

**KELENGKAPAN KRONOLOGI DAN AKURASI KODE
ICD-10 *INJURY* DENGAN *EXTERNAL CAUSE* UNTUK
MENDUKUNG PENATALAKSANAAN DI IGD
RSUD KHZ. MUSTHAFA TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH



**ANNISAA FATIMATUZ ZAHRA
NIM. P2.06.37.0.23.006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA**

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu tahapan guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Penulis banyak menerima bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. dr. Hj. Eli Hendalia, M.H.Kes selaku Direktur RSUD KHZ. Musthafa;
2. Ivan Rizanal Mutaqin, S.ST., MIK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD KHZ. Musthafa;
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Andi Suhenda, A.Md.RMIK., SKM., M.PH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Dewi Lena Suryani K, A.Md.PK., SKM., M.PH selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan, masukan serta motivasi dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang serta dukungan moral dan material hingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik;
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya angkatan 2023;
9. Semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi

penyempurnaan di masa pendatang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 07 November 2025

Penulis

**KELENGKAPAN KRONOLOGI DAN AKURASI KODE ICD-10 *INJURY* DENGAN
EXTERNAL CAUSE UNTUK Mendukung Penatalaksanaan
di IGD RSUD KHZ. MUSTHAFA TAHUN 2025**

58 Halaman, V Bab, 12 Tabel, 2 Gambar, 26 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kelengkapan kronologi pada rekam medis IGD penting untuk menentukan akurasi kode ICD-10, terutama pada kasus *Injury* dan *External Cause* yang memerlukan informasi tempat dan aktivitas kejadian. Studi pendahuluan di IGD RSUD KHZ. Musthafa menunjukkan sebagian besar rekam medis belum memuat kronologi lengkap serta memiliki tingkat akurasi kode yang rendah. **Tujuan Penelitian:** Mengidentifikasi kelengkapan kronologi, akurasi kode diagnosis *Injury*, akurasi kode *External Cause*, serta permasalahan pengodean di IGD. **Metodologi Penelitian:** Desain deskriptif kuantitatif, populasi 448 rekam medis *Injury* Triwulan III 2025. Sampel 211 rekam medis dengan *simple random sampling*. Pengumpulan data melalui observasi rekam medis menggunakan lembar observasi dan wawancara dengan koder. Analisis data menggunakan statistik deskriptif untuk menghitung persentase kelengkapan dan akurasi kode. **Hasil:** Sebanyak 113 rekam medis (53.6%) memiliki kronologi lengkap dan 98 rekam medis (46.4%) tidak lengkap. Akurasi kode *Injury* sebanyak 45 rekam medis (21.3%) akurat dan 166 rekam medis (78.7%) tidak akurat. Akurasi kode *External Cause* hanya 1 rekam medis (0.5%) akurat, sedangkan 210 rekam medis (99.5%) tidak akurat. **Kesimpulan:** Rendahnya akurasi kode disebabkan oleh ketidaklengkapan kronologi, penggunaan terminologi medis yang tidak sesuai ICD-10, kurangnya pelatihan koder, serta belum tersedianya SOP khusus pengodean *Injury* dan *External Cause*. **Saran:** Peningkatan dokumentasi dan pelatihan koder sangat direkomendasikan.

Kata Kunci: Kelengkapan Kronologi, Akurasi, ICD-10, *Injury*, *External Cause*
Daftar Pustaka: 41 (2015 – 2025)

**THE COMPLETENESS OF CHRONOLOGY DOCUMENTATION AND THE ACCURACY
OF ICD-10 INJURY AND EXTERNAL CAUSE CODING IN SUPPORTING PATIENT
MANAGEMENT AT THE EMERGENCY DEPARTMENT OF KHZ. MUSTHAFA
REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2025**

58 Pages, V Chapter, 12 Tables, 2 Images, 26 Attachments

ABSTRACT

Background: Complete chronology in emergency department medical records is crucial for accurate ICD-10 coding, especially in Injury and External Cause cases requiring details of location and activity at the time of the incident. A preliminary study at the Emergency Department of RSUD KHZ. Musthafa found incomplete chronologies and low coding accuracy. **Objective:** To identify chronology completeness, the accuracy of Injury diagnosis codes, the accuracy of External Cause codes, and coding-related problems in the emergency department. **Methods:** This quantitative descriptive study involved 448 Injury medical records from the third quarter of 2025. A sample of 211 records was selected using simple random sampling. Data were collected through record observation and coder interviews, then analyzed descriptively to determine completeness and coding accuracy percentages. **Results:** Complete chronology was found in 113 records (53.6%), while 98 (46.4%) were incomplete. Injury coding accuracy was 21.3% (45 records), with 78.7% (166 records) inaccurate. External Cause coding accuracy was 0.5% (1 record), and 99.5% (210 records) were inaccurate. **Conclusion:** Low coding accuracy was associated with incomplete chronology, inappropriate terminology not aligned with ICD-10, limited coder training, and the absence of specific SOPs for Injury and External Cause coding. **Recommendation:** Improved documentation and coder training are recommended.

Keywords: Chronological Completeness, Accuracy, ICD-10, Injury, External Cause
Bibliography: 41 (2015 – 2025)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i>	26
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	28
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30

G.	Pengolahan Data.....	31
H.	Analisis Data	33
I.	Etika Penelitian.....	33
J.	Jalannya Penelitian	35
K.	Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit	37
B.	Hasil.....	38
C.	Pembahasan	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		52
A.	Simpulan.....	52
B.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Blok Kode Bab XIX ICD-10	17
Tabel 2. 2 Blok Kode Bab XX ICD-10.....	19
Tabel 2. 3 Kode Tempat Kejadian	21
Tabel 2. 4 Kode Aktivitas	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	28
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Kronologi.....	39
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Akurasi Kode ICD-10 Diagnosis Injury.....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Akurasi Kode ICD-10 <i>External Cause</i> pada Kasus <i>Injury</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan ke Rumah Sakit
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan ke Kesbangpol
- Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan Kesbangpol
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 7 Formulir Pernyataan Persetujuan Partisipan
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 Lembar Observasi Kelengkapan Kronologi *Injury*
- Lampiran 10 Lembar Observasi Akurasi Kode ICD-10 Kasus *Injury* dengan *External Cause*
- Lampiran 11 Abstraksi Kasus
- Lampiran 12 Hasil Observasi Studi Pendahuluan Kelengkapan Kronologi *Injury*
- Lampiran 13 Hasil Observasi Studi Pendahuluan Akurasi Kode ICD-10 Kasus *Injury* dengan *External Cause*
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 16 Surat Izin Penelitian ke Rumah Sakit
- Lampiran 17 Surat Izin Penelitian ke Kesbangpol
- Lampiran 18 Surat Rekomendasi Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 19 Surat Balasan Izin Penelitian ke Rumah Sakit
- Lampiran 20 Hasil Observasi Kelengkapan Kronologi *Injury*
- Lampiran 21 Hasil Observasi Akurasi Kode ICD-10 Kasus *Injury* dengan *External Cause*
- Lampiran 22 Hasil Abstraksi Kasus
- Lampiran 23 Kelengkapan Kronologi Kelompok Kasus *External Cause* Berdasarkan Lima Dimensi ICECI
- Lampiran 24 Akurasi Kode ICD-10 Diagnosis *Injury* Berdasarkan Bagian Tubuh
- Lampiran 25 Akurasi Kode ICD-10 pada Lima Besar Diagnosis *Injury* Terbanyak
- Lampiran 26 Akurasi Kode ICD-10 *External Cause* pada Kasus *Injury* Berdasarkan Blok Kode ICD-10
- Lampiran 27 Transkrip Wawancara
- Lampiran 28 Standar Prosedur Operasional Pemberian Kode Diagnosa dan Tindakan
- Lampiran 29 Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 30 Lembar Bimbingan Hasil KTI
- Lampiran 31 Surat Rekomendasi Sidang Hasil KTI
- Lampiran 32 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian