAHRA

**KESIAPAN PENGGUNAAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK
TERSERTIFIKASI PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RUMAH SAKIT PRASETYA BUNDA
TASIKMALAYA TAHUN 2026**

78 Halaman, V BAB, 2 Gambar, 2 Tabel, 35 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Implementasi TTE tersertifikasi menjadi solusi untuk memastikan keabsahan dan keamanan data medis. Penggunaan TTE non sertifikasi yang dilakukan di RSUD Prasetya Bunda terdapat duplikasi autentikasi, khususnya proses klaim. Keadaan tersebut mendorong peralihan ke TTE tersertifikasi. Oleh karena itu, diperlukan analisis kesiapan untuk meminimalkan risiko kegagalan. **Tujuan penelitian:** ini untuk menganalisis kesiapan penggunaan TTE tersertifikasi pada RME di RSUD Prasetya Bunda Tasikmalaya berdasarkan kerangka *Doctor's Office Quality–Information Technology* (DOQ-IT). **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif melalui teknik wawancara dan observasi terhadap 4 informan, dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis dilakukan pada 4 aspek DOQ-IT, yaitu sumber daya manusia, budaya kerja organisasi, tata kelola kepemimpinan, dan infrastruktur teknologi. **Hasil Penelitian:** Hasil penelitian berkaitan tentang kesiapan penggunaan TTE tersertifikasi di RSUD Prasetya Bunda belum menyeluruh. Aspek SDM belum diikuti pelatihan terstruktur. Budaya kerja menunjukkan resistensi penerimaan teknologi dan ketidakkonsistenan alur operasional. Tata kelola kepemimpinan belum didukung SOP penggunaan TTE tersertifikasi. Infrastruktur teknologi menunjukkan ketidakmerataan kapasitas sistem dan standar keamanan. **Kesimpulan:** RSUD Prasetya Bunda perlu menyelenggarakan pelatihan dan pendampingan (*shadowing*) penggunaan TTE tersertifikasi, pembuatan SOP, penguatan keamanan sistem, dan penambahan jaringan internet untuk mendukung penggunaan TTE tersertifikasi pada RME secara penuh.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Tanda Tangan Elektronik, Tersertifikasi, DOQ-IT, Kesiapan.

Daftar Pustaka: 42 (2020 – 2025)

FARIDDA AZ ZAHRA

*Readiness for the Use of Certified Electronic Signatures in Electronic Medical Records at
Prasetya Bunda Tasikmalaya General Hospital 2026*

78 Pages, V Chapters, 2 Figures, 2 Tables, 35 Attachments

ABSTRACT

Background: Certified electronic signatures (TTE) ensure the validity and security of medical data. At Prasetya Bunda General Hospital, non-certified electronic signatures caused authentication duplication, particularly in the claims process, prompting a transition to certified TTE. Therefore, readiness analysis is necessary to minimize implementation failure risk. This study analyzed readiness for certified TTE use in electronic medical records (EMR) at Prasetya Bunda General Hospital, Tasikmalaya, based on the Doctor's Office Quality–Information Technology (DOQ-IT) framework. **Research Methods:** Descriptive qualitative methods were used, with interviews and observations of four purposively sampled informants. Analysis covered four DOQ-IT aspects: human resources, organizational work culture, leadership governance, and technological infrastructure. **Research Results** The findings indicate that readiness for implementing certified TTE at Prasetya Bunda General Hospital remains partial. Human resources lack structured training. Organizational culture shows resistance to technology adoption and inconsistent operational workflows. Leadership governance lacks standard operating procedures supporting certified TTE implementation. Technological infrastructure remains uneven in system capacity and security standards. **Conclusion:** Training and mentoring (shadowing), development of standard operating procedures, strengthening of system security, and expansion of network capacity are required to fully support the implementation of certified TTE in EMR.

Keywords: Electronic Medical Records, Electronic Signatures, Legality, DOQ-IT, Readiness.

Bibliography: 42 (2020 – 2025)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat	7
E. Keaslian Peneliti	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
D. Definisi Konseptual	29
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan	30
F. Triangulasi Data	32

G. Pengolahan Data	32
H. Analisis Data	33
I. Etika Penelitian	34
J. Keterbatasan Penelitian	34
K. Jalannya Penelitian	35
L. Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Profil Rumah Sakit	37
B. Hasil	38
C. Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
Lampiran 3 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 4 Formulir Pernyataan Kesiediaan Informan
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Umum
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Informan Kunci
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Informan Utama
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Informan Pendukung I
Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan Pendukung II
Lampiran 10 Lembar Observasi
Lampiran 11 Lembar Dokumentasi
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Proposal
Lampiran 13 Rekomendasi Ujian Proposal
Lampiran 14 Keterangan Layak Etik
Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian
Lampiran 16 Pernyataan Kesiediaan Informan Utama
Lampiran 17 Pernyataan Kesiediaan Informan Pendukung I
Lampiran 18 Pernyataan Kesiediaan Informan Pendukung II
Lampiran 19 Pernyataan Kesiediaan Informan Kunci
Lampiran 20 Transkrip Wawancara
Lampiran 21 Matriks Wawancara
Lampiran 22 Hasil Observasi
Lampiran 23 Hasil Dokumentasi
Lampiran 24 Penggunaan Tanda Tangan Elektronik non-sertifikasi
Lampiran 25 Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Tertsifikasi
Lampiran 26 Surat Keputusan Direktur Penerapan TTE Tertsifikasi
Lampiran 27 SOP Backup Data
Lampiran 28 Otorisasi Log-in Pemakai SIMRS
Lampiran 29 SOP Gangguan Server
Lampiran 30 Perangkat dan Jaringan
Lampiran 31 Proses TTE non-sertifikasi pada RME
Lampiran 32 Data kepegawaian RSUD Prastya Bunda
Lampiran 33 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 34 Surat Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 35 Dokumentasi Penelitian